



П Л А Н
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию: Сайт: Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»	апрель	Крашенинникова И.В., заместитель директора по информатизации и информационным ресурсам		
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: – сменные кресла-коляски	Приобретение сменного кресла-коляски	апрель, заключение договора на предоставление кресла-коляски во временное пользование	Дмитриева Т.Н., заведующий отделом «Региональный центр организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих»		

	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	май	Дмитриева Т.Н., заведующий отделом «Региональный центр организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих»		
--	--	--	-----	--	--	--

Бурцева Н.В.