**Деятельность центров общественного доступа к сайтам**

**органов государственной власти и государственным услугам,**

**предоставляемым в электронном виде (ЦОДов),**

**созданных на базе библиотек Удмуртской Республики,**

**в 2017 году**

В 2017 году ПЦПИ республики продолжали работу в рамках проекта «Создание центров общественного доступа к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики на базе общедоступных библиотек». На данный момент работа ЦОД осуществляется в рамках деятельности всех ПЦПИ республики и 55-и библиотек сельских поселений. Запросы пользователей по тематике ЦОД выполняют все библиотеки республики, имеющие доступ к сети Интернет.

ЦОДы, созданные на базе сельских библиотек по республиканской целевой программе «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике (2011–2015 гг.)» обеспечены компьютерным оборудованием.

Динамику деятельности ЦОД республики можно представить в виде таблицы показателей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
| Количество пользователей, обратившихся за услугой | 9 404 | 10748 | 13868 | 19426 |
| в т.ч. в сельских библиотеках | 4 128 | 4486 | 4379 | 4049 |

Обращения пользователей ЦОД к порталам госуслуг официальным сайтам распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Услуга | Количество обращений |
| Предоставление информации о деятельности органов гос. власти | 5308 |
| Подача обращений в органы гос. власти  в форме электронного сообщения | 1025 |
| Предоставление доступа к информации о гос. услугах | 12610 |
| Печать форм и бланков документов | 3199 |
| Получение результата предоставления гос. услуги  в виде электронного документа | 6761 |
| Получение сведений о ходе предоставления государственных (муниципальных) услуг в соответствии с регламентом получения услуги Единого портала государственных услуг | 1595 |

Сотрудниками ЦОД оказано 103783 консультации по поиску информации и работе с ПК.

Из приведенных данных видно, что количество граждан, обратившихся за помощью в ЦОД библиотек стабильно растет. Статистические показатели деятельности ЦОДв республики ежеквартально публикуются на портале Национальной библиотеки УР (<http://unatlib.ru/centers/cod/>).

С целью доведения до населения информации о деятельности ЦОД:

– функционирует Единый информационный портал библиотек Удмуртской Республики, где размещается актуальная информация о работе центров;

– на портале Национальной библиотеки УР размещается информация о деятельности ЦОД республики (<http://unatlib.ru/centers/rpcpi/news>; <http://unatlib.ru/centers/cod/news>);

– создаются и поддерживаются странички центров на сайтах библиотек (например, ЦГБ гг. Ижевска, Сарапула, Глазова) и администраций муниципальных образований (например, ЦРБ Кизнерского, Глазовского, Дебёсского, Шарканского, Сарапульского и др. р-нов);

– размещается информация в социальных сетях Интернета (например, НБ УР, ЦГБ г. Ижевска и г. Сарапула, ЦРБ Селтинского, Дебёсского и др. р-нов).

С целью повышения квалификации библиотечных кадров специалистами ЦОД Национальной библиотеки УР и центральных районных библиотек проводятся семинары по организации деятельности центров на базе сельской библиотеки.

Итак, из статистических показателей работы центров видно, что деятельность ЦОДов стабильна, а практика показала, что услуги центров востребованы гражданами республики.