**Деятельность центров общественного доступа к сайтам органов государственной власти и государственным услугам, предоставляемым в электронном виде, созданных на базе библиотек Удмуртской Республики (2015 год)**

В 2015 году ПЦПИ республики продолжали работу в рамках проекта «Создание центров общественного доступа к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики на базе общедоступных библиотек». Данное направление получило финансовую поддержку из РЦП «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике (2011–2015 гг.)». Однако в 2013–2015 годах по этой программе денежные средства не поступали, и сеть ЦОДов в республике, созданная на базе действующих ПЦПИ и библиотек сельских поселений, осталась такой же, как была создана на начало 2013 года.

На данный момент работа ЦОДов осуществляется в рамках деятельности всех ПЦПИ республик и 55 ЦОДов, созданных на базе сельских библиотек по программе РЦП «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике (2011–2015 гг.)». Все ЦОДы обеспечены компьютерным оборудованием.

Запросы пользователей по тематике ЦОД выполняют также все библиотеки республики, имеющие доступ к сети Интернет.

Об эффективности работы ЦОДов свидетельствуют следующие показатели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. |
| Количество пользователей, обратившихся за услугой | 10 141 | 9 404 | 10748 |
| в т.ч. в сельских библиотеках | 5 314 | 4 128 | 4486 |

И хотя во всех районах республики открыты многофункциональные центры, количество граждан, обратившихся за помощью в ЦОДы библиотек, выросло. Так, в 2015 году сотрудниками ЦОДов 2 201 пользователям предоставлена информация о деятельности органов государственной власти (в т. ч. 637 – в сельских библиотеках), 306 посетителям оказана помощь при подаче обращений в электронной форме (в т. ч. 34 – в сельских библиотеках), за информацией об услугах, опубликованной на Федеральном портале госуслуг, обратилось 7 536 человека (в т. ч. 1 084 – в сельских библиотеках), 2 475 посетителей воспользовались услугой распечатки форм документов (в т. ч. 1 023 – в сельских библиотеках), 1 673 посетителям оказана помощь в получении результата предоставления государственной услуги или её отдельной административной процедуры в виде электронного документа (в т. ч. 184 в сельских библиотеках), 316 пользователям оказана помощь в получении сведений о ходе предоставления госуслуги (в т. ч. 139 в сельских библиотеках). Специалистами ЦОДов дано 5 817 индивидуальных консультации (в т. ч. 1 945 в центрах при сельских библиотеках).

Статистические показатели деятельности ЦОДов республики ежеквартально публикуются на портале Национальной библиотеки УР (http://unatlib.ru/centers/cod/).

Наиболее эффективна работа по привлечению пользователей – это работа с целевой аудиторией. Так, значительную часть деятельности ЦОДа ЦГБ города Сарапула составляет работа с группами социально незащищенных граждан (пенсионерами); ЦОД ЦГБ города Глазова и города Можги – люди с ОВЗ и граждане пенсионного возраста, учащиеся колледжей; ЦОД ЦРБ Игринского района – люди с ОВЗ и граждане пенсионного возраста, ученики старших классов.

С целью доведения до населения информации о деятельности ЦОД сотрудниками центров:

* даются интервью в местные СМИ (например, в газеты – ЦГБ Ижевска, Глазова, Можги, ЦРБ Алнашского и др. р-нов; на радио – ЦГБ Ижевска, Сарапула, Глазова, Воткинска; ЦРБ Алнашского, Киясовского, Юкаменского и др. р-нов; на телевидении – ЦГБ Ижевска,  Можги);
* создаются и поддерживаются странички центров на сайтах библиотек (например, ЦГБ Ижевска, Сарапула, Глазова) и администраций муниципальных образований (например, ЦГБ г. Сарапула, в ЦРБ Кизнерского, Глазовского, Дебёсского, Шарканского, Сарапульского р-нов); размещается информация в социальных сетях Интернета (например, ЦГБ г. Ижевска, г. Сарапула, ЦРБ Селтинского, Дебёсского и др. р-нов);
* выпускается рекламная продукция: визитки, буклеты, афиши, флаеры, книжные закладки (все библиотеки республики);
* создаются электронные презентации (например, ЦГБ Ижевска, Сарапула, Можги, ЦРБ Кезского, Игринского, Граховского и др. р-нов).

С целью повышения квалификации библиотечных кадров специалистами ЦОД НБ УР и центральных районных библиотек проводятся семинары по организации деятельности центров на базе сельской библиотеки.

Итак, анализ деятельности ЦОД республики показал, что ЦОД, созданные на базе общедоступных библиотек, прочно завоевали свои позиции. Практика показала, что услуги центров востребованы гражданами республики.

К проблемам, тормозящим развитие деятельности ЦОД, в 2015 году можно отнести следующие:

1) острый дефицит молодых библиотечных специалистов;

2) периодические затруднения с оплатой трафика, перебои в работе сети Интернет.