Обеспечение доступа пользователей к правовой и иной

социально значимой информации в 2017 году

#### В условиях формирования социально-правового государства и гражданского общества существует необходимость повышения правовой культуры и развития правосознания населения Российской Федерации. Решение этой проблемы заключается в организации свободного доступа граждан к правовой, нормативной и социально значимой информации федерального, регионального и местного уровней, что является основным признаком открытости государства. Права граждан на доступ к информации закреплены в Конституции Российской Федерации. Это право свободно искать, получать, производить и распространять информацию, а также участвовать в управлении делами государства.

#### Поскольку, в последние десятилетия, в стране произошли кардинальные изменения в политике, экономике, социальной сфере, а реформы, национальные проекты привели к росту правовой, нормативной, аналитической (социально значимой) информации, потребность в предоставлении широкого доступа к социально-правовой информации всему обществу в целом и особенно социально незащищенным слоям, а также каждому гражданину в отдельности остается актуальной.

#### Самыми распространёнными точками доступа к социально значимой информации стали Публичные центры правовой информации (ПЦПИ) и Центры общественного доступа к официальным сайтам органов власти и государственным услугам, предоставляемым в электронном виде (ЦОД). В Удмуртской Республике осуществляют деятельность 42 Публичных центра правовой информации (далее ПЦПИ) и 97 Центров общественного доступа (далее ЦОД), созданных на базе действующих ПЦПИ и 55-и библиотек сельских поселений.

ПЦПИ созданы в рамках реализации республиканской целевой программы «Создание системы правового информирования населения на базе общедоступных библиотек Удмуртской Республики». Центры предоставляют доступ к правовым информационно-поисковым системам (далее ИПС), проводят мероприятия по правовому просвещению, оказывают консультации по поиску документов. Ресурсное обеспечение Центров – база данных «Законодательство России» (доступ в онлайн режиме <http://pravo.fso.gov.ru/>), ИПС «КонсультантПлюс», интернет-сайты органов государственной власти и тематические сайты по вопросам различных отраслей права. Во многих ПЦПИ формируется ресурс нормативно-правовых актов органов местного самоуправления – как на традиционных носителях, так и в цифровом формате.

ЦОД созданные на базе сельских библиотек по республиканской целевой программе «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике (2011–2015 гг.)». Все ЦОД обеспечены компьютерным оборудованием.

Методическим центром как для ПЦПИ, так и для ЦОД является Республиканский публичный центр правовой информации Национальной библиотеки Удмуртской Республики (далее РПЦПИ).

За 12 месяцев 2017 года в ПЦПИ обратились более 13480 жителей республики. Зафиксировано 58343 посещений.

Динамику деятельности ПЦПИ республики можно представить в виде таблицы показателей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
| Зарегистрировано пользователей | 14 144 | 13 409 | 15472 | 13483 |
| Зафиксировано посещений | 53 855 | 53 600 | 50412 | 58343 |
| Выполнено справок | 15 648 | 15 093 | 18502 | 19346 |
| Документовыдача (экз.) | 78 414 | 46 053 | 79753 | 82739 |

Анализ динамики статистических показателей позволяет сделать вывод, что интерес жителей республики к предоставляемым центрами ресурсам и услугам растет. Статистические показатели деятельности ПЦПИ республики ежеквартально публикуются на портале Национальной библиотеки УР (<http://unatlib.ru/centers/rpcpi>).

Обслуживание пользователей с применением электронных технологий (предоставление доступа к полнотекстовым БД, информационным ресурсам сети Интернет) во многих библиотеках по-прежнему ведется параллельно с традиционными формами (выдача печатных изданий документов, оформление стендов и выставок документов по правовой тематике, ведение тематических папок-накопителей). За 2017 год специалистами ПЦПИ выполнено 9323 справки, документовыдача составила 42363 документа (в том числе 24720 электронных изданий).

Все центры активно ведут работу по обучению и консультированию пользователей.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
| Количество мероприятий по обучению пользователей: | 5961 | 6751 | 10102 | 10334 |
| - обучающих семинаров | 125 | 295 | 153 | 223 |
| - практикумов | 309 | 209 | 291 | 490 |
| - консультаций | 5523 | 6248 | 9572 | 9625 |
| - в т.ч. индивидуальных | 5301 | 6131 | 8840 | 8766 |

В ряде библиотек обучение проводится в виде цикла мероприятий. Так, в РПЦПИ НБ УР функционирует «Правовой университет», «Школа финансовой грамотности», в Центральной библиотеке г. Ижевска – курс правовой грамотности «Юридическая кухня», в Центральной библиотеке города Сарапула продолжает работу «Школа правовых знаний», на базе ЦРБ Камбарского района – «Курс основ ЖКХ» и др. На семинарах и практикумах слушатели знакомятся с информационно-правовыми ресурсами ПЦПИ, приобретают навыки поиска информации в электронных ИПС «Законодательство России», «КонсультантПлюс», получают информацию о ресурсах и онлайн-сервисах сети Интернет.

С целью привлечения пользователей во всех центрах проводятся мероприятия различных форм: книжные выставки по правовой тематике, дни информации, часы информации, месячники и декады правовых знаний для учащихся старших классов, интеллектуальные игры. Организуются встречи с представителями органов местного самоуправления и практикующими специалистами. Так, например, специалисты ПЦПИ Центральной библиотеки Малопургинского района провели встречу старшеклассников райцентра с участниками ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, на базе ПЦПИ Граховского района проходят ежемесячные встречи с участковым уполномоченным «День участкового», а специалисты ПЦПИ Камбарского района организовали встречи старшеклассников со старшим инспектором ОДН, студентов колледжа с адвокатом (по вопросам прав и обязанностей молодой семьи).

В ряде библиотек организованы площадки для проведения юридических консультаций. Например, на базе ЦРБ Камбарского района один день в неделю ведет прием граждан адвокат.

ПЦПИ республики ведется работа по повышению активной гражданской позиции населения. Так, в ЦРБ Киясовского района была проведена викторина по избирательному праву для молодежи, встреча депутатов районного Совета депутатов Малопургинского района с кандидатами в члены Молодежного парламента Малопургинского района III созыва и активной молодежью района была организована ЦРБ Малопургинского района.

Аналогичная работа по привлечению пользователей и правовому просвещению населения ведется специалистами всех ПЦПИ республики.

В 2017 году ПЦПИ республики продолжают работу в рамках проекта «Создание центров общественного доступа к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики на базе общедоступных библиотек». На данный момент работа ЦОД осуществляется в рамках деятельности всех ПЦПИ республики. Запросы пользователей по тематике ЦОД выполняют все библиотеки республики, имеющие доступ к сети Интернет.

Динамику деятельности ЦОД республики можно представить в виде таблицы показателей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
| Количество пользователей, обратившихся за услугой | 9 404 | 10748 | 13868 | 19426 |
| в т.ч. в сельских библиотеках | 4 128 | 4486 | 4379 | 4049 |

Обращения пользователей ЦОД к порталам госуслуг официальным сайтам распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга | Количество обращений |
| Предоставление информации о деятельности органов гос. власти | 5308 |
| Подача обращений в органы гос. власти  в форме электронного сообщения | 1025 |
| Предоставление доступа к информации о гос. услугах | 12610 |
| Печать форм и бланков документов | 3199 |
| Получение результата предоставления гос. услуги  в виде электронного документа | 6761 |
| Получение сведений о ходе предоставления государственных (муниципальных) услуг в соответствии с регламентом получения услуги Единого портала государственных услуг | 1595 |

Сотрудниками ЦОД оказано 103783 консультации по поиску информации и работе с ПК.

Из приведенных данных видно, что количество граждан, обратившихся за помощью в ЦОД библиотек стабильно растет. Статистические показатели деятельности ЦОДв республики ежеквартально публикуются на портале Национальной библиотеки УР (http://unatlib.ru/centers/cod/).

С целью доведения до населения информации о деятельности ПЦПИ и ЦОД:

– функционирует Единый информационный портал библиотек Удмуртской Республики, где размещается актуальная информация о работе центров;

– на портале Национальной библиотеки УР размещается информация о деятельности ПЦПИ и ЦОД республики (<http://unatlib.ru/centers/rpcpi/news> ; http://unatlib.ru/centers/cod/news)

– создаются и поддерживаются странички центров на сайтах библиотек (например, ЦГБ гг. Ижевска, Сарапула, Глазова) и администраций муниципальных образований (например, ЦРБ Кизнерского, Глазовского, Дебёсского, Шарканского, Сарапульского и др. р-нов);

– размещается информация в социальных сетях Интернета (например, НБ УР, ЦГБ г. Ижевска и г. Сарапула, ЦРБ Селтинского, Дебёсского и др. р-нов);

– выпускается рекламная продукция: визитки, буклеты, афиши, флаеры, книжные закладки (все библиотеки республики);

– создаются электронные презентации (например, Национальная библиотека УР, центральные библиотеки гг. Ижевска, Сарапула, Можги, центральные библиотеки Кезского, Игринского и др.).

С целью повышения квалификации библиотечных кадров специалистами ПЦПИ и ЦОД Национальной библиотеки УР и центральных районных библиотек проводятся семинары по организации деятельности центров на базе сельской библиотеки.

Итак, предоставление населению правовой и иной социально значимой информации является одним из основных направлений работы публичных библиотек. ПЦПИ и ЦОД республики занимаются информационным и справочным обслуживанием, ведут просветительскую работу, используя различные формы, оказывают методическую помощь.

Из статистических показателей работы центров видно, что деятельность библиотек по правовому информированию и просвещению населения, по предоставлению доступа к социально значимой информации стабильна.