**Деятельность центров общественного доступа к сайтам**

**органов государственной власти и государственным услугам,**

**предоставляемым в электронном виде (ЦОДов),**

**созданных на базе библиотек Удмуртской Республики,**

**в 2016 году**

В 2016 году ПЦПИ республики продолжили работу по проекту «Создание центров общественного доступа к информационным ресурсам исполнительных органов государственной власти Удмуртской Республики на базе общедоступных библиотек». Работа ЦОДов осуществлялась в том числе и в рамках деятельности всех ПЦПИ республики. Запросы пользователей по тематике ЦОДов выполняют также все библиотеки республики, имеющие доступ к сети Интернет.

Динамику деятельности ЦОДов республики можно представить в виде таблицы показателей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. |
| Количество пользователей, обратившихся  за услугой | 9404 | 10748 | 13868 |
| в т. ч. в сельских библиотеках | 4128 | 3274 | 4379 |

Несмотря на то, что во всех районах республики открыты многофункциональные центры, количество граждан, обратившихся за помощью в ЦОДы библиотек, стабильно растет. Статистические показатели деятельности ЦОДов республики ежеквартально публикуются на сайте Национальной библиотеки УР (<http://bit.ly/2qBdGDV>).

Наиболее эффективной работой по привлечению пользователей ЦОДов является работа с целевой аудиторией. Так, значительную часть деятельности ЦОДа ЦГБ г. Сарапула составляет работа с группами социально незащищенных граждан (пенсионерами); ЦОДов ЦГБ г. Глазова и г. Можга – с людьми с ОВЗ, гражданами пенсионного возраста и с учащимися колледжей; ЦОДа ЦРБ Игринского района – с гражданами пенсионного возраста, лицами с ОВЗ и учениками старших классов.

Обучающие мероприятия, целью которых является популяризация среди населения сервисов по получению госуслуг в электронном виде, походят в форме семинаров и семинаров-практикумов. Темы обучающих семинаров: «Услуги и сервисы ЦОДа», «Госуслуги онлайн», «Работа с ЕПГУ и РПГУ», «Популярные муниципальные государственные услуги: знакомство с сайтами и практика получения отдельных услуг».

Информация о деятельности ЦОДов распространяется сотрудниками центров среди населения с помощью традиционной рекламной продукции (визитки, буклеты, афиши, флаеры, книжные закладки, которые выпускают все библиотеки республики) и – в первую очередь – средствами электронных и сетевых ресурсов:

* актуальная информация о работе ЦОДов республики размещается на Едином информационном портале библиотек Удмуртской Республики (<http://bit.ly/2rUCRVB>) и в соответствующем разделе сайта Национальной библиотеки УР (<http://bit.ly/2qBdGDV>);
* странички ЦОДов создаются и поддерживаются на сайтах библиотек (например, на сайтах центральных библиотек городов Ижевска, Сарапула, Глазова) и администраций муниципальных образований (например, на сайтах Кизнерского, Глазовского, Дебесского, Шарканского, Сарапульского и др. районов);
* информация об услугах ЦОДов размещается в социальных сетях (этими ресурсами активно пользуются, в частности, центральные библиотеки г. Ижевска и г. Сарапула, Селтинского, Дебесского и др. районов);
* разрабатываются электронные презентации (пошаговые инструкции и т. д.), которые публикуются на сайтах библиотек: Национальной библиотеки УР (<http://bit.ly/2rkm37T>), центральных библиотек городов Ижевска, Сарапула и Можги, Кезского, Игринского и др. районов).

Для повышения квалификации библиотечных кадров специалисты ЦОДов центральных районных библиотек проводятся семинары по организации деятельности ЦОДов на базе библиотек сельских.

Таким образом, при анализе статистических показателей видно, что в настоящее время библиотеки остаются стабильно востребованной площадкой для жителей республики, где им открыт доступ к социально значимой информации и получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

К проблемам, тормозившим развитие деятельности ЦОДов (так же, как и ПЦПИ) в 2016 году, можно отнести следующие:

1) острый дефицит молодых библиотечных специалистов;

2) недостаток автоматизированных читательских мест;

3) периодические затруднения с оплатой интернет-трафика.