**Обеспечение доступа пользователей к правовой и иной социально значимой информации в 2018 году**

#### В свете проведения административной и законодательной реформ в Российской Федерации остается насущным вопрос предоставления гражданам полной и достоверной информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, доступа к правовой и иной социально значимой информации, а особенно к такой активно развивающейся сфере как предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

#### В настоящее время самыми распространёнными точками доступа к данного рода материалам остаются Публичные центры правовой информации (ПЦПИ) и Центры общественного доступа к официальным сайтам органов власти и государственным услугам, предоставляемым в электронном виде (ЦОД) созданные на базе библиотек республики. В Удмуртской Республике осуществляют деятельность 42 Публичных центра правовой информации (далее ПЦПИ) и 97 Центров общественного доступа (далее ЦОД), созданных на базе действующих ПЦПИ и 55-и библиотек сельских поселений.

ПЦПИ предоставляют доступ к правовым информационно-поисковым системам (далее ИПС), проводят мероприятия по правовому просвещению, оказывают консультации по поиску документов. Ресурсное обеспечение Центров – база данных «Законодательство России» (доступ в онлайн режиме <http://pravo.fso.gov.ru/>), ИПС «КонсультантПлюс», интернет-сайты органов государственной власти и тематические сайты по вопросам различных отраслей права. Во многих ПЦПИ формируется ресурс нормативно-правовых актов органов местного самоуправления. Все ЦОДы обеспечены компьютерным оборудованием и имеют доступ к сети Интернет.

Методическим центром как для ПЦПИ, так и для ЦОД является Республиканский публичный центр правовой информации Национальной библиотеки Удмуртской Республики (далее РПЦПИ).

За 12 месяцев 2018 года в ПЦПИ обратились более 13440 жителей республики. Зафиксировано более 59800 посещений.

Динамику деятельности ПЦПИ республики можно представить в виде таблицы показателей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| Зарегистрировано пользователей | 13 409 | 15472 | 13483 | 13446 |
| Зафиксировано посещений | 53 600 | 50412 | 58343 | 59833 |
| Выполнено справок | 15 093 | 18502 | 19346 | 19608 |
| Документовыдача (экз.) | 46 053 | 79753 | 82739 | 83454 |

Обслуживание пользователей в ПЦПИ республики ведется как с применением электронных технологий (Интернет-обслуживание, доступ к электронным БД в локальном режиме) так и с использованием традиционных форм обслуживания (выдача печатных изданий документов, оформление стендов и выставок документов по правовой тематике). За 2018 год документовыдача составила 83454 (в том числе более 49300 электронных изданий), специалистами ПЦПИ республики выполнено 19608 справок.

Все центры активно ведут работу по обучению и консультированию пользователей. В виде таблицы показатели выглядят так:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| Количество мероприятий по обучению пользователей: | 6751 | 10102 | 10334 | 11488 |
| - обучающих семинаров | 295 | 153 | 223 | 264 |
| - практикумов | 209 | 291 | 490 | 564 |
| - консультаций | 6248 | 9572 | 9625 | 10660 |
| - в т.ч. индивидуальных | 6131 | 8840 | 8766 | 9955 |

В ряде библиотек обучение пользователей проводится в виде цикла мероприятий. Так, в РПЦПИ НБ УР функционирует «Правовой университет», «Школа подготовки заключенных к освобождению», в Центральной библиотеке г. Ижевска – курс правовой грамотности «Юридическая кухня», на базе ЦРБ Дебесского района – «Правовой ликбез» и др. На семинарах и практикумах слушатели знакомятся с информационно-правовыми ресурсами ПЦПИ, приобретают навыки поиска информации в электронных ИПС «Законодательство России», «КонсультантПлюс», получают информацию о ресурсах и онлайн-сервисах сети Интернет, осваивают алгоритм поиска информации на федеральном, региональном и муниципальных порталах и сайтах государственных услуг, учатся заказывать и получать государственные услуги в режиме онлайн.

С целью привлечения пользователей во всех центрах проводятся мероприятия различных форм:

* книжные выставки по правовой тематике к определенным датам и событиям, например «Потребитель в законе» (15 марта – День защиты потребителей), «Соблюдаем авторское право» (23 апреля – Всемирный день книг и авторского права), «День России» (12 июня), «Молодому избирателю о выборах», «Голосующему впервые», «Сделай свой выбор» и др.;
* издание пособий малых форм: буклетов, памяток, закладок и т.п. Например, специалистами ЦРБ Воткинского района в форме малых печатных изданий были освещены такие темы как «Право: основные понятия», «Студенту о его правах», а специалистами ЦПИ ЦРБ Глазовского района информационные листы «Правовой календарь: Что нас ждет в 2018 году», «День местного самоуправления», «17 мая международный день Детского телефона доверия», листовка «Не попадись на крючок», в рамках акции «Сообщи, где торгуют смертью» и др.;
* дни информации, часы информации, месячники и декады правовых знаний для учащихся школ, так, специалистами ЦПИ ЦРБ Кезского района проведен цикл классных часов для учащихся младших классов Кезской СОШ № 1 «Самый главный закон страны», специалистами ЦПИ ЦРБ Ярского района час информации «Все об избирательном праве» и др.;
* интеллектуальные и деловые игры (например, сотрудники Центра правовой информации ЦРБ Кезского района провели интеллектуальные игры «60 секунд «Конституционное избирательное право» - для учащихся филиала Дебесского политехникума и для учащихся Чепецкой средней школы, совместно с Домом культуры – интеллектуальную игру к Дню Конституции Российской Федерации «Отечество славлю свое», а РПЦПИ час информации в форме деловой игры «Ночной дозор» о комендантском часе для подростков;
* Организуются встречи с представителями органов местного самоуправления и практикующими специалистами. Так, например, специалисты ПЦПИ Центральной библиотеки Ярского района организовали встречу населения с адвокатом «Право – обязанность»; на базе ПЦПИ Граховского района в течение нескольких лет проходят ежемесячные встречи с участковым уполномоченным «День участкового», а на базе ПЦПИ ЦБС г. Сарапула в рамках проекта «Школа грамотного потребителя» проводятся встречи со специалистами ЖКХ.

В ряде библиотек организованы площадки для проведения юридических консультаций. Например, на базе ЦРБ Камбарского района один день в неделю ведет прием граждан адвокат.

ПЦПИ республики ведется работа по повышению активной гражданской позиции населения. Работа была особенно активна в преддверии выборов Президента Российской Федерации. Так, специалистами центра экологической и правовой информации МБУК «Библиотечно-культурный центр» МО «Воткинский район» для учащихся Промышленного техникума было проведено комплексное мероприятие - День информации, посвященный выборам Президента РФ: подготовлен обзор литературы об избирательном процессе, разработана и проведена викторина «Избирательное право». РПЦПИ разработан и запущен совместный онлайн-проект НБ УР и ЦИК УР «Школа активного избирателя». Для реализации проекта в группе Национальной библиотеки УР в ВКонтакте создана специальная страница «Школа активного избирателя» (https://vk.com/active\_voter\_school), где в течение 2018 года опубликованы мультимедийные уроки, подготовленные с использованием материалов фонда Президентской библиотеки (ПБ) и официальных сайтов ЦИК РФ и УР. Также на странице сообщества публикуются полезные ссылки, справочная, фактографическая, историческая информация для подписчиков. В соответствии с планом мероприятий проекта была разработана виртуальная книжная выставка «Всё об избирательном праве», которая размещена на сайте Национальной библиотеки УР, в разделе «Виртуальные 3D выставки» (<http://unatlib.ru/3d-virtual-exhibition>); в ЦРБ Дебесского района была организована и проведена деловая игра «Молодые избиратели XXI века» и т.д.

Работа по привлечению пользователей, повышению правовой грамотности и правовому просвещению населения ведется специалистами всех ПЦПИ республики.

С целью доведения до населения информации о деятельности ПЦПИ и ЦОД:

– функционирует Единый информационный портал библиотек Удмуртской Республики, где размещается актуальная информация о работе центров;

– на портале Национальной библиотеки УР размещается информация о деятельности ПЦПИ и ЦОД республики (<http://unatlib.ru/centers/rpcpi/news>; http://unatlib.ru/centers/cod/news)

– создаются и поддерживаются странички центров на сайтах библиотек и администраций муниципальных образований размещается информация в социальных сетях Интернета (все библиотеки республики);

– выпускается рекламная продукция: визитки, буклеты, афиши, флаеры, книжные закладки (все библиотеки республики);

– создаются электронные презентации;

– публикуется информация в СМИ, выпускаются собственные издания, в частности, Специалистами ЦРБ Глазовского района в 2018 году выпущено 3 номера газеты «Библиоаист», целью, которой является информировать и знакомить население района с Федеральными законами, Постановлениями Администрации Глазовского района, с Решениями Глазовского районного Совета депутатов. Документы отражаются в рубрике «Правовой навигатор»;

С целью повышения квалификации библиотечных кадров специалистами ПЦПИ и ЦОД Национальной библиотеки УР и центральных районных библиотек проводятся семинары и вебинары по организации деятельности центров. Для обсуждения проблемных ситуаций и опыта работы центров в социальных сетях создаются тематические группы и сообщества коллег (например, «Центр правовой информации НБ УР» <https://vk.com/public176736811>,

Итак, в 2019 году предоставление населению правовой и иной социально значимой информации остается одним из основных направлений работы публичных библиотек.

Анализ динамики статистических показателей позволяет сделать вывод, что интерес жителей республики к предоставляемым центрами ресурсам и услугам не просто стабилен, а возрастает.

ПЦПИ и ЦОД республики занимаются информационным и справочным обслуживанием, ведут просветительскую работу и работу по обучению пользователей используя различные формы, оказывают методическую помощь.