



426051, г. Ижевск, ул. М. Горького, 73

ПРИКАЗ

От 30.12.2013

№ 01/01-05/559

О проведении мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 года № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию системы оценки качества предоставляемых услуг», приказом Минтруда Российской Федерации от 01.07.2013 года № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников», распоряжением Правительства Удмуртской Республики от 25.03.2013 года № 191-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Удмуртской Республике», в рамках создаваемой системы оценки качества, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг в сфере культуры (далее – Мониторинг).
2. Руководителям подведомственных учреждений культуры:
назначить ответственных сотрудников учреждения по организации Мониторинга, сбору и обобщению полученных результатов;
организовывать проведение Мониторинга по итогам деятельности учреждения в срок с 01 ноября по 15 ноября ежегодно, за 2013 год - в срок с 15 января по 01 февраля;
предоставлять информацию о результатах Мониторинга в отделы Министерства культуры, печати и информации Удмуртской Республики курирующие деятельность учреждений, в срок до 20 ноября ежегодно, за 2013 год в срок до 05.02.2014 года.
3. Начальникам отделов по основным направлениям деятельности обеспечить анализ информации, предоставленной учреждениями культуры, с целью подготовки и принятия управленческих решений, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг в сфере культуры.

4. Рекомендовать начальникам управлений (отделов) культуры администраций муниципальных образований в Удмуртской Республике организовывать проведение Мониторинга в соответствии с настоящим приказом.

Министр

Александрова



Д.Е. Иванов

ПРИКАЗ

О проведении мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 года № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по формированию системы оценки качества предоставляемых услуг», приказом Министра Российской Федерации от 01.07.2013 года № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников», распоряжением Правительства Удмуртской Республики от 25.03.2013 года № 191-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Инициативы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Удмуртской Республике», в рамках создаваемой системы оценки качества, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления услуг в сфере культуры (далее – Мониторинг).
2. Руководителям подведомственных учреждений культуры:
 - назначить ответственных сотрудников учреждения по организации Мониторинга, сбору и обработке полученных результатов;
 - организовать проведение Мониторинга по итогам деятельности учреждения в срок с 01 ноября до 15 ноября ежегодно, за 2013 год – в срок с 15 января до 01 февраля;
 - предоставлять информацию о результатах Мониторинга в отделы Министерства культуры, печати и информации Удмуртской Республики кураторские деятельности учреждений, в срок до 20 ноября ежегодно, за 2013 год в срок до 05.02.2014 года.
3. Начальникам отделов по основным направлениям деятельности обеспечить анализ информации, предоставленной учреждениями культуры, в целях подготовки и принятия управленческих решений, направленных на повышение уровня удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры.