**Деятельность центров общественного доступа к сайтам**

**органов государственной власти и государственным услугам,**

**предоставляемым в электронном виде (ЦОДов),**

**созданных на базе библиотек Удмуртской Республики,**

**в 2018 году**

В 2018 году ПЦПИ республики продолжали работу в рамках проекта «Создание центров общественного доступа к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики на базе общедоступных библиотек». На данный момент работа ЦОД осуществляется в рамках деятельности всех ПЦПИ республики и 55 сельских библиотек. Также запросы пользователей по тематике ЦОД выполняют все библиотеки республики, имеющие доступ к сети Интернет.

Динамику деятельности ЦОД республики можно представить в виде таблицы показателей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| Количество пользователей, обратившихся за услугой | 10748 | 13868 | 19426 | 18240 |
| в т.ч. в сельских библиотеках | 4486 | 4379 | 4049 | 4137 |

Обращения пользователей ЦОД к порталам госуслуг официальным сайтам распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга | Количество обращений |
| Предоставление информации о деятельности органов гос. власти | 5823 |
| Подача обращений в органы гос. власти  в форме электронного сообщения | 1461 |
| Предоставление доступа к информации о гос. услугах | 15559 |
| Печать форм и бланков документов | 4464 |
| Получение результата предоставления гос. услуги  в виде электронного документа | 7735 |
| Получение сведений о ходе предоставления государственных (муниципальных) услуг в соответствии с регламентом получения услуги Единого портала государственных услуг | 2505 |

В 2018 году все библиотеки республики приняли участие в мероприятиях по популяризации государственных и муниципальных услуг в электронном виде - совместном проекте Министерства информатизации и связи УР, Министерства культуры и туризма УР и Национальной библиотеки УР. В рамках данного проекта было проведено: Республиканский семинар «Государственные услуги онлайн»; 5 форумов для населения республики «Библиотека. Власть. Общество» (на базе МБУК «Алнашская межпоселенческая ЦБС», МБУК «Селтинская МЦБС», МБУК «Вавожская ЦБС», МБУК «Дебесская РМБ», МАУ «Информационно-культурный центр Якшур-Бодьинского района») в которых приняли участие более 500 жителей республики, а также вебинары «Деятельность библиотек по оказанию помощи населению в получении государственных услуг в электронном виде», где слушатели были специалисты ЦОД 16 районов республики.

С целью доведения до населения информации о деятельности ЦОД:

– функционирует Единый информационный портал библиотек Удмуртской Республики, где размещается актуальная информация о работе центров;

– на портале Национальной библиотеки УР размещается информация о деятельности ЦОД республики (<http://unatlib.ru/centers/rpcpi/news>; http://unatlib.ru/centers/cod/news)

– создаются и поддерживаются странички центров на сайтах библиотек и администраций муниципальных образований размещается информация в социальных сетях Интернета (все библиотеки республики);

– выпускается рекламная продукция: визитки, буклеты, афиши, флаеры, книжные закладки (все библиотеки республики);

– создаются электронные презентации;

– публикуется информация в СМИ.

С целью повышения квалификации библиотечных кадров специалистами ПЦПИ и ЦОД Национальной библиотеки УР и центральных районных библиотек проводятся семинары и вебинары по организации деятельности центров. Для обсуждения проблемных ситуаций и опыта работы центров в социальных сетях создаются тематические группы и сообщества коллег (например, «Центр правовой информации НБ УР» <https://vk.com/public176736811>,

Анализ отчетов о деятельности библиотек и динамики статистических показателей позволяет сделать вывод, что интерес жителей республики к предоставляемым центрами ресурсам и услугам не просто стабилен, а возрастает.