**Деятельность центров общественного доступа к сайтам органов государственной власти и государственным услугам, предоставляемым в электронном виде, созданных на базе библиотек Удмуртской Республики (2014 год)**

В 2014 году библиотеки республики активно занимались деятельностью в рамках проекта «Создание центров общественного доступа к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики на базе общедоступных библиотек». Данное направление получило поддержку из РЦП «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике (2011–2015 гг.)». Однако в 2013–2014 годах по этой программе денежные средства не поступали, и сеть ЦОДов в республике, созданная на базе действующих ПЦПИ и библиотек сельских поселений, осталась такой же, как была создана на начало 2013 года. На данный момент работа ЦОДов осуществляется в рамках деятельности всех ПЦПИ республик и 55 ЦОДов, созданных на базе сельских библиотек. Все ЦОДы обеспечены компьютерным оборудованием.

Об эффективности работы ЦОДов свидетельствуют следующие показатели:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. |
| Количество пользователей, обратившихся за услугой | 7 492 | 10 141 | 9 404 |
| в т.ч. в сельских библиотеках | 1 973 | 5 314 | 4 128 |

Несмотря на то, что во всех районах республики открыты многофункциональные центры, граждане обращаются за помощью в ЦОДы. Так, в 2014 году сотрудниками ЦОДов 3 358 пользователям предоставлена информация о деятельности органов государственной власти (в т. ч. 1 710 – в сельских библиотеках), 272 посетителям оказана помощь при подаче обращений в электронной форме (в т. ч. 51 – в сельских библиотеках), за информацией об услугах, опубликованной на Федеральном портале госуслуг, обратилось 4 123 человека (в т. ч. 1 244 – в сельских библиотеках), 2 657 посетителей воспользовались услугой распечатки форм документов (в т. ч. 1 711 – в сельских библиотеках), 1 049 посетителям оказана помощь в получении результата предоставления государственной услуги или ее отдельной административной процедуры в виде электронного документа (в т. ч. 165 в сельских библиотеках), 290 пользователям оказана помощь в получении сведений о ходе предоставления госуслуги (в т. ч. 134 в сельских библиотеках). Специалистами ЦОДов дано 6 123 индивидуальных консультации (в т. ч. 2 983 в центрах при сельских библиотеках).

Наиболее эффективна работа по привлечению пользователей ЦОД – это работа с целевой аудиторией. Так, значительную часть деятельности ЦОДа ЦГБ города Сарапула составляет работа с группами социально незащищенных граждан (пенсионерами); ЦОДа ЦГБ города Глазова и города Можга – люди с ОВЗ и граждане пенсионного возраста, учащиеся колледжей; ЦОДа ЦРБ Игринского района – люди с ОВЗ и граждане пенсионного возраста, ученики старших классов.

С целью доведения до населения информации о деятельности ЦОД сотрудниками центров:

– даны интервью в местные СМИ (например, в газеты – ЦГБ городов Ижевска, Глазова, Можги, ЦРБ Алнашского р-на; на радио – ЦГБ городов Ижевска, Сарапула, Глазова, Воткинска; ЦРБ Алнашского, Киясовского, Юкаменского р-нов; на телевидении – ЦГБ г. Можги);

– создаются и поддерживаются странички центров на сайтах библиотек (например, ЦГБ городов Ижевска, Сарапула, Глазова) и администраций муниципальных образований (например, ЦГБ г. Сарапула, ЦРБ Дебесского, Шарканского, Глазовского, Сарапульского р-нов); размещается информация в социальных сетях Интернета (например, ЦГБ г. Ижевска, г. Сарапула, ЦРБ Селтинского района);

– выпускается рекламная продукция: визитки, буклеты, афиши, флаеры, книжные закладки (например, ЦРБ Алнашского, Сарапульского, Селтинского, Игринского, Увинского, Юкаменского районов);

– создаются электронные презентации (например, ЦГБ городов Ижевска, Сарапула, Можги, ЦРБ Кезского, Игринского, Юкаменского р-нов).

С целью повышения квалификации библиотечных кадров специалистами ЦОД центральных районных библиотек проводятся семинары по организации деятельности ЦОД на базе сельской библиотеки.

Итак, в настоящее время библиотеки остаются базой обеспечения открытого доступа к правовой и другой социально значимой информации, в том числе получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Проблемами, тормозящими развитие деятельности ЦОД являются: 1) отсутствие в некоторых центрах доступа к информационным ресурсам сети Интернет, либо затруднения с оплатой трафика Интернет; 2) дефицит молодых библиотечных специалистов.