

Отчет о выполнении государственного задания

за 2017 год

Наименование государственного учреждения Удмуртской Республики – автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики» (далее - учреждение).

Виды деятельности государственного учреждения Удмуртской Республики:

осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей, в том числе в удаленном режиме;

обеспечение физического сохранения и безопасности библиотечного фонда, в том числе редких и особо ценных документов, отнесенных к книжным памятникам;

библиографическая обработка документов и организация каталогов;

осуществление методической деятельности в области библиотековедения, библиографоведения и книговедения;

организация и проведение культурно-массовых мероприятий.

Виды деятельности государственного учреждения Удмуртской Республики по ОКВЭД – 91.01.

Вид государственного учреждения Удмуртской Республики – библиотека.

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах****Раздел 1**

1. Наименование государственной услуги: библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.
2. Реестровый номер государственной услуги – 07011000000000001001103
3. Уникальный номер реестровой записи – 94000000012002921010701100000000001001103101
4. Категории потребителей государственной услуги – физические лица, юридические лица.
5. Содержание государственной услуги: осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки.
6. Условия (формы) оказания услуги – в стационарных условиях.
7. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
  - 7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество государственной услуги:

<b>№</b>	<b>Наименование показателя</b>	<b>Единица измерения показателя по ОКЕИ</b>	<b>Утверждено в государственном задании на 2017 год</b>	<b>Исполнено за 2017 год</b>	<b>Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год</b>
7.1.1	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги, не менее 74 процентов от общего числа опрошенных потребителей государственной услуги	процент	88	84,5	-3,5
7.1.2	Доля выполненных запросов не менее 90 процентов от общего количества поступивших запросов, процентов	процент	95	99,7	4,7
7.1.3	Наличие информации о порядке предоставления государственной услуги на официальных стендах и официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	–	да	да	0
7.1.4	Обращаемость библиотечного фонда не менее 0,3 раза*	единица	0,3	0,3	0

\*значение показателя определяется по итогам года

8. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
7.1.1	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги, не менее 74 процентов от общего числа опрошенных потребителей государственной услуги	В пределах допустимых отклонений (5 %)
7.1.2	Доля выполненных запросов не менее 90 процентов от общего количества поступивших запросов, процентов	В пределах допустимых отклонений (5 %)

9. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем выполнения государственной услуги

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 года	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
9.1	Количество посещений	единица	32 900	32967	0,2 %

10. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
9.1	Количество посещений	В пределах допустимых отклонений (5 %)

## Раздел 2

1. Наименование государственной услуги: библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.
2. Реестровый номер государственной услуги – 07011000000000002000103
3. Уникальный номер реестровой записи – 94000000012002921010701100000000002000103101
4. Категории потребителей государственной услуги – физические лица, юридические лица.
5. Содержание государственной услуги: осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки.
6. Условия (формы) оказания услуги – вне стационара.
7. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
  - 7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество государственной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 год	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
---	-------------------------	--------------------------------------	--	-----------------------	---

7.1.1	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги, не менее 74 процентов от общего числа опрошенных потребителей государственной услуги	процент	88	84,5	-3,5
7.1.2	Доля выполненных запросов не менее 90 процентов от общего количества поступивших запросов, процентов	процент	95	99,7	4,7
7.1.3	Наличие информации о порядке предоставления государственной услуги на официальных стендах и официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	–	да	да	0
7.1.4	Обращаемость библиотечного фонда не менее 0,3 раза*	единица	0,3	0,3	0

\*значение показателя определяется по итогам года

#### 8. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
7.1.1	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги, не менее 74 процентов от общего числа опрошенных потребителей государственной услуги	В пределах допустимых отклонений (5 %)
7.1.2	Доля выполненных запросов не менее 90 процентов от общего количества поступивших запросов, процентов	В пределах допустимых отклонений (5 %)

#### 9. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем выполнения государственной услуги

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 год	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
9.1	Количество посещений	единица	34100	34160	0,2%

## 10. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
	–	В пределах допустимых отклонений (5 %)

**Раздел 3**

1. Наименование государственной услуги: библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.
2. Реестровый номер государственной услуги – 07011000000000003009103
3. Уникальный номер реестровой записи – 94000000012002921010701100000000003009103102
4. Категории потребителей государственной услуги – физические лица, юридические лица.
5. Содержание государственной услуги: осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки.
6. Условия (формы) оказания услуги – удаленно через сеть интернет
7. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:
  - 7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество государственной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 года	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
7.1.1	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги, не менее 74 процентов от общего числа опрошенных потребителей государственной услуги	процент	88	84,5	–3,5
7.1.2	Доля выполненных запросов не менее 90 процентов от общего количества поступивших запросов, процентов	процент	95	99,7	4,7

7.1.3	Наличие информации о порядке предоставления государственной услуги на официальных стендах и официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	–	да	да	0
7.1.4	Обращаемость библиотечного фонда не менее 0,3 раза*	единица	0,3	0,3	0

\*значение показателя определяется по итогам года

#### 8. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
7.1.1	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством оказания государственной услуги, не менее 74 процентов от общего числа опрошенных потребителей государственной услуги	В пределах допустимых отклонений (5 %)
7.1.2	Доля выполненных запросов не менее 90 процентов от общего количества поступивших запросов, процентов	В пределах допустимых отклонений (5 %)

#### 9. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем выполнения государственной услуги

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 год	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
9.1	Количество посещений	единица	1400 000	1432919	2,4%

#### 10. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
9.1	Количество посещений	В пределах допустимых отклонений (5 %)

## Часть 2

### Раздел 1

1. Наименование государственной работы: формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов.

2. Реестровый номер государственной работы – 07013100000000000008104
3. Уникальный номер реестровой записи – 94000000012002921010701310000000000008104102
4. Категории потребителей государственной работы – в интересах общества.
5. Содержание государственной работы: формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки.
6. Условия (формы) выполнения работы: не предусмотрены.
7. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие объем и (или) качество государственной работы:
  - 7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество государственной работы:
  - 7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество государственной услуги:

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 год	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
7.1.1	Не предусмотрены	–	0	0	0

1. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
	–	–

2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем выполнения государственной услуги

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 год	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
9.1	Количество документов библиотечного фонда	единица	1 549 210	1 549 210	0

3. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
	–	–

## Раздел 2

1. Наименование государственной работы: библиографическая обработка документов и создание каталогов.
2. Реестровый номер государственной работы – 07014100000000000007102
3. Уникальный номер реестровой записи – 94000000012002921010701410000000000007102102
4. Категории потребителей государственной работы – в интересах общества.
5. Содержание государственной работы: библиографическая обработка документов и создание каталогов.
6. Условия (формы) выполнения работы: не предусмотрены.
7. Сведения о фактическом достижении показателей
  - 7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество государственной работы:

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 года	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
7.1.1	Не предусмотрены	–	0	0	0

## 8. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
	–	–

## 9. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем выполнения государственной услуги

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 год	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
9.1	Количество документов (библиографических записей)	единица	30300	30300	0

## 10. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
	–	–

**Раздел 3**

1. Наименование государственной работы: методическое обеспечение в области библиотечного дела
2. Реестровый номер государственной работы – 07068100000000000002102
3. Уникальный номер реестровой записи – 94000000012002921010706810000000000002102101
4. Категории потребителей государственной работы – юридические лица; физические лица.
5. Содержание государственной работы: методическое обеспечение в области библиотечного дела.
6. Условия (формы) выполнения работы: не предусмотрены.
7. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество и (или) объем государственной работы

## 7.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие качество государственной работы:

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 год	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
7.1.1	Не предусмотрены	–	0	0	0

## 8. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
	–	–

## 9. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем выполнения государственной работы

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 год	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
9.1	Количество работ	единица	111	111	0

## 10. Причины отклонения от утвержденного показателя на 2017 год

№	Наименование показателя	Причины отклонения
	–	–

Показатель «Дорожной карты» – увеличение количества библиографических записей в сводном электронном каталоге библиотек России (по сравнению с предыдущим годом)

Сведения о фактическом достижении показателей

№	Наименование показателя	Единица измерения показателя по ОКЕИ	Утверждено в государственном задании на 2017 год	Исполнено за 2017 год	Отклонение от значения, утвержденного на 2017 год
9.1	Количество библиографических записей	единица	1598	1598	0

Директор  
АУК УР «Национальная библиотека УР»  
«11» января 2018 года



Т. В. Тензина