**Деятельность публичных центров**

**правовой и социально значимой информации**

**в 2016 году**

Одним из условий формирования информационного общества в Российской Федерации и Удмуртской Республике является всеобщий доступ к правовой и иной социально значимой информации. Общедоступным и авторитетным источником знаний, который может быть использован для формирования правовой культуры личности, являются публичные центры правовой информации (ПЦПИ). На 1 января 2017 года в Удмуртской Республике осуществляют деятельность 42 публичных центра правовой информации и 97 центров общественного доступа (ЦОД), созданных на базе действующих ПЦПИ и 55 библиотек сельских поселений.

ПЦПИ созданы в рамках реализации республиканской целевой программы «Создание системы правового информирования населения на базе общедоступных библиотек Удмуртской Республики». Центры предоставляют доступ к правовым информационно-поисковым системам (далее – ИПС), проводят мероприятия по правовому просвещению, оказывают консультации по поиску документов. Ресурсное обеспечение Центров – база данных «Законодательство России» (доступ в онлайн режиме: <http://pravo.fso.gov.ru/>), ИПС «КонсультантПлюс», интернет-сайты органов государственной власти и тематические сайты по вопросам различных отраслей права. Во многих ПЦПИ формируется ресурс нормативно-правовых актов органов местного самоуправления – как на традиционных носителях, так и в цифровом формате.

За 12 месяцев 2016 года в ПЦПИ обратились более 15472 жителей республики. Зафиксировано 50412 посещений центров.

Обслуживание пользователей с применением электронных технологий (предоставление доступа к полнотекстовым БД, информационным ресурсам сети Интернет) во многих библиотеках ведется параллельно с традиционными формами (выдача печатных изданий документов, оформление стендов и выставок документов по правовой тематике, ведение тематических папок-накопителей). За 12 месяцев 2016 года специалистами ПЦПИ выполнено более 18500 справок, документовыдача составила 79753 документа (в том числе 47166 электронных изданий).

Все центры активно ведут работу по обучению и консультированию пользователей. В ряде библиотек обучение проводится в виде цикла мероприятий, где пользователи получают информацию о ресурсах и онлайн-сервисах сети Интернет и приобретают практические навыки.

Специалистами ПЦПИ республики организуются встречи с представителями органов местного самоуправления и практикующими специалистами. Так, например, сотрудники ПЦПИ Центральной библиотеки Малопургинского р-на провели встречи с главой администрации, с представителями ГУ МЧС РФ, начальником территориального пункта УФМС РФ, начальником управления военного комиссариата Удмуртской Республики. На базе ПЦПИ Граховского р-на проходят ежемесячные встречи с участковым уполномоченным – «День участкового».

В ряде библиотек организованы площадки для проведения юридических консультаций. Например, в библиотеке им. Н. А. Некрасова (ЦБС г. Ижевска) оказывались бесплатные юридические консультации для всех категорий пользователей (преимущественно граждан пенсионного возраста и нуждающихся в социальной помощи). В библиотеках-филиалах им. Ф. Васильева и им. В. В. Маяковского консультации осуществляют студенты Юридической клиники Ижевского юридического института под руководством преподавателя-консультанта. В библиотеке им. И. Д. Пастухова 5 мая проведен «День бесплатной юридической помощи» (акция организована Управлением по обеспечению деятельности мировых судей УР): консультирование вели специалисты управления судебных приставов, федеральной миграционной службы, социальной защиты, пенсионного фонда, нотариата, адвокатуры и представители уполномоченного по правам человека в УР.

Большая работа проводилась специалистами библиотек со взрослыми читателями и молодыми избирателями в ходе подготовки и проведения выборов депутатов в Государственную Думу. В библиотеках оформлялись книжные выставки к избирательной кампании, велась разъяснительная и информационная работа среди читателей. Учитывая потребности этой категории, сотрудники муниципальных библиотек, наряду с традиционными, всё чаще используют новые, оригинальные формы работы с молодежной аудиторией: акции, квесты, ролевые игры, баттлы, флэш-мобы и др. Так, в ЦМБ им. Н. А. Некрасова для старшеклассников общеобразовательной школы № 90 было проведено мероприятие, посвященное избирательному праву в России. В первой части мероприятия учащиеся школы совершили медиа-экскурс в историю возникновения, формирования и становления избирательного права. Вторая часть состояла из правовой игры-турнира «Я – избиратель».

В период предвыборной кампании в библиотеках ЦБС были оформлены выставки и информационные уголки, проводились беседы на производственных участках. Так, например, совместно со специалистами молодежного центра «Диалог» в Качкашурской сельской библиотеке Глазовского района прошла игра «Молодежный политик», в которой приняли участие 12 человек в возрасте от 16 до 18 лет.

В МАУ «Информационно-культурный центр» Якшур-Бодьинского района прошел конкурс «Я гражданин, а это значит...» для библиотекарей и читателей от 15 до 30 лет. Задачи конкурса: повышение интереса к избирательному праву и избирательному процессу, формирование у молодых и будущих избирателей навыков активного, осознанного участия в выборах.

В 2016 году ПЦПИ республики продолжили работу в рамках проекта «Создание центров общественного доступа к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики на базе общедоступных библиотек». На данный момент работа ЦОДов осуществляется также в рамках деятельности всех ПЦПИ республики.

Запросы пользователей по тематике ЦОДов выполняют также все библиотеки республики, имеющие доступ к сети Интернет. За 2016 год количество пользователей, обратившихся за услугой в ЦОДы республики, – 13868 чел., в 2015 году – 10748 чел., в 2014 – 9404 чел. Несмотря на то, что во всех районах республики открыты многофункциональные центры, количество граждан, обратившихся за помощью в ЦОДы библиотек, стабильно растет.

С целью доведения до населения информации о деятельности ПЦПИ и ЦОДов сотрудниками центров используется Единый информационный портал библиотек Удмуртской Республики (<http://bit.ly/2rUCRVB>), где размещается актуальная информация о работе центров, и сайт Национальной библиотеки УР (<http://bit.ly/2qBdGDV>); создаются и поддерживаются странички центров на сайтах библиотек (например, на сайтах центральных библиотек Ижевска, Сарапула и Глазова) и администраций муниципальных образований (например, на сайтах Кизнерского, Глазовского, Дебесского, Шарканского, Сарапульского и др. р-нов); размещается информация в социальных сетях (центральные библиотеки г. Ижевска и г. Сарапула, Селтинского, Дебесского и др. р-нов); выпускается рекламная продукция – визитки, буклеты, афиши, флаеры, книжные закладки (все библиотеки республики); создаются электронные презентации (например, центральные библиотеки городов Ижевска, Сарапула, Можги, Кезского, Игринского и др. р-нов).

Итак, предоставление населению правовой и иной социально значимой информации остается одним из основных направлений работы публичных библиотек. За информацией, предоставляемой центрами, обращаются пользователи различных возрастов (школьники, молодежь, граждане пенсионного возраста) и социальных категорий (инвалиды, специалисты различных отраслей, молодые семьи и др.).