

УТВЕРЖДАЮ

директор

АУК УР «Национальная  
библиотека УР»

«  
»  
»

Т.В. Тензина  
2018 г.



О Т Ч Е Т  
АУК УР «Национальная библиотека УР»  
за 2017 год

Ижевск 2018

## 1. Основные контрольные показатели

	План на 2017 г.	Выполнено		% выполнения годового плана
		2016 г.	2017 г.	
Читатели	17700	17853	17216	97
в т. ч. виртуальные	3200	2558	2703	84
Посещения	1 467 000	1152796	1500046	102
в т. ч. стационарных	32 900	29579	32967	100
в т. ч. внестационарных	34 100	17974	34160	100
в т. ч. посещения сайта	1400 000	1105243	1432919	102
Книговыдача	330 500	319267	421615	128
в т. ч. сайта	200 000	195641	275989	138

В течение 2017 г. зарегистрировано 17216 пользователей (на 637 человек меньше, чем за 2016 г.), в том числе 14513 пользователей обслужено в стенах библиотеки (на 782 читателя меньше, чем в 2016 г.). В том числе, количество читателей по разовым пропускам составило 9799 человек, что на 4683 человека больше, чем в 2016 г. Количество удаленных (виртуальных) пользователей составило 2703 человека, на 145 пользователей больше, чем в 2016 г. Сокращение общего количества читателей связано с уменьшением количества удаленных пользователей. Сервисы, предоставляемые удаленным пользователям, не требуют регистрации.

Общее количество посещений библиотеки читателями составило 1 500 046 раз, на 347250 посещений больше, чем в 2016 г.

Общее количество посещений библиотеки включает следующие виды посещений:

- массовых мероприятий – 10489 посещений (на 4359 посещений больше, чем в 2016 г.),
- мероприятий по обучению библиотечно-библиографическим знаниям и информационно-коммуникационным технологиям – 5639 (на 3282 посещения больше, чем в 2016 г.).

Показатель «количество посещений», характеризующий объем оказания государственной услуги «библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях», составил 32967 раз, на 3388 посещений больше, чем в 2016 г. По итогам отчетного периода данный показатель на 0,2 % (в пределах допустимых отклонений) превышает плановый показатель государственного задания на 2017 г.

Количество посещений реальных читателей (обращение в библиотеку за получением библиотечно-информационных услуг) составило 23345 посещений (на 3282 посещения больше, чем в 2016 г.), в среднем 95 человек в день.

Показатель «количество посещений», характеризующий объем оказания государственной услуги «библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки вне стационара», составил 34160 раз, на 16186 посещений больше, чем в 2016 г. По итогам отчетного периода данный показатель на 0,2 % (в пределах допустимых отклонений) выше планового показателя государственного задания на 2017 г.

Показатель «количество посещений», характеризующий объем оказания государственной услуги «библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет», составил 1432919 раз, на 327676 посещений больше, чем в 2016 г. По итогам отчетного периода данный показатель на 2 % (в пределах допустимых отклонений) превышает плановый показателя государственного задания на 2017 г.

Удаленные пользователи библиотеки наиболее часто посещали страницу Центра экологической информации портала библиотеки – 17442 посещения, на 8606 посещений больше, чем в 2016 г. Наиболее посещаемым интернет-проектом является вики-сайт «Воршуд» – 87758 посещений, на 9953 посещения меньше, чем в 2016 г., «Народы Удмуртии» – 24740 посещений.

Качество предоставления государственных услуг характеризуется следующими показателями:

– «доля пользователей, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги». По итогам мониторинга удовлетворенности качеством оказания государственной услуги, проведенного в 2017 году, данный показатель равен 84,5 %.

– «доля выполненных запросов» – в отчетном периоде составила 99,7 %. Количество отказов на получение книг – 386 экз., общее количество запросов – 146012. В перечне отказов преобладают отказы по причине «нет в библиотеке» – 199.

– «наличие информации о порядке предоставления государственной услуги на официальных стендах и официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Информация о порядке оказания государственной услуги, предоставляемой Национальной библиотекой Удмуртской Республики, размещена на информационных стендах и официальном портале библиотеки.

Книговыдача библиотеки за отчетный период составила 421615 экз. документов, на 102348 экз. больше, чем в 2016 г., в т. ч.:

в стационарном режиме – 142307 документов, на 28126 документов больше, чем в 2016 г., в том числе:

– на физических носителях (печатных и аудиовизуальных изданий) – 111445 экз., на 6835 экз. больше, чем за 2016 г., из них изданий для слепых и слабовидящих – 33167 экз.;

– электронных документов – 30862 экз. (на 13686 экз. больше, чем в 2016 г.), в том числе из лицензионных электронных ресурсов – 4115 документов, инсталлированных баз данных – 3011.

в удаленном режиме – 278899 документов, на 81725 экз. больше, чем в 2016 г., в том числе:

– на физических носителях – 2362 документа (1533 – 2016 г.);

– из Национальной электронной библиотеки УР (НЭБ УР) – 41 206 документов (37 623);

– другие полнотекстовые электронные ресурсы – 234783 документа (156564);

Всего электронных документов и их копий выдано 307399 экз., на 94582 экз. больше, чем за 2016 г.

Из полнотекстовых ресурсов сайта наиболее востребованными являются следующие коллекции НЭБ УР:

– Удмуртская книга	18169 (2016 г. – 18 978)
– Периодика Удмуртии	11358 (2016 г. – 8 251)
– История Удмуртии	8006 (2016 г. – 8 142)

Из других полнотекстовых ресурсов наиболее спрашиваемыми является раздел сайта Воршуд «Удмуртские Звезды», выдача документов которого составила 103033 единицы (на 18080 документов больше, чем в 2016 г.).

В целом план по книговыдаче выполнен на 128%.

Следует отметить, что увеличение объема основных контрольных показателей деятельности библиотеки в большей степени связано с объединением Национальной библиотеки УР с Удмуртской республиканской библиотекой для слепых. При этом сохранились факторы, отрицательно влияющие на деятельность библиотеки: размещение отделов обслуживания библиотеки в 6 точках города с не совсем удобной для жителей транспортной развязкой, некомфортные условия библиотечного обслуживания в приспособленных помещениях (в том числе, отсутствие зала для проведения культурно-просветительских мероприятий); неудовлетворительное состояние информационных ресурсов.

### **Международное и межрегиональное сотрудничество, межведомственное взаимодействие**

Национальная библиотека УР активно сотрудничает с федеральными библиотеками и библиотеками других регионов, информационными центрами с целью обеспечения доступности информационных ресурсов, обмена опыта по продвижению книги и чтения.

Библиотека предоставляет доступ своим читателям на площадке Республиканского публичного центра правовой информации к электронным коллекциям Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. За отчетный период данным ресурсом воспользовалось 9 новых пользователей, количество посещений – 53, количество просмотренных единиц хранения – 145, а просмотренных сканов – 1131. Всего удаленным ресурсом пользуются 82 читателя.

В рамках проекта Президентской библиотеки «Знание о России» состоялось 3 видео лектория «Ледовое побоище взгляд с Востока и Запада», «М. М. Бобров, воспоминания о Великой Отечественной войне», «К 100-летию Октябрьской революции. Ч. 1. До октября».

Удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина Национальной библиотеки УР провел третий очный этап ежегодной Всероссийской олимпиады «Россия в электронном мире» для финалистов, проживающих в Удмуртской Республике.

Специалисты и читатели библиотеки приняли участие в «Правовом форуме» и онлайн совещании по вопросам улучшения работы портала Президентской библиотеки.

Сотрудничество с национальными библиотеками стран СНГ выражается в участии в мероприятиях Библиотечной Ассамблеи Евразии. Директор приняла участие в рабочем совещании по вопросам создания Электронной библиотеки БАЕ (г. Москва) и Общем собрании библиотечных членов БАЕ, состоявшемся в рамках Международного конгресса «500 лет белорусского книгопечатания» (г. Минск). Заместитель директора прошла стажировку «Межкультурный и профессиональный диалог молодых специалистов библиотек стран СНГ». Международная стажировка организована БАЕ при поддержке Межгосударственного фонда гуманитарного сотрудничества государств-участников СНГ. Директор выступила с докладом «Формы трансляции печатного культурного наследия народов Удмуртии» на научно-практической конференции «Роль книги в сохранении и пропаганде древнего наследия народов» (г. Гянджа, Азербайджан). В 2017 году г. Гянджа носил статус культурной столицы СНГ. Для участия в профессиональных дискуссиях в Гянджу приехали руководители и специалисты национальных библиотек из Азербайджана, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, России, Таджикистана, Узбекистана.

В Международном конгрессе «500 лет белорусского книгопечатания» (г. Минск) также приняли участие с докладами в работе секций «Национальные документы и коллекции в фондах библиотек, архивов, музеев и их библиографическое отражение» и «Книга – чтение – библиотека. XXI век».

Директор стала участницей круглого стола «Современные читатели русской литературы», организованного информационно-библиотечным факультетом Института дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов социокультурной сферы и искусства Республики Татарстан. В своем докладе «Читательские предпочтения в русской художественной литературе граждан Удмуртской Республики» она представила итоги социологических исследований библиотеки.

Заместитель директора А.Л. Семенова, в составе делегации от Удмуртии, участвовала в VI съезде Общероссийского общественного движения «Ассоциация финно-угорских народов Российской Федерации» (г. Сыктывкар). Тема форума – «Финно-угорские народы России: гражданская идентичность и этнокультурное многообразие». Всего в работе съезда приняли участие более 350 человек из 43 регионов страны. Выступая на мероприятиях съезда, А. Л. Семенова отметила роль Национальной библиотеки УР в продвижении удмуртского языка и культуры в глобальной сети Интернет. Особое внимание слушателей обратила на проект библиотеки – «Национальная электронная библиотека УР».

Успешные наработки Регионального центра в сфере социализации и реабилитации граждан с ограниченными физическими возможностями, в том числе издания национальной и краеведческой тематики для людей с нарушениями зрения в рельефно-точечном, рельефно-графическом и крупношрифтовом форматах представлены на VII Международной выставке «ИнваЭкспо. Общество для всех» (г. Москва).

Одним из результатов межрегионального и межведомственного сотрудничества стало участие в круглом столе победителей и участников финального этапа XI ежегодного Всероссийского конкурса в области педагогики, воспитания и работы с детьми и молодежью до 20 лет «За нравственный подвиг учителя», организованного в рамках XXV Международных Рождественских образовательных чтений под председательством Святейшего Патриарха Московского и всея Руси Кирилла (г. Москва). Андрей Владимирович Корсаков и Татьяна Николаевна Дмитриева награждены дипломами Министерства образования Российской

Федерации и Синодального отдела религиозного образования и катехизации Русской Православной Церкви за участие и победу в номинации «Лучший издательский проект года» за издание духовно-исторической литературы для детей с особенностями восприятия информации.

Проеден Межрегиональный фестиваль-конкурс библиотечных кукольных театров «Мир един для всех», который прошел при поддержке Российского фонда культуры и благотворительного фонда «Со-единение». Участниками заключительного этапа стали 16 творческих коллективов общеобразовательных и коррекционных учреждений и муниципальных библиотек районов и городов Удмуртии и Татарстана, победивших в четырех основных и трех дополнительных номинациях. Всего на конкурс было представлено 13 кукольных спектаклей и 13 театральных постановок по произведениям Сергея Михалкова, сказкам народов мира, мифам и легендам удмуртского народа.

Также участники фестиваля-конкурса посетили мастер-классы московских театральных педагогов Владимира Васильевича Беляйкина и Анны Викторовны Смирновой по технике речи и основам движения. Для студентов профильных факультетов были организованы творческие встречи с Михаилом Баранниковым, главным редактором «Пионерской правды», и Тимуром Еремеевым, актером кино и Центрального академического театра Российской Армии.

На базе Регионального центра организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих прошел Межрегиональный слет незрячей молодежи «Татарстан-Удмуртия». Гостями слета стали специалисты Республиканской специальной библиотеки для слепых и слабовидящих Республики Татарстан и Республиканского центра социальной реабилитации слепых и слабовидящих (г. Казань). В мероприятии приняли участие учащиеся Якшур-Бодьинской школы-интерната, ижевской средней школы № 53, посетители Комплексного центра социального обслуживания населения Устиновского района г. Ижевска, читатели библиотеки. Для участников слета прошли: тренинг командообразования, мастер-класс «Когнитивный компьютеринг», инклюзивная интеллектуальная игра «Эрудит квартет», состоялась встреча с победителем Всероссийского конкурса научно-инновационных проектов Google Science Fair, учащимся ижевского лицея № 41 Михаилом Шевниным, который представил свой проект «Возможность распознавания цифр с виброматрицы посредством тактильных ощущений». Состоялось обсуждение вопроса развития молодежного движения незрячих в Удмуртской Республике и Республике Татарстан. Участники мероприятия поделились своим опытом работы в данном направлении, рассказали о проектах, реализуемых в рамках молодежного движения регионов.

По приглашению Свердловской областной специализированной библиотеки для слепых специалисты библиотеки приняли участие в Межрегиональной социокультурной акции-тифлотурне «Удмуртская книга в специальных форматах» (г. Екатеринбург). В рамках Акции прошли встречи с читателями Екатеринбурга, Верхней Пышмы и Каменск-Уральского, в ходе которых представлен опыт работы библиотеки по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья, по формированию фонда национальной и краеведческой литературы; о подготовке и воспроизведении национальной и краеведческой литературы в форматах, доступных для инвалидов по зрению.

Состоялась встреча с президентом Союза филокартистов России А. А. Мелитоняном. На встрече сотрудникам отдела литературы на иностранных языках библиотеки вручены дипломы за демонстрацию выставки «Маленькая Удмуртия в большом кино» на Межрегиональной филателистической выставке по филокартии и посткроссингу (г. Пермь), переданы дары Российской государственной библиотеки искусств, партнера Союза филокартистов, и московского коллекционера Веры Сергеевны Колпаковой.

Продолжено сотрудничество с Институтом развития образования УР. В конце февраля подведены итоги I этапа VII Межрегионального конкурса «Перевод в поле многоязычия» среди учащихся общеобразовательных и профессиональных образовательных учреждений Приволжского федерального округа. На первый этап – «Перевод литературного текста с любого языка (кроме русского) на родной язык» – поступила 181 работа из Удмуртии, Татарстана, Пермского края, Мордовии и Чувашии. Были представлены переводы с английского, немецкого, французского, турецкого, армянского, удмуртского, татарского языков на русский, удмуртский,

татарский, марийский языки. 18 мая состоялся третий, завершающий этап конкурса. Всего в нем приняло участие 233 конкурсанта.

Новой формой взаимодействия библиотеки и органов государственной власти и местного самоуправления стало проведения форумов «Библиотека. Общество. Власть» в Воткинском районе и «Библиотеки России. Перезагрузка. Информация доступная для всех» в Завьяловском районе республики. На встрече с жителями данных районов поднимались важные темы: роль современной библиотеки как центра общественной жизни, эффективное взаимодействие библиотеки и власти, ресурсы Национальной библиотеки УР для местного сообщества.

4 августа на территории железнодорожного вокзала г. Ижевска состоялось торжественное открытие проекта Национальной библиотеки УР «Электронная библиотека Удмуртии: книга в дорогу», реализованного при поддержке Ижевского отделения Горьковской железной дороги-филиала ОАО «РЖД» и оператора сотовой связи «МТС». В мероприятии приняли участие государственные и общественные деятели, представители организаций-партнеров проекта, журналисты, волонтеры, пассажиры железнодорожного транспорта.

28 августа Национальная библиотека УР приняла участие в традиционной августовской конференции педагогических работников образовательных организаций города Ижевска, которая проводилась по теме «Школа и университет – системное партнерство в условиях модернизации профессионального образования». Конференция была организована на базе Удмуртского госуниверситета. Сотрудники библиотеки выступили с докладами о ресурсах и сервисах библиотеки на секциях родного языка, русского языка и литературы, иностранных языков, истории, права и обществознания.

Традиционно библиотека принимает активное участие в общероссийских акциях.

22 апреля в Национальной библиотеке УР прошли мероприятия в рамках ежегодной Общероссийской социально-культурной акции в поддержку чтения «Библионочь», которая проводилась в этом году под девизом «Новое прочтение», главной связующей темой 33 мероприятий была экология и путешествия. В «Библионочи» приняло участие более 400 человек.

Традиционно библиотека принимает участие в ежегодной Международной акции «Читаем детям о войне». Акция, инициированная Самарской областной детской библиотекой и приуроченная ко Дню Победы, имеет целью воспитание гражданственности и патриотизма у детей и подростков на примере лучших образцов детской литературы о Великой Отечественной войне. В Ижевске мероприятия акции, организованные библиотекой, прошли на бульваре им. Гоголя и в Республиканском детском доме. Для громкого чтения были выбраны главы из повести Э. Веркина «Облачный полк» и Б. Васильева «А зори здесь тихие». Их читали и комментировали кандидат филологических наук В. И. Чулков и актер Государственного театра кукол, руководитель инклюзивного театра «Надежда» К. Мехряков.

Ежегодно 6 июня библиотека организует акцию «Читаем Пушкина вместе». Около памятника Коту-ученому в этом году поэму «Медный всадник» читали библиотекари, преподаватели вузов, филологи. Пушкинские строки не оставили равнодушными прохожих, которые включились в акцию и продолжили чтение поэмы, а затем читали отрывки из своих любимых произведений великого русского поэта. В этой акции приняли участие 25 человек.

Библиотека приняла участие в проведении акции «Тотальный диктант». Текст, подготовленный специально для акции писателем Леонидом Юзефовичем, диктовали известные медийные персоны города: радиоведущая, шеф-редактор сайтов МГ «Новое Время» Алена Арбалетова, шоумен Денис Белоусов.

Сотрудники Центра чтения приняли участие во Всероссийском конкурсе сценариев по творчеству М.И. Цветаевой. Их работы опубликованы в приложении к журналу «Школьная библиотека».

Материалы исследования «Читательские предпочтения граждан Удмуртской Республики среднего возраста в чтении художественной литературы: итоги исследования» стали лауреатом Всероссийского конкурса «Библиотекарь – 2017».

## **2. Услуги пользователям. Продвижение библиотечно-информационных услуг**

## **Услуги информирования**

В течение года информационное обслуживание абонентов библиотеки велось в трех режимах: сигнальное информирование (СИ), избирательное распространение информации (ИРИ), тематическое обслуживание руководителей (ТОР).

Сигнальное информирование (СИ) 34 коллективных абонентов осуществлялось тематическими списками новых документов, которые были подготовлены отделом информационно-библиографического обслуживания, и разосланы руководителям и специалистам Администрации Главы и Правительства УР, Государственного Совета УР, Министерства культуры и туризма УР, администраций районов республики, специалистам Национальной библиотеки УР и библиотечных систем республики. В течение отчетного периода подготовлено 36 выпусков (2382 документа) трех списков СИ, что составило 100 % годового плана.

Для информационного обеспечения библиотечных специалистов республики на сайте Национальной библиотеки УР в разделе «Библиотекарям» размещено 12 выпусков библиографического списка «Новые документы по библиотечному делу».

Абонентами, находящимися на индивидуальном информировании, являются руководители и специалисты Администрации Главы и Правительства УР, Государственного Совета УР, Министерства культуры и туризма УР, специалисты Национальной библиотеки УР, педагоги дополнительного экологического образования, журналисты, научные работники НИИ сельского хозяйства, преподаватели вузов города. В режиме ИРИ в течение отчетного периода в соответствии с планом информировалось 27 индивидуальных абонентов по 40 темам (аналогично количеству абонентов и тем в 2016 г.). Абонентам ИРИ послано 1395 сигнальных оповещений о новых документах. Что составляет 105% годового плана и превышает данный показатель 2016 года на 15 сигнальных оповещений.

В режиме ТОР в течение года 66 индивидуальным абонентам предоставлен 999 новых документов по 63 темам, в т. ч. 463 документа – из ресурсов Интернет (46% общего количества предоставленных документов). По сравнению с 2016 г. количество абонентов системы ТОР увеличилось на 15 человек, количество новых документов – на 158 документов, количество тем – 13 тем.

По запросам абонентов ИРИ и СИ выдано 449 документов (на 108 документов меньше, чем в 2016 г.), все запрошенные абонентами документы были предоставлены в электронном виде.

На сайте библиотеки размещено 148 выпусков новостных рассылок (100% годового плана). Сервисом новостных рассылок воспользовались 1307 подписчиков, 268 из них подписались в течение отчетного периода.

В течение отчетного периода сотрудниками отделов обслуживания библиотеки проведены 47 Дней информации (120% годового плана) и 19 Дней специалиста (105% годового плана).

## **Справочно-аналитические услуги**

За 2017 год по запросам пользователей выполнена 33809 справок и консультаций, что составило 102 % запланированного на год количества, и превысило показатель 2016 г. на 4050 справок и консультаций.

Из них выполнено 12525 справок (на 239 справок больше, чем в 2016 г.), что составило 101 % запланированного на год количества. С использованием электронных информационных ресурсов выполнено 12525 справок. Из них в порядке востребованности: 6410 (5712 – 2016 г.) справки по электронным каталогам и базам данных (БД) Национальной библиотеки УР, 4164 (2889 – 2016 г.) – по ресурсам Интернет, 2083 (1258 – 2016 г.) – по полнотекстовым БД, доступ к которым организован по подписке, 749 (288) – по межрегиональной библиографической БД «МАРС», 639 (778) – по правовым информационно-поисковым системам (ИПС), 436 – по полнотекстовым электронным ресурсам Национальной библиотеки УР. По сравнению с данными 2016 года общее количество справок с использованием электронных информационных ресурсов увеличилось на 1584 справки. В структуре справок увеличилось количество справок по полнотекстовым БД (на 825 справок), что связано с возобновлением доступа к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки и другим подписным БД.

Увеличилось количество справок по электронным каталогам на 698 справок, по БД «МАРС» на 461 справку.

Из общего количества справок 1415 справок (11% от общего количества справок) выполнены на основе традиционного справочно-библиографического аппарата. По сравнению с данными 2016 года количество данного вида справок увеличилось на 70 единиц. В 2016 году наблюдалось сокращение справок по сравнению с данными 2015 г.

По типам справок выполнено в порядке популярности: 5213 – адресных, 3032 – уточняющих, 2985 – тематических, 899 – фактографических. По сравнению с прошлым годом отмечается незначительное увеличение тематических справок.

Из общего количества справок по форме выполнения было выполнено: 11655 – устных справок, в том числе 769 – по телефону. Кроме того, на основе комплекса информационных ресурсов выполнено 108 письменных справок.

По месту предоставления справок выполнено: 11020 (88%) – внутренних справок (в помещении библиотеки), 1505 (12%) – внешних справок (удалённому пользователю через телефонную связь, электронную почту, сайт библиотеки).

Для удаленных пользователей выполнено 736 виртуальных справок (668 – 2016 г.). Из них: 154 – через Виртуальную справочную службу (231 – 2016 г.), 95 – через информационно-справочный сервис Консультант online (47 – 2016 г.), 33 – через Региональный портал государственных услуг, 454 – через e-mail (390 – 2016 г.).

Для пользователей было выполнено 21284 индивидуальных консультаций (на 3811 консультаций больше, чем за 2016 г.), что составило 103 % запланированного на год. Из них по видам консультаций: 15284 – консультации ориентирующего характера, 2643 – вспомогательно-технических консультаций, 3418 – библиографических консультаций, 3152 (92 %) из которых по электронным ресурсам.

### **Услуги доступа к официальной информации и государственным услугам в электронном виде**

В течение 2017 г. Республиканский публичный центр правовой информации (РПЦПИ) предоставил услуги бесплатного доступа к информационно-правовым базам данных «Законодательство России», «Кодекс», «Гарант», «КонсультантПлюс» 566 пользователям (на 18 пользователей больше, чем в 2016 г.), что составило 103% выполнения годового плана. Зарегистрировано 1356 посещений Центра, из них 907 стационарных посещения и 449 внестационарных посещения (на 138 посещений больше, чем в 2016 г.) и 1804 онлайн посещений (на 592 посещения меньше, чем за 2016 г.). Книговыдача РПЦПИ составила 3308 электронных документов (106 % выполнения годового плана), что на 228 документов больше, чем за 2016 г.

Сотрудниками РПЦПИ выполнено 552 справки по поиску официальных документов (за аналогичный период 2016 г. – 467), что составило 69% выполнения годового плана.

В рамках «Правового университета» Центр продолжает работу по правовому просвещению и обучению пользователей. В отчетный период проведено:

- 8 семинаров «Популярные муниципальные государственные услуги: знакомство с сайтами и практика получения отдельных услуг» (41 человек);
- 8 семинаров «Работа с Единым порталом государственных услуг и Региональным порталом государственных услуг» для лиц пенсионного возраста. В семинарах приняли участие (41 человек);
- 2 семинар «Госуслуги онлайн» – граждане пенсионного возраста (8 человека);
- 1 семинар «Публичные центры правовой информации и Центры общественного доступа к сайтам органов государственной власти собственникам жилья» для слушателей «Школы грамотного потребителя» (23 человека).
- 1 семинар «Создание Центров общественного доступа к сайтам органов государственной власти на базе Публичных центров правовой информации республики» для студентов заочного отделения УдГУ.
- 2 занятия «Школы Президента» для младших школьников лицея №22 г. Ижевска (48 человек).



За отчетный период зарегистрировано 1362 посещения Центра общественного доступа к официальным сайтам органов власти и государственным услугам в электронном виде (ЦОД), из них 1162 онлайн посещения. Показатели посещений снизились по сравнению с аналогичным периодом 2016 г. на 705 посещений, при этом на 53 посещения увеличилось количество посещений в стенах библиотеки.

Обращения к порталам государственных услуг распределились следующим образом:

Единый портал государственных услуг (56 раз, за 2016 г. – 79),

Региональный портал государственных услуг (51, за 2016 г. – 67),

сайты муниципальных учреждений УР (204 раза, в 2016 г. – 113).

Пользователям ЦОД оказаны следующие виды услуг:

– Предоставление доступа к информации о государственных услугах, опубликованной на Едином портале государственных услуг РФ, портале государственных и муниципальных услуг УР, других интернет-ресурсах (338, за 2016 г. – 304).

– Покупка билетов РЖД (40).

– Запись в электронную очередь на прием к врачу (38, за 2016 г. – 36).

– Просмотр электронного дневника (7).

– Подача показаний приборов учета (60, за 2016 г. – 73).

### **Услуги внешнего обслуживания**

В течение 2017 г. зарегистрировано 257 абонентов системы МБА и 587 читателей (на 11 абонентов и 47 читателей больше, чем в 2016 г.).

Книговыдача составила 2799 документов (140% годового плана), что на 959 документов больше, чем за прошлый год.

В течение отчетного периода в другие библиотеки заказано 222 документа (на 32 документа меньше, чем в 2016 г.). Получено из других библиотек 179 документов (в 2016 г. – 307), в т. ч. по проекту МАРС из других библиотек получено 8 заказов на сумму 415,0 руб. В другие библиотеки по проекту МАРС отправлено 16 заказов.

### **Услуги удаленным пользователям**

За отчетный период на портале и интернет-проектах Национальной библиотеки УР опубликован 3419 материалов, что составляет 110% годового плана и на 24% больше, чем опубликовано в прошлом году. За отчетный период портал и интернет-проекты библиотеки посетили 1 432 919 пользователей, это на 29,65 % больше, чем в 2016 году.

В течение года регулярно обновлялась информация на портале библиотеки, всего опубликовано 899 материалов, в том числе 786 – на русскоязычной версии, 113 – на удмуртской версии. В течение отчетного периода сайт посетило 150788 пользователей, что на 34274 посещения больше, чем за 2016 г.

В отчетный период продолжена работа по наполнению этнокультурных интернет-проектов библиотеки при взаимодействии с другими институтами культурного наследия региона в рамках проекта «Продвижение национального культурного наследия народов Удмуртии в интернет-среде». На вики-сайте «Воршуд», интернет-энциклопедии, посвященной удмуртской культуре, за отчетный период опубликовано 99 новых материалов – 82,5% годового плана (на 61 материал меньше, чем за 2016 г.), в том числе фото-, аудиоматериалы.

На сайте «Народы Удмуртии» за отчетный период опубликовано 3 материала – 50% выполнения плана (в течение 2016 г. – 14) об этнокультурных мероприятиях, организованных библиотекой в партнерстве с национальными культурными объединениями, другими институтами культурного наследия. В течение отчетного периода к сайту обратились 24740 раз, на 9437 раз меньше, чем в 2016 году.

С начала года на интернет-проекте «Книжные памятники Удмуртии» – электронном ресурсе, отражающем наличие, местонахождение и количественный состав книжных памятников, хранящихся на территории региона было опубликовано 9 материалов, и актуализировано 7 материалов в разделе «Держатели».

Пополняется краеведческий блог «Край удмуртский». За отчетный период в нем разместили 31 новый материал (77,5% годового плана, размещено на 17 материалов меньше, чем в 2016 г.). Количество обращений к материалам блога за отчетный период составило 16631 раз, что на 5512 обращений меньше, чем в прошлом году.

Продолжает свою работу блог Центра чтения «Интеллектуальный кофе», направленный на популяризацию книги и чтения. За отчетный период опубликован 54 новых материала – 67,5% годового плана (на 21 материал меньше, чем в 2016 г.), блог посетили 7399 раз. В сравнении с прошлым годом количество посещений блога уменьшилось на 7632 раза.

На сайте библиотеки размещены виртуальные выставки «Алнашская ветвь» удмуртской литературы», подготовленная в рамках проекта библиотеки «Дни литературы Алнашского района», и «Английский сад и английская ментальность».

В коллекции Национальной электронной библиотеки УР за отчетный период добавлено 6232 документа, на 2339 документов больше, чем в 2016 г. В коллекции «Удмуртская книга» размещено 356 документов, из них 76 – в рамках выполнения государственной программы Удмуртской Республики «Этносоциальное развитие и гармонизация межэтнических отношений в 2013–2020 годах» (всего 2161), «История Удмуртии» – 126 документов (всего 1152). В коллекции «Периодика Удмуртии: республиканская печать» опубликовано 2418 номеров оцифрованных газет 1940-х гг. и 1999–2000 годов выпуска (всего 7230); добавлено 459 номеров текущих газет (всего 5206) и 114 номеров журналов (всего 7471). В коллекции «Периодика Удмуртии: региональная печать» опубликовано 2677 номеров текущих районных газет (всего 7813). В раздел «Центральной муниципальной библиотеки им. Н. А. Некрасова г. Ижевска» добавлено 16 документов (всего 42). В раздел «Публичная научная библиотека им. В. Г. Короленко г. Глазова» добавлено 66 документов (всего 66). Объем НЭБ УР составляет 32101 документ.

Аналитические БД по ресурсам Интернета увеличились на 1 791 документ. Общий объем аналитических БД – 13128 записей.

На главной странице портала Национальной библиотеки УР размещены 8 слайдов: «Год экологии в России», «Библионочь–2017», «общероссийский День библиотек», «Дни литературы Алнашского района», «Национальной библиотеки Удмуртской Республики 100 лет», «Знаменательные и памятные даты Удмуртии», «Книга в аспекте региональной культуры», «Публичный отчет 2016», а также 3 баннера («Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики», «MacMer», «Год экологии в России»).

Создан раздел сайта «Национальной библиотеки Удмуртской Республики 100 лет». В нем размещены материалы об этапах развития библиотеки, биографии руководителей, интервью с читателями и сотрудниками.

Осуществляется поддержка сервисов для пользователей портала. Актуальным для пользователей остается сервисы ЭДД и бронирования документов. Услугами ЭДД за отчетный период воспользовались 230 пользователей (на 185 пользователей меньше, чем за прошлый год), услугами бронирования – 216 человек (на 86 читателей больше).

Проведена реконструкция интернет-ресурса «Национальная электронная библиотека Удмуртской Республики»: разработан и внедрен просмотрщик pdf и mp3 файлов с защитой от скачивания, копирования и печати. Разработан новый дизайн ресурса, соответствующий требованиям организации. Реконструирован блог «Край Удмуртский». Изменилась главная страница блога, появилась полоса прокрутки новых материалов, а также разработан новый раздел «Удмуртия в судьбах».

На Едином информационном портале библиотек УР размещено 976 новых материалов, что на 32% превышает показатель 2016 года. На сегодняшний день на портале представлено 35 библиотек, в том числе 2 республиканские, 3 библиотеки предприятий и учебных заведений г. Ижевска, 5 городских и 25 районных центральных библиотек. Портал обеспечивает доступ к электронным каталогам 25 библиотек. 20 библиотек представляют свои каталоги только на портале, за отчетный период в электронные каталоги библиотек добавилось 63199 записей (общее количество записей в ЭК – 184 954). Количество обращений к каталогам составило 6573 раза,

выполнено 1656 справок. За 2017 года общие страницы портала посетили 7 477 раз, страницы городских и районных библиотек – 36 675 раз.

Библиотека продолжает активную деятельность в социальных сетях. На канале YouTube, Facebook, «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм», сервисе микроблогинга «Твиттер» размещено 1342 материала, на 478 материалов больше, чем за 2016 г.

Национальная библиотека УР продолжает наполнение своего аккаунта на интернет-проекте Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики «Афиша Удмуртии («MacMer»)). С начала года на нем было размещено 86 новостных материалов, 77 из которых о предстоящих мероприятиях в Национальной библиотеке УР и 9 материалов о мероприятиях в республиканских библиотеках.

## **Продвижение книги и чтения**

### **Выставочное обслуживание**

В отчетном периоде библиотекой проведено 157 книжных выставок-просмотров, в том числе 21 в рамках культурно-просветительских мероприятий, 30 выездных выставок, 98 локальных выставок, 8 выставок новых поступлений. 29 выставок было подготовлено для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Выездная выставка-просмотр «Святое дело – Родине служить» демонстрировалась на Торжественном собрании в честь Дня защитника Отечества, в здании Государственного Совета Удмуртской Республики. Особое место на выставке было отведено письмам военных лет из семейных архивов жителей Удмуртии, восстановленных и отреставрированных сотрудниками Регионального центра консервации и сохранности документов Национальной библиотеки УР в рамках гражданской акции «Весточка с фронта».

К Дню Победы в рамках республиканского Урока памяти «Есть такая профессия – Родину защищать!» зале заседаний Государственного Совета Удмуртской Республики представлена книжная выставка «Мы памятью едины: Удмуртия в годы войны». Выставка содержала около ста научно-популярных и общественно-политических, документальных и художественных изданий о Великой Отечественной войне и вкладе Удмуртской Республики в общую победу.

Выставка «Музыкальная культура Удмуртии» демонстрировалась в Доме дружбы народов в рамках VII Региональной научно-практической конференции «Национально-культурное пространство: традиции и современность».

Книжная выставка-презентация «Издано в Удмуртии», подготовленная Национальной библиотекой УР совместно с Учебно-научной библиотекой им. В. А. Журавлева УдГУ и издательствами Удмуртии, прошла в рамках межрегиональной научно-практической конференции «Книга в аспекте региональной культуры».

В День православной книги, ежегодно отмечаемый 14 марта, отдел редких и ценных документов библиотеки подготовил выставку «Книжные сокровища. Псалтырь». Псалтырь – собрание гимнов и благодарственных песен, обращенных к Богу, – занимает важное место в христианской культуре. Выставку посетили учащиеся 7-х классов гимназии № 56 и 1-го класса с углубленным изучением основ православной культуры школы № 97.

К Международному дню Франкофонии подготовлена выставка «Helvetia=Швейцария. Портрет страны». Она демонстрировалась в Учебно-научной библиотеке УдГУ им. В. А. Журавлева. Экспонатами выставки стали открытки, выпущенные на территории Швейцарии в разное время (из фонда отдела литературы на иностранных языках Национальной библиотеки УР), почтовые марки, выпущенные ООН для офиса в Женеве с 1969-1990 гг. (из коллекции Владимира Васильевича Мезрина) и почтовые марки Швейцарии (из коллекции Евгения Анатольевича Шутова).

Выставка, посвященная Году экологии в Российской Федерации, «Природа в русской поэзии и живописи» была подготовлена Региональным центром организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих. Экспонатами выставки стали адаптированные произведения С. Есенина, Ф. Тютчева, А. Фета, репродукции картин И. Шишкина и И. Левитана, звуковые книги с голосами птиц и звуками природы.

В рамках празднования Дня славянской письменности и культуры с 17 по 24 мая в музее Информационно-технологического лицея № 24 г. Ижевска демонстрировалась выставка «Традиции светского воспитания в России. К 300-летию русского литературно-педагогического памятника “Юности честное зерцало”». Выставка познакомила посетителей с изданиями по этикету как одной из важных составляющих воспитания.

Также ко Дню славянской письменности и культуры для юных читателей библиотеки с ограниченными возможностями здоровья организована выставка «Азбука, я тебя знаю!». На ней была представлена информация о возникновении письменности на Руси, а также тактильная церковно-славянская азбука с надписями по системе Брайля.

Для гостей и участников V Городского книжного фестиваля «Читай, Ижевск!» с 1 по 3 сентября работала экспозиция «Издано в Ижевске», экспонаты которой рассказали о том, что читали ижевчане в эпоху шестидесятых (актуальную художественную литературу русских, удмуртских и зарубежных авторов, книги о родном городе и его достопримечательностях, «возвращенную» литературу – в этот период стали издаваться книги репрессированных писателей и поэтов Удмуртии).

С 12 по 15 сентября сотрудники Центра информации по технике и сельскому хозяйству Национальной библиотеки УР приняли участие в работе Всероссийских специализированных выставок «Энергетика. Энергосбережение», «Машиностроение. Металлургия. Металлообработка», «Нефть. Газ. Химия» и «ЖКХ. Инженерные сети» (г. Ижевск).

Для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья и специалистов, занимающихся проблемами социокультурной реабилитации инвалидов, было подготовлено две выставки: «Воспитание начинается с книги» и «Советуем прочитать: книги по обучению и воспитанию детей-инвалидов».

Кроме того, постоянно действует выставка в помощь изучающим систему Л. Брайля «Шесть магических точек Брайля», где представлены не только книги и учебные пособия, но и тифлотехнические приборы и средства реабилитации.

В первом квартале для маленьких читателей Центра была подготовлена выставка «Символ года – герой книг», посвященная символу 2017 года – петуху. Юные читатели смогли не только познакомиться с произведениями, главным героем которых является петух, но и узнать интересные и неожиданные факты из жизни этих птиц.

В рамках деятельности компьютерного класса для людей с нарушениями зрения оформлены выставки «Азы компьютерной науки» и «Тифломир».

«Путешествуем с книгой» – выставка сектора Абонемент представила лучшие романы-путешествия зарубежных и российских авторов в форматах, доступных для инвалидов по зрению, и материалы о странах и континентах, их достопримечательностях, а также традициях и обычаях народов мира.

Выставки, посвященные Году экологии, «Природа в русской поэзии и живописи» и «Вальс цветов» были подготовлены сотрудниками сектора Абонемент. Экспонатами выставки стали адаптированные произведения С. Есенина, Ф. Тютчева, А. Фета, репродукции картин И. Шишкина и И. Левитана, звуковые книги с голосами птиц и звуками природы. На второй выставке – кроме книг, посвященных цветоводству и цветочной теме в декоративно-прикладном искусстве, представлены творческие работы читателей библиотеки, выполненные в технике живописи, объемной вышивки и бисероплетения.

В четвёртом квартале состоялась выездная выставка «Шесть точек Л. Брайля», которую представили в рамках республиканского конкурса профмастерства для людей с инвалидностью «Амиблимпикс», организованной на базе БПОУ УР «Ижевский торгово-экономический техникум». Выставка включала издания специальных форматов для людей с нарушениями зрения, тифлотехнические средства реабилитации: портативный видеувеличитель, тифлофлешплееры, брайлевская печатная машинка, тифлоприбор «Ориентир», а также адаптированные модели «Кубик Рубика».

## **Массовое обслуживание**

В течение года библиотекой проведено 315 массовых мероприятий, которые посетило 10489 человек (176 вне стационара, посетило 6506 человек).

Среди мероприятий – открытия выставок-просмотров, литературные вечера, творческие встречи, заседания клубов, лектории, семинары, презентации, библиографические обзоры, интеллектуальные игры и др. Популярностью у молодых читателей стали пользоваться различные акции, квесты, флэшмобы. Отдельные мероприятия объединялись в циклы, проходили в форме творческих проектов с использованием новых форм привлечения к чтению.

К Всемирному дню The Beatles, который по решению ЮНЕСКО отмечается ежегодно 16 января, прошел литературный вечер. Вечер организован совместно с музыкантами ижевского «Битлз-клуба» в зале стрит-кафе «ВМЯСО». Участниками вечера стали люди разных возрастов – представители старшего поколения, чья юность прошла «под знаком Битлз», современная молодежь. Композиции ливерпульской четверки в исполнении первой ижевской рок-группы «Битлз-клуб» и кавер-группы Great Britain сопровождалась комментариями музыкантов, а также видеофильмом о краткой истории The Beatles и международной «битломании», подготовленным сотрудниками Национальной библиотеки УР.

Презентация книги Д. И. Черашней «Встречи длиною в жизнь» состоялась в Удмуртской государственной филармонии. На презентации присутствовали многочисленные друзья, ученики и коллеги Доры Израилевны.

Презентация книги Н. Д. Украинца «Не отступая – быть самим собой. Юрий Дмитриевич Маслюков в воспоминаниях» состоялась в Доме культуры г. Ижевска «Строитель». Первое издание книги о Ю. Д. Маслюкове – советском и российском государственном и политическом деятеле, вышло в свет в 2011 г. Книга получила положительную оценку читателей, продолжением работы автора стало второе, дополненное и расширенное, издание, публикация которого приурочена к 80-летию со дня рождения Ю. Д. Маслюкова. На встречу собрались коллеги и друзья автора книги, те, кто помогал в ее написании и издании, а также те, кто лично знал Ю. Д. Маслюкова, работал с ним.

Презентация просветительского издания Е. П. Кузнецова «Умение болеть. Памятка сознательному больному» состоялась в Центре национальной и краеведческой литературы и библиографии. Автор брошюры – доктор 2-й городской больницы Ижевска Евгений Павлович Кузнецов, кандидат медицинских наук, изобретатель, общественный деятель – известен как блестящий лектор. Этот же автор представил в мае свое новое издание – учебно-методическое пособие «Морфологические и технологические основы ультразвуковой диагностики». Читатели по достоинству оценили его особую лекторскую манеру – умение образно, иронично, доступно говорить о самых серьезных вещах.

В конце апреля в конференц-зале Удмуртской государственной филармонии была презентована автобиографическая книга-альбом «К твердой руке и честному цвету» израильского художника, почетного члена Российской академии художеств Аарона Априля. Благодаря профессиональным связям и сотрудничеству с иерусалимским искусствоведом Г. Г. Подольской в фонде библиотеки сформировалась коллекция изданий о современном израильском изобразительном искусстве, творчеству израильских художников. Новая книга-альбом пополнила эту коллекцию. Мероприятие было организовано совместно с Общинным центром еврейской культуры УР.

В апреле в Национальной библиотеке УР был дан старт новому проекту – проведению Дней литературы муниципальных образований в Удмуртской Республике, инициированного при поддержке Министерства культуры и туризма УР и администраций муниципальных образований УР. Целью проекта является популяризация литературного наследия и традиций районов республики, знакомство с талантливыми авторами и творческими объединениями отдельных территорий. В Доме дружбы народов состоялось торжественное открытие Дней литературы Алнашского района в УР. На мероприятии присутствовали поэты и писатели Удмуртии, представители высших органов законодательной и исполнительной власти, представители министерств и ведомств, творческих союзов, представители национально-культурных объединений, сотрудничество с которыми активно продолжается. Одним из мероприятий этого

проекта стал литературно-музыкальный вечер, посвященный 85-летию со дня рождения удмуртского детского поэта Г. А. Ходырева, состоявшийся в октябре. В ноябре прошло заключительное мероприятие.

Прошла творческая встреча с членом Союза журналистов России, заслуженным работником культуры Удмуртской Республики, театроведом А. Я. Евсеевой. На встрече представлена новая книга А. Я. Евсеевой «Из сокровищницы души. Очерки и эссе о деятелях культуры и театрального искусства Удмуртии».

В рамках цикла мероприятий «Удмуртия мультикультурная» в Доме Дружбы народов прошел вечер чеченской поэзии «Слово дарит вдохновение», приуроченный к празднованию Дня чеченского языка. Он ежегодно отмечается 25 апреля. Мероприятие организовано Национальной библиотекой в сотрудничестве с Удмуртской республиканской общественной организацией «Чеченский национально-культурный центр «Даймохк». На вечере прозвучали классические произведения XIX века русских поэтов, а также стихи признанных чеченских поэтов. В течение года к новым партнерам Национальной библиотеки добавилось Корейское национально-культурное общество «Мугунхва» («Цветок»). Первым совместным мероприятием библиотеки и общества стал День корейской культуры, состоявшийся в октябре.

В последние годы заметно активизировалась работа библиотеки по экологическому просвещению. Активно участвуя в проведении ежегодных Дней экологической защиты, библиотека выступает в качестве равноправного партнера Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды УР. 15 апреля в Национальной библиотеке состоялся республиканский конкурс чтецов «Читаем о природе родного края», посвященный Году экологии в Российской Федерации и Удмуртской Республике. Мероприятие было организовано совместно с Национальным музеем УР им. К. Герда, Национальным парком «Нечкинский», Республиканским эколого-биологическим центром, отделением Зеленого движения в России «ЭКА» – «ЭКА в Удмуртии». В нем приняло участие 20 учащихся из разных районов Удмуртии.

Важному литературному событию года – 125-летию со дня рождения Марины Цветаевой – был посвящен поэтический вечер «Жить так, как пишу», проведенный в Музее Ижевска. Жизнь и поэтический мир Цветаевой раскрылись перед слушателями (большинство аудитории составляли школьники и студенты) через ее прозу и стихи, которые прозвучали в профессиональном исполнении актеров театра «Les Partisans» Инги Зориной и Ивана Личидова, а также сотрудников Национальной библиотеки.

Продолжили свою работу клуб «Край Удмуртский», литературная гостиная, лектории.

В рамках клуба «Край Удмуртский» состоялось 9 заседаний. Среди них: творческие встречи с журналистом, редактором, публицистом, переводчиком, заслуженным журналистом УР, членом Союза журналистов РФ Н. Г. Ермолаевой, общественным и государственным деятелем, ученым, кандидатом экономических наук Анатолием Ермиловичем Матвеевым – автором книг «Выжы ке юн, писпу но йён» («Если корни крепки, то и древо плодовито») и «Дорога к счастью: сказание о роде Матвея сына Ивана», творческая встреча с Сергеем Николаевичем Селивановским – членом Союза журналистов РФ, председателем секции истории и краеведения Ижевского отделения Международной славянской академии наук, образования, искусств и культуры.

Состоялась творческая встреча с Петром Павловичем Даниловым – заслуженным деятелем искусств Удмуртской Республики, заместителем министра культуры и туризма УР. Встреча, приуроченная к его юбилею, прошла в Доме дружбы народов.

Оригинальной формой заседания клуба стал показ одноактного спектакля «Ярдуртэм нюлэс» («Безбрежный лес») по одноименной книге стихов удмуртской поэтессы Ларисы Ореховой в постановке молодежной театральной этностудии «Ватка». Этностудия «Ватка» создана на базе Института удмуртской филологии, финно-угроведения и журналистики УдГУ в 2011 году. Руководит студией заслуженный деятель искусств УР, лауреат литературной премии Правительства УР (за 2015 г.), режиссер Василий Серафимович Ушаков. После показа спектакля В. С. Ушаков ответил на многочисленные вопросы аудитории. В мае гостем клуба стал удмуртский поэт и журналист, лауреат премии «Серебряное перо» В. П. Михайлов. На одном из заседаний клуба состоялась презентация книги Е. В. Миннигаревой «Сьёд сюлык».

Завершающим мероприятием клуба «Край Удмуртский», организованного при партнерской поддержке Музея Ижевска стал литературно-музыкальный вечер, посвященный белой поэзии периода Ижевско-Воткинского восстания.

Литературная гостиная собирала любителей книги и чтения на различные площадки города: Дом дружбы народов, кинотеатр «Дружба», творческая кофейня Wonderland. Создана группа ВКонтакте – «Книжная среда» ([https://vk.com/knizhnaya\\_sreda](https://vk.com/knizhnaya_sreda)). В первом квартале в рамках гостиной состоялось 3 заседания: к 185-летию со дня рождения Льюиса Кэрролла, автора легендарных книг «Приключения Алисы в Стране чудес» и «Алиса в Зазеркалье», – состоялось «Безумное чаепитие Алисы», творческая встреча участников татарского поэтического клуба и литературного объединения «Русская секция при Союзе писателей УР». Впервые в Литературной гостиной состоялась встреча литераторов национальных литобъединений Удмуртии. На встрече говорилось о взаимодействии и связях творческих объединений, проблеме диалога «писатель – читатель» и, в частности, проблеме перевода поэтических текстов. Участники встречи рассказывали о себе, звучали стихи на русском и татарском языках.

Также в рамках Литературной гостиной был проведен медиа-квест «Лабиринт миров», в котором приняли участие учащиеся школы № 68 и лицея № 24 г. Ижевска. Основой интеллектуального состязания стали сюжеты популярных антиутопий «Бегущий в лабиринте», «Голодные игры» и «Дивергент», относящихся к жанру young adult literature (подростковой литературы).

В мае на очередном заседании гостиной прошла встреча с молодыми писателями – авторами книг из серии «Онлайн-бестселлер» издательства «АСТ Mainsream». С посетителями – поклонниками этой серии, блогерами, начинающими авторами, филологами, журналистами – встретились молодые писательницы – ижевчанка П. Гладыш и москвички М. Козинаки и О. Птицева. В августе и сентябре в рамках очередного заседания литературной гостиной «Книжная среда» состоялись встречи с молодыми ижевскими поэтами Ириной Кадочниковой и Катей Растягаевой. Участники гостиной смогли послушать стихи в исполнении авторов, узнать их поближе как талантливых поэтов, составить собственное представление о молодой поэзии современной Удмуртии. В завершение года гостями литературной гостиной были драматург Екатерина Гузема, писатель-фантаст Сергей Москвин, прозаик и поэт, лауреат Государственной премии Удмуртской Республики Александр Мартьянов.

Важному литературному событию года – 125-летию со дня рождения Марины Цветаевой – был посвящен поэтический вечер «Жить так, как пишу», проведенный в Музее Ижевска. Жизнь и поэтический мир Цветаевой раскрылись перед слушателями (большинство аудитории составляли школьники и студенты) через ее прозу и стихи, которые прозвучали в профессиональном исполнении актеров театра «Les Partisans» Инги Зориной и Ивана Личидова, а также сотрудников библиотеки.

Подведены итоги интеллектуального конкурса «Интерактивное путешествие «Изучаем Удмуртию». Конкурс проводился при поддержке Министерства культуры и туризма УР и Министерства образования и науки УР, Федерации туриндустрии УР, группы компаний «Турист» и проекта «Открывая Удмуртию». Конкурс проходил с февраля по май 2017 года среди учащихся 4–8 классов средних общеобразовательных школ г. Ижевска в форме интеллектуальных игр, в ходе которых школьники получают дополнительные знания об истории и культуре родного края. В течение полугодия на площадке Центра состоялось 35 интеллектуальных игр, в них приняли участие более 600 человек.

Состоялась презентация нового проекта «Виртуальные экскурсии по Удмуртии» и встреча с его ведущим – известным краеведом С. Жилиным. Виртуальные экскурсии проходят в формате лектория и посвящены Ижевску.

В течение года сотрудниками было организовано более 115 лекций, проведенных как в рамках лекториев, так и вне их. Их прослушало 1862 человека.

В Центре национальной и краеведческой литературы и библиографии состоялась лекция Александра Григорьевича Шкляева, кандидата филологических наук, доцента кафедры журналистики УдГУ, литературоведа, «Кузубай Герд: вчера и сегодня», приуроченная

к годовщине со дня рождения выдающегося удмуртского общественного деятеля, ученого и поэта. Лектор рассказал о том, как в ходе истории изменялось отношение поколений к творчеству и общественной деятельности Кузубая Герда, отметил особенности современной оценки его произведений и культурно-патриотических устремлений жизни просветительских идей Герда. Мероприятие сопровождалось декламацией стихов К. Герда. В мероприятии приняли участие писатели, поэты, общественные деятели, студенты вузов.

Также состоялась лекция доктора филологических наук, профессора УдГУ Валея Кельмаковича Кельмакова по истории удмуртского литературного языка, приуроченная к празднованию Международного дня родного языка.

В отделе технической и сельскохозяйственной литературы продолжили свою работу лектории «Основы пчеловодства», «Академия у дачи», «Школа грамотного потребителя». В рамках лектория «Академия у дачи» были возобновлены семинары по виноградарству и ландшафтному дизайну.

Для учащихся школ города сотрудниками отделов редких и ценных документов, литературы на иностранных языках подготовлены лекции по истории книги, тематические семинары по таким темам как «Рождество в странах мира», «Лицейский круг», «Символы любви и верности в мировой культуре» «Язык и личность. Иностранные языки в жизни и творчестве П. И. Чайковского», «Другой? Такой же!», «Иностранная книга как образец печатной продукции» и др.

В июле у центрального входа в здание Национальной библиотеки УР (Советская, 11) состоялась социальная акция «Новый век Национальной библиотеки УР», давшая старт юбилейному марафону к 100-летию главной библиотеки Удмуртии. Она собрала около сотни участников и зрителей – сотрудников НБ УР и городских библиотек, ветеранов культуры и искусства, читателей всех возрастов. Построение участников символизировало юбилейное число «100», в небо выпущены разноцветные шары.

К Дню государственного флага Российской Федерации библиотека совместно с Республиканским Домом народного творчества – Дом молодежи провели акцию «Российский триколор: знак мира и свободы».

Библиотека приняла участие в V Городском книжном фестивале «Читай, Ижевск» (ЧИЖ). Тема ЧИЖа 2017 года – «Парк культуры и чтения». Организатором и инициатором ряда мероприятий выступила Национальная библиотека УР. Среди них интеллектуальная игра «Изучаем Удмуртию», квест «Ижевскими тропами», фотовикторина «Старый Ижевск», мастер-классы для детей и их родителей. Одним из запоминающихся мероприятий фестиваля стало шоу «Ретростиль». Сотрудницы библиотеки дефили в стиле 1960–1970-х гг. – времени перемен и расцвета индустрии моды. Выход каждой «модели» сопровождался ссылкой на модный журнал того периода из коллекции библиотеки.

Традиционными остаются библиографические обзоры, за 9 месяцев сотрудниками отделов проведен 161 обзор, которые прослушали 2560 человек.

### **Массовое обслуживание граждан с ограниченными возможностями здоровья**

28 февраля Региональный центр организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих провел семинар «Инклюзивное взаимодействие в библиотечном обслуживании инвалидов по зрению». В работе семинара приняли участие сотрудники общедоступных муниципальных библиотек Удмуртской Республики, представители Всероссийского общества слепых, Регионального отделения УР «Со-общество семей слепоглухих», студенты-волонтеры Института педагогики, психологии и социальных технологий Удмуртского государственного университета. На семинаре обсуждались вопросы социокультурной реабилитации слепоглухих граждан, роль компьютерных технологий и сенсорных устройств в реабилитационной работе со слепоглухими, роль семьи в развитии творческих, когнитивных, коммуникативных способностей слепоглухих детей, родительские инициативы в развитии системы помощи семьям, имеющим детей с одновременным нарушением зрения и слуха.

В рамках проведения Межрегионального конкурса-фестиваля инклюзивных библиотечных кукольных театров «Мир един для всех» на базе Регионального центра был организован семинар «Инклюзивное творчество как средство социализации детей с ограниченными возможностями



здоровья». В нем приняли участие сотрудники общедоступных муниципальных библиотек Удмуртской Республики, педагоги общедоступных и коррекционных образовательных учреждений города Ижевска. На семинаре рассматривались вопросы организации и проведения конкурсных мероприятий, роль инклюзивного творчества в развитии детей с ограниченными возможностями здоровья, а также модели инклюзивного взаимодействия в творческой деятельности детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе, опыт социальной реабилитации детей в рамках театральной деятельности.

30 мая состоялась презентация многоформатного адаптированного издания «Заводы Удмуртии», которое знакомит читателей с историей и становлением 4 заводов республики: ООО «Лада Ижевский автомобильный завод», ОАО «Сарапульский электрогенераторный завод», АО «Воткинский завод», ООО «Глазовский завод «Химмаш». Текст представлен в крупношрифтовом и рельефно-точечном форматах и сопровождается рельефно-графическими иллюстрациями. На сегодняшний день – это единственное краеведческое издание промышленной тематики, разработанное специально для людей с проблемами чтения плоскочечных текстов. Гостями мероприятия стали начальник отдела развития персонала и социальной политики ООО «Лада Ижевский автомобильный завод» Николай Николаевич Телицин, сотрудники заводских библиотек: АО «ИЭМЗ «Купол», АО «Ижевский радиозавод», ОАО «Ижсталь», читатели библиотеки.

Также состоялась презентация серии многоформатных изданий «Богатыри земли русской» для учащихся МБОУ «СОШ №53», МКОУ «Школа №92». В серию вошли издания: «Русские витязи», «Удмуртские батыры», «Татарские герои» и «Башкирские богатыри», которые знакомят с былинами, легендами и сказаниями о богатырях русского, удмуртского, татарского и башкирского народов.

14 августа текущего года на базе Государственного зоологического парка Удмуртии состоялась ежегодная благотворительная акция «Навстречу мечте» для людей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках Акции сотрудниками Регионального центра была подготовлена книжная выставка «Тифломир», а также организованы и проведены мастер-классы по изучению шрифта Брайля и ориентировке в пространстве вслепую при помощи собаки-проводника.

В сотрудничестве с общественными, социальными организациями, учреждениями образования Удмуртской Республики Региональным центром проведено 45 мероприятий, участниками которых стали 1863 человека.

Традиционно мероприятия проводились в Ижевской и Ленинской местных организациях Всероссийского общества слепых, Комплексном центре социального обслуживания Устиновского района города Ижевска, БСУ СО УР «Ижевский дом-интернат для престарелых и инвалидов», БСУ СО УР «Нагорный психоневрологический интернат».

Для читателей были проведены литературно-музыкальные композиции, среди которых «Удмуртский Шаляпин»: к 110-летию со дня рождения Г.И. Титова, тематический час «Ее величество Кошка» приуроченный к Международному дню кошек, праздничная программа «Новогодние забавы», «Эти песни спеты на войне»: к 72-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, «О природе с восхищением и любовью»: мероприятие, посвященное загадочному и удивительному миру русской природы (в рамках Года экологии в России), «Мелодия души: музыкальный час к 75-летию со дня рождения Муслима Магомаева», «Гений великой России» (в рамках Пушкинского дня России) и др.

Для подопечных Нагорного психоневрологического интерната, фестиваль красоты и моды «Весна идет!» для женщины с ограниченными возможностями здоровья прошел на базе Ижевского предприятия «Спутник» им. Исаенко Е.М. Фестиваль организован совместно с Ижевской городской местной организацией Всероссийского общества слепых и Центром социального продюсирования «Журавейник».

Состоялась творческая встреча «У жизни нет широкой столбовой дороги» с Валентином Владимировичем Соколовым, ветераном Великой Отечественной войны, автором книг, инвалидом I группы по зрению.

Совместно с Республиканским колледжем духовно-нравственного образования сотрудниками Регионального центра проведен тематический час «Возвращение к истокам», приуроченный к Дню православной книги. Вниманию участников было представлено сообщение об истории праздника, обзор православной литературы в форматах, доступных для инвалидов по зрению, имеющихся в фонде библиотеки.

За отчетный период было подготовлено и проведено 20 радиобесед (радиоузел Ижевского предприятия «Спутник» им. Исаенко Е.М.): «Это чудо планета – Земля» и «Великая сила воды» (в рамках Года экологии в Российской Федерации), «Ее величество кошка» (к Международному дню кошек), «Великая сила воды»: в рамках Года экологии в России, «Щедрая, прекрасная земля»: о лекарственных травах Удмуртии, «Просветитель незрячих» (к 125-летию со дня рождения основоположника книгопечатания для слепых в России П.Д. Красноусова), и др.

В рамках работы Молодежного клуба для людей с нарушением зрения «РЕ-АКТИВ» состоялось 9 мероприятий (общее количество участников 228 человек): мастер-класс «Танцуйте с нами, танцуйте лучше нас» (совместно со студентами УдГУ) и поэтический вечер «Чародеи слова», где участники клуба представили свои поэтические произведения и познакомились с творчеством известных поэтов и самодеятельных авторов нашей республики в исполнении студентов УдГУ.

1 апреля на базе ФГБОУ ВО УдГУ для членов клуба состоялся мастер-класс в формате арт-терапии по лепке из пластилина «Все можно изменить».

30 мая состоялась встреча членов клуба с представителями Министерства социальной, семейной и демографической политики Удмуртской Республики и руководителем рабочей группы «Доступность для маломобильных групп населения в УР» И.Г. Безруких – «Индивидуальные средства реабилитации для слепых: тактильные трости». На встрече обсуждались вопросы качества современных тактильных тростей отечественного и зарубежного производства.

2–4 июня прошел Республиканский туристический слет для незрячей молодежи «Экологическими тропами», организованный совместно с Удмуртской республиканской организацией для инвалидов «Азимут». В программу слета вошли GPS-квест, турнир по настольному теннису для слепых и спортивная эстафета. Участниками мероприятия стали не только члены клуба, но и гости из Воткинска и Набережных Челнов.

В августе 2017 года совместно с Удмуртской республиканской организацией для инвалидов «Азимут» сотрудники Регионального центра провели два Республиканских туристических слета незрячих и слабовидящих «Молодежная волна-2017». В рамках мероприятий прошли квесты, преодоление веревочного лабиринта, турнире по боулингу, мастер-классы по установке палаток и вязанию туристических узлов.

В декабре, в преддверии новогодних праздников, для члены клуба приняли участие в конкурсno-развлекательной программе «Поздравляем с Рождеством – настоящим волшебством».

### **Социокультурная реабилитация детей-инвалидов**

В рамках деятельности Центра социокультурной реабилитации детей-инвалидов было проведено 16 мероприятий для учащихся классов охраны зрения МБОУ СОШ №53, №61, МКОУ «Школа №256», пациентов детского отделения Республиканской офтальмологической клинической больницы: экоурок «Вода России» (в рамках Года экологии в Российской Федерации), тематический час «Державка армией крепка», посвященный празднованию Дня защитника Отечества, музейное занятие «Какие тайны хранит Генеральский дом?» на базе Музея истории Ижевска и «Животный мир в картинах русских и зарубежных художников» в Удмуртском республиканском музее изобразительных искусств, творческий вечер «Встреча двух поколений», посвященный 72-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, «Первоклассные ребята» (к Дню знаний), музейное занятие «Животный мир в картинах русских и зарубежных художников», реабилитационное занятие для детей с нарушением зрения «Юный читатель» и мастер-класс по изучению шрифта Л. Брайля, и др.

1 июня для пациентов детского отделения БУЗ УР «Республиканская офтальмологическая клиническая больница» совместно с Ижевской местной организацией Всероссийского общества слепых и Отделом пропаганды безопасности дорожного движения ГИБДД УМВД России г.

Ижевска была подготовлена и проведена праздничная конкурсno-игровая программа «Поиграем, отдохнем, время с пользой проведем». На праздник к ребятам пришла Чеберина в национальном удмуртском костюме, вместе с которой дети пели, танцевали, участвовали в конкурсе «Радуга надежды» (раскрашивали флаг Международного Дня защиты детей). Перед детьми выступил детский творческий коллектив «Веселый светофор». Юные артисты в сказочной форме рассказали о правилах дорожного движения и безопасности на дорогах в дни летних каникул.

Состоялось экологическое путешествие по страницам Красной книги Удмуртии «Тревоги родного края». В рамках мероприятия дети приняли участие в игре-викторине «Царство растений и животных» и посетили экскурсию в Государственном зоологическом парке Удмуртии. В гости к ребятам приходили герои удмуртского эпоса Чеберина и Нулэшмурт, которые рассказали о необходимости беречь природу родного края и показали документальный фильм «Моя Удмуртия».

Для членов семейного клуба общения «Маленькая страна» в Центре дополнительного образования Устиновского района города Ижевска было проведено реабилитационное музыкальное занятие «Веселимся всей семьей». Дети узнали не только об истории создания ударных и струнных музыкальных инструментов, но и приняли участие в импровизированном концерте.

В рамках клуба общения семей слепоглухих «Жить как все», созданного при поддержке благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение», проведено 11 мероприятий для детей и родителей слепоглухих детей, среди которых семейный праздник «Весенние улыбки», посвященный Международному женскому дню, занятия «Воскресной школы», организованной при соборе Святой Троицы г. Ижевска. Состоялась встреча с представителями благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих Со-единение» и организована юридическая консультация «Защита прав и интересов детей-инвалидов», на которой рассматривались вопросы защиты прав инвалидов.

21 августа члены семейного клуба общения «Маленькая страна» и клуба общения семей слепоглухих «Жить как все» приняли участие в Республиканском велосипедном фестивале «Мы доедем! Мы дойдем!», организованном на базе Государственного зоологического парка Удмуртии. Гости фестиваля приняли участие в презентации велосипедов-тренажеров для инвалидов, играх и конкурсах, организованных сотрудниками библиотеки, посетили контактную площадку и сенсорную тропу.

В третьем квартале члены клубов начали активную подготовку к участию в Межрегиональном конкурсе-фестивале инклюзивных библиотечных кукольных театров «Мир един для всех». В помещении Государственного театра кукол Удмуртской Республики состоялась репетиция под руководством Константина Мехрякова, дети учились создавать выразительные образы сказочных персонажей, выполняли упражнения на развитие мышц речевого аппарата («Улыбка», «Рыбка», «Хоботок»), участвовали в играх на развитие гибкости рук. Позднее прошла встреча в библиотеке, на которой дети познакомились с текстом, отрабатывали движения, обсуждали возможные варианты декораций и костюмов. Подобные мероприятия, проводимые в необычной и позитивной обстановке, дают возможность раскрыть творческие, интеллектуальные способности детей с ОВЗ, способствуют их социализации и интеграции в общество.

В феврале текущего года сотрудники Регионального центра приняли участие в торжественном награждении студентов-волонтеров УдГУ, которые прошли курс обучения по работе со слепоглухими гражданами. К этому мероприятию был подготовлен концерт «Звездный час», участниками которого стали дети с одновременным нарушением зрения и слуха.

В апреле в Ижевске открылась программа сопровождения семей слепоглухих «Передышка», в которой приняли участие руководители программы «Передышка», «Сообщество семей слепоглухих» г. Москва, родители слепоглухих детей, дети, сотрудники библиотеки.

Кроме того, для членов клубов «Маленькая страна» и «Жить как все» было проведено 4 совместных мероприятия: тематический час для родителей «Как принять особенного ребенка?» с участием протоиерея собора Святой Троицы Павла Матюшина, конкурсno-игровая программа «Раз, два, три, четыре, пять – я иду играть», музыкальное занятие «Учим колядки». Кроме того,

для детей были организованы мастер-классы по изготовлению свечей, букетов из вербы и рождественских игрушек.

Члены семейного клуба общения «Маленькая страна» и клуба общения семей слепоглухих «Жить как все» приняли участие в Республиканском велосипедном фестивале «Мы доедем! Мы дойдем!», организованном на базе Государственного зоологического парка Удмуртии. Гости фестиваля приняли участие в презентации велосипедов-тренажеров для инвалидов, играх и конкурсах, организованных сотрудниками библиотеки, посетили контактную площадку и сенсорную тропу.

Всего за отчетный период в рамках работы по социокультурной реабилитации детей-инвалидов было проведено 36 мероприятий, участниками которых стали 1041 человек.

### **Социокультурная реабилитация слепоглухих граждан**

В 2017 году при финансовой поддержке Благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих людей «Со-единение» продолжилась работа в рамках реализации проекта «Досуговый центр для слепоглухих людей «Рука в руке».

За отчетный период было проведено 21 мероприятие, среди которых: литургия с переводом на жестовый язык в соборе Святой Троицы г. Ижевска, обучающее занятие «Тифлотехника. Шаг к полноценной жизни», «В гости к бурановским бабушкам, «Природа Удмуртии»: посещение Национального музея им. К. Герда (в рамках Года экологии в Российской Федерации), «Безопасность дорожного движения»: встреча с инспектором ОАКПР УГИБДД МВД по УР. Проведена акция «Чай со вкусом добра»: посещение семей маломобильных слепоглухих. Акция организована с целью выявления проблем, оказания адресной помощи, духовной поддержки слепоглухих людей, которые в силу различных обстоятельств не могут посещать мероприятия досугового центра. Также состоялась экскурсия в конно-спортивный клуб «АС». В мероприятие вошли информационное сообщение «Путешествие в мир лошадей», посещение конюшни, кормление животных, катание на лошадях, фотосессия. Иппотерапия способствовала психологической разгрузке инвалидов, положительному эмоциональному состоянию. Провели экологическую прогулку «Жемчужина Ижевска» на катере по Ижевскому пруду с реабилитационными играми и конкурсами.

Члены клуба приняли участие в разнообразных спортивных мероприятиях: спортивный фестиваль «Здоровье», организованный совместно с Ижевской городской местной организацией Всероссийского общества слепых. В программу фестиваля вошли: шахматно-шашечный турнир, боулинг, дартс, бочча, традиционные русские игры-соревнования; реабилитационное спортивное мероприятие «Шоудаун. Теннис для слепых». Участники мероприятия узнали об истории возникновения игры, правилах, необходимом оборудовании и снаряжении, а также попробовали свои силы в личных «мини турнирах»; реабилитационное спортивное мероприятие на базе стадиона «Купол» (парк им. Кирова) «Скандинавская ходьба – путь к здоровью».

С целью приобщения слепоглухих граждан к православной культуре организована паломническая поездка в Мало-Дивеевский Серафимовский женский монастырь (с. Норья).

Состоялась встреча слепоглухих г. Ижевска и Сарапула «Праздник друзей». Члены клуба и их гости из Сарапула посетили Музей МВД по Удмуртской Республике, приняли участие в информационно-развлекательной программе.

В рамках Года экологии организована экскурсия «В гости к сибирским хаски». Члены клуба получили сеанс зоотерапии.

В целях выявления проблем, оказания адресной помощи, духовной поддержки слепоглухих людей, которые в силу различных обстоятельств не могут посещать мероприятия досугового центра, организаторы клуба провели акцию «Добрые встречи».

Всего в мероприятиях досугового центра принял участие 451 человек.

### **Реклама библиотеки и её услуг**

В течение отчетного периода Национальная библиотека УР, по-прежнему, уделяла большое внимание развитию партнерских отношений со СМИ, поддержанию положительного имиджа библиотеки в обществе.

Мероприятия библиотеки освещались в печатных средствах массовой информации, на радио, телевидении. Информация о событиях библиотеки размещалась на информационных и тематических интернет-порталах.

Продолжилось сотрудничество с телевизионными и радиийными компаниями такими, как ГТРК «Удмуртия» и ТРК «Моя Удмуртия»:

– на радио прошли сообщения о книжных выставках, лекциях, встречах (лекция «Кузубай Герд: вчера и сегодня», церемония передачи в фонд библиотеки 10-томного собрания сочинений Е. М. Примакова, лекция профессора В.К. Кельмакова об истории удмуртского литературного языка к Международному дню родного языка, показ одноактного спектакля «Ярдуртэм нюлэс» («Безбрежный лес») по стихам удмуртской поэтессы Ларисы Ореховой, встреча и лекция президента Союза филокартистов РФ А. А. Мелитоняна, выставка «Книжные сокровища. Псалтирь» к Дню православной книги); мероприятиях, приуроченных к Дню печати (мини-выставка «Облик удмуртской газеты. История национальной периодики»), открытию Года экологии (о республиканском конкурсе на лучший экологический проект «Мой край удмуртский»), VII Межрегиональном конкурсе «Перевод в поле многоязычия» (награждение победителей I этапа); о состоявшихся заседаниях клуба «Край удмуртский», в том числе интервью с героями клуба – Н.Г. Ермолаевой, А.Е. Матвеевым; о презентациях новых книг («Выжы ке юн, писпу но йён» («Если корни крепки, то и древо плодовито») и «Дорога к счастью: сказание о роде Матвея сына Ивана» А.Е. Матвеева, книги воспоминаний Д. И. Черашней «Встречи длиною в жизнь», второй книги С. Н. Селивановского «Старый Ижевск. События и люди в объективе фотографов», книги Н. Д. Украинца «Не отступая – быть самим собой. Юрий Дмитриевич Маслюков в воспоминаниях», брошюры Е.П. Кузнецова «Умение болеть. Памятка сознательному больному»), выставка «Книжные сокровища. Псалтирь» к Дню православной книги, творческий вечер народного писателя Удмуртии Вячеслава Ар-Серги, встреча с заслуженным работником культуры Удмуртской Республики, театроведом Анной Яковлевной Евсеевой, встреча с автором современной национальной женской прозы Еленой Васильевной Миннигараевой, с поэтом Владимиром Пантелеевичем Михайловым, акции «Час чтения» в рамках VIII Международной акции «Читаем детям о войне», ежегодная акция Национальной библиотеки УР «Читаем Пушкина вместе» в рамках Международного дня русского языка, сетевая акция за чистоту русского языка «Наум Грамотник»; о мероприятиях и акциях, приуроченных к Дню печати (мини-выставка «Облик удмуртской газеты. История национальной периодики»), открытию Года экологии (о республиканском конкурсе на лучший экологический проект «Мой край удмуртский»), VII Межрегиональному конкурсу «Перевод в поле многоязычия» (награждение победителей I этапа), конкурсу чтецов «Читаем о природе родного края» (награждение победителей), открытию Дней литературы в Алнашском районе, ежегодной Всероссийской акции «Библионочь-2017» (программа и подведение итогов), Общероссийскому дню библиотек (поздравление профессионального сообщества и награждение), празднованию 150-летия Публичной научной библиотеки им. В. Г. Короленко г. Глазова; о выставке «Народы Удмуртии через призму столетий» в рамках XII Конгресса антропологов и этнологов России, об акции «Новый век Национальной библиотеки», о старте проекта «Виртуальные экскурсии по Удмуртии», поэтическом вечере «Жить так, как пишу» к 125-летию со дня рождения поэта Марины Цветаевой, вечере к Дню корейской культуры, встрече в рамках Литературной гостиной «Книжная среда» с молодым ижевским драматургом Екатериной Гузёмой, выездной выставке из фондов отдела литературы об искусстве, посвященной Дню матери, книжной выставке-презентации «Издано в Удмуртии» в рамках работы межрегиональной научно-практической конференции «Книга в аспекте региональной культуры», выставке-инсталляции из цикла «Вещь – объект материального мира», посвященной рукоделию, выставках новогодней тематики в отделах Национальной библиотеки УР;

Ряд сюжетов освещали Межрегиональный конкурс-фестиваль инклюзивных библиотечных кукольных театров «Мир един для всех» – в прямом эфире о целях и задачах фестиваля рассказали директор Национальной библиотеки УР Т.В. Тензина и гости Ижевска: руководитель проекта «Сегодня-дети, завтра – народ» Российского фонда культуры Ольга Ивановна Буцкая, член

Координационного союза общественных организаций «Гражданское общество – детям России» и главный редактор Всероссийской газеты для детей и юношества «Пионерская правда» Михаил Николаевич Баранников, российский актёр театра и кино Тимур Еремеев.

Регулярно в утреннем эфире ВГТРК «Удмуртия» звучат информационные сообщения в рамках долгосрочного совместного проекта с рабочим названием «Хронограф», о знаменательных и памятных датах Удмуртской Республики, юбилеях известных деятелей науки, культуры, искусства, производства, ветеранов войны и труда УР, основанного на материалах Центра национальной и краеведческой литературы и библиографии.

В прямых эфирах с участием директора Т.В. Тенсиной, зам. директора И.В. Крашенинниковой, в интервью с зам. директора А.Л. Семеновой, заведующего Центром национальной и краеведческой литературы и библиографии Т.В. Николаевой освещались актуальные вопросы деятельности и перспективы развития библиотеки, новые формы работы и сотрудничества с бизнес-сообществом, общественными организациями и др.

– на телевидении прошли сюжеты о мини-выставке «Облик удмуртской газеты. История национальной периодики», о республиканском конкурсе на лучший экологический проект «Мой край удмуртский» к открытию Года экологии в Российской Федерации, об участниках акции «Читаем Онегина», о творческой встрече в клубе «Край удмуртский» с А.Т. Матвеевым, о юбилее библиографа Национальной библиотеки УР Л.И. Егоровой (на удм. яз.), об открытии Дней литературы в Алнашском районе, о творческом вечере народного писателя Вячеслава Ар-Серги и презентации его новой книги «Кама кылбур», встрече с автором женской прозы Еленой Васильевной Миннигараевой, о совместном проекте с МТС «Книга в дорогу», о презентации перевода книги М. Петрова «Старый Мултан» на венгерский язык и встрече с автором перевода Иваном Хорватом, о литературно-музыкальном вечере к 85-летию удмуртского детского поэта и писателя Германа Алексеевича Ходырева, о выставке-инсталляции из цикла «Вещь – объект материального мира», посвященной рукоделию, о деятельности Регионального центра организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих граждан, его работе с детьми и книжном фонде, о пресс-конференции в Министерстве культуры и туризма УР с гостями Межрегионального конкурса-фестиваля инклюзивных библиотечных кукольных театров «Мир един для всех», о мастер-классах и других мероприятиях фестиваля. Были записаны и вышли в эфир интервью с С.Б. Русских и А.Л. Семеновой на тему миниатюрной книги, с Н.Ф. Волковой о выставке «Народное образование», с Т.В. Николаевой о литературно-музыкальном вечере, посвященном «белой» поэзии периода Ижевско-Воткинского восстания, с В.В. Сергеевым о творчестве удмуртского поэта Н. Корнилова.

Прозвучали также в эфире сюжеты, посвященные лекции профессора В.К. Кельмакова об истории удмуртского литературного языка к Международному дню родного языка, одноактному спектаклю «Ярдуртэм нюлэс» («Безбрежный лес») по стихам удмуртской поэтессы Ларисы Ореховой. О новом проекте Национальной библиотеки УР – проведении ежегодных Дней литературы муниципальных образований Удмуртской Республики – прошло интервью с заместителем директора Национальной библиотеки УР А.Л. Семеновой. К Общероссийскому дню библиотек ТРК «Моя Удмуртия» записала интервью с директором Национальной библиотеки УР Т.В. Тенсиной. А также вышли сюжеты о семинаре «Инклюзивное творчество как средство социализации детей с ограниченными возможностями здоровья», презентации многоформатного адаптированного издания «Заводы Удмуртии» для слепых и слабовидящих,

Особое внимание телекомпаниями было уделено теме реконструкции исторического здания Национальной библиотеки.

В марте 2017 года сотрудник Регионального центра организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих Дмитрий Дружинин стал героем передачи «Зрячее сердце», которая выходит на радио РАНСиС, первой Российской интернет-радиостанция для незрячих. Среди ее тем – освоение информационных технологий и проблемы образования, музыкальные конкурсы и личный опыт социально-профессиональной реабилитации.

Информация о деятельности Национальной библиотеки УР (о мероприятиях, услугах, обзоры литературы) публиковалась на страницах республиканских изданий: «Удмуртская правда»,

«Известия Удмуртской Республики», «Удмурт дунне», «Вордскем кыл», «Зечбур», «Московский комсомолец в Ижевске», «АИФ в Удмуртии», «Ясно», «Ваши 7 вечеров», «Долг», «Столица», «Янарыш», «Зечбур», районных СМИ – «Вега» (еженед. газ. Воткинского р-на и г. Воткинска), «Воткинские вести», «Байгурезь. Приложение к Дебесской районной газете «Новый путь», «Красное знамя», «Рассвет», «Знамя труда», «Новая жизнь», журналах «Деловая репутация», «Республика» и др. Напечатаны статьи в профессиональной прессе – журнале «Библиополе», «Вестник БАЕ», «Информационный бюллетень РБА», «Современная библиотека», «Независимый библиотечный адвокат».

Взаимодействие библиотеки с медийным сектором Интернет-пространства осуществлялось через новостную рассылку для размещения информации по видам получателей:

– официальные сайты органов управления Удмуртской Республики и г. Ижевска: Министерства культуры и туризма УР, информационно-аналитического управления Администрации г. Ижевска (175 материалов);

– официальные сайты СМИ, редакции газет «Известия Удмуртской Республики» и «Удмуртская правда», телекомпаний «Моя Удмуртия» и другие (49 материалов).

– информационные порталы Ижевска и Удмуртии «Сус@нин», «Ижевскинфо», Безформата.ru, Менгазия, портал «МОЙ ИЖЕВСК!», ИА «Удмуртия», портал «ИжевскИнфо», «Фанлайф» и др. (493 материала);

– официальные сайты просветительских проектов финно-угорских регионов России – «Финно-угорский культурный центр Российской Федерации», «Финно-угорские библиотеки России», Некоммерческая ассоциация «Поволжский центр культур финно-угорских народов» (116 материалов);

Всего течение года информация о библиотеке прошла на телеэкранах республики в 70 сюжетах на удмуртском и русском языках, в 185 сюжетах на радио, в печатных СМИ опубликовано 97 информационных материалов (включая статьи и анонсы). В Интернете деятельность библиотеки представлена в 841 публикации.

## **Обучение пользователей**

Продолжалась работа по обучению информационно-коммуникационным технологиям целевых групп пользователей.

Обучение пользователей осуществлялось в рамках реализации республиканской целевой программы «Доступная среда на 2016–2020 годы» и государственной программы Удмуртской Республики «Социальная поддержка граждан». Проведено 14 базовых курсов (24 ч) – 168 занятий «Основы компьютерной грамотности» для лиц с ограниченными возможностями здоровья и пенсионеров г. Ижевска. Прошли обучение 59 человек, из них 6 человек с ограниченными возможностями здоровья.

По обучению навыкам работы с электронными устройствами целевых групп пользователей проведены: 3 курса «Планшет. Базовый курс» (16 ч) – 24 занятия (прошли обучение 7 человек), 3 курса «Планшет. Специальные возможности» (16 ч) – 24 занятия (обучено 7 человек) и 4 курса «Смартфон – специальные возможности» (16 ч) – 32 занятия (обучено 8 человек).

Также в отделе Электронный читальный зал проведено 64 индивидуальных занятия по курсу «Основы работы на компьютере» для людей с ограниченными возможностями здоровья. Обучено 7 человек.

Сотрудниками Регионального центра по организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих проведено 440 занятий для граждан пожилого возраста – инвалидов по зрению и слабовидящих по темам: освоение информационно-коммуникационных технологий, работа с сенсорными устройствами, обучение письму и чтению по системе Брайля. Обучено 57 человек.

В феврале для студентов-волонтеров ФГБОУ ВО УдГУ был проведен практикум «Психология и этика общения со слепоглухими».

Проведено 38 обучающих семинаров для пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями здоровья: «Онлайн-услуги на сайте Национальной библиотеки УР», «Поисковые системы интернета. Использование мультимедийных ресурсов», «Смартфон – специальные

возможности», «Безопасный интернет», «Работа в социальных сетях», «Облачные технологии», «Подписные удаленные ресурсы Национальной библиотеки УР», «Составление родословной онлайн», «Работа с Единым порталом государственных услуг и Региональным порталом государственных услуг», «Популярные муниципальные услуги онлайн», «Государственные услуги онлайн». На семинарах прошли обучение 122 человека.

Начала работу «Школа финансовой грамотности», проект реализуется совместно с Удмуртским региональным филиалом Россельхозбанка. Первый семинар был посвящен правилам финансовой безопасности, возможности контролировать денежные поступления и управлять расходами. Всего в рамках проекта «Школа финансовой грамотности» за отчетный период прошло 6 занятий. Их посетили 78 человек.

Всего прошли обучение 345 человек, из них 74 человека с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающие мероприятия проводились также в помощь образовательному процессу.

В течение всего периода отделы обслуживания библиотеки проводили семинарские занятия для целевых групп пользователей (школьников, студентов, преподавателей и учителей), всего проведено 59 семинаров. Их посетили 987 человек. Темы семинаров – продвижение ресурсов интернет и новых сервисов на сайте библиотеки.

Всего проведено 23 курса, 504 индивидуальных занятия для инвалидов и 70 семинаров, что составило 103% выполнения годового плана, посещение мероприятий составило 3513 раз.

За отчетный период проведено 65 экскурсий по отделам (989 человек), в том числе 7 экскурсий по Региональному центру организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих для студентов БПОУ УР «Удмуртский республиканский колледж культуры», учащихся МБОУ «Лингвистический лицей №22» и участников Олимпиады Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина «Россия в электронном виде», количество участников – 94 человека. Состав посетителей: учащиеся общеобразовательных школ, колледжей, техникумов г. Ижевска.

В течение года проведено 16 Дней первокурсника для студентов УдГУ и колледжа культуры, Ижевского промышленно-экономического колледжа, Удмуртского республиканского социально-педагогического колледжа и других образовательных учреждений (обучено 213 человек).

Проведено 4 Дня аспиранта (УдГУ, ИжГТУ, Институт усовершенствования учителей), в них приняли участие 16 человек.

Проведено 88 групповых консультаций по методике поиска в СБА, по ресурсам сайта Национальной библиотеки УР, что составило 116% выполнения годового плана. Обучен 1015 человек.

Отдел информационно-библиографического обслуживания провел 2 практических занятия для студентов Института языка и литературы УдГУ по теме «Поиск информации по справочным изданиям». Обучен 32 человека.

### **3. Информационные ресурсы**

#### **Текущее поступление документов в фонд**

В течение года на комплектование фонда библиотеки поступало 712 тыс. 897 руб., в том числе 672 тыс. 941 руб. из республиканского бюджета. В результате приобретен доступ к удаленным сетевым ресурсам (РУНЭБ, Электронная библиотека диссертаций РГБ, «ЛитРес Мобильная библиотека») на сумму 200 тыс. руб. и книги (772 экз.) на сумму 400 тыс. руб. Оформлена подписка на периодические издания на сумму 72 тыс. 942 руб. (24 наименования). Из внебюджета поступило 39 тыс. 955 руб., в том числе 19 тыс. 830 руб. – от Благотворительного фонда «Со-единение» и 20 тыс. 125 руб. от иной приносящей доход деятельности. За счет средств внебюджета оформлена подписка на периодические издания (28 наименований). Израсходовано 712 тыс. 897 руб.

В фонд библиотеки поступило 8074 экз. книг, в том числе:

– 3718 экз. печатных книг;



- 1396 экз. на съемных носителях (оптические диски, микрофильмы, флэш карты, жесткие диски);
- 133 экз. книг, изданных рельефно-точечным шрифтом;
- 2827 экз. цифровых копий для электронных библиотек (НЭБ УР, «Книжная палата»).

Поступило 2362 условные единицы традиционных периодических изданий. Из них 823 экз. – по подписке.

В реестр электронных документов НЭБ УР включено 4400 документов коллекций «Периодика Удмуртии: региональная печать» и «Периодика Удмуртии: республиканская печать».

Распределение новых поступлений документов по источникам поступлений:

- 952 экз. пожертвований,
- 3550 экз. обязательный бесплатный экземпляр,
- 19 экз. от Министерства национальной политики УР;
- 7227 экз. от электронных издательств и оцифровки библиотечного фонда;
- 3088 экз. за счет бюджетных средств (покупка и подписка).

Всего в фонд библиотеки поступило 14 836 экз. документов (7609 документов на физических (материальных) носителях и 7227 документов электронных библиотек), на 13344 документа меньше, чем в 2016 г.

### **Организация, сохранность и безопасность фонда**

Объем библиотечного фонда составляет 1 549 210 экз. документов.

В процессе выполнения государственной работы «обеспечение физического сохранения и безопасности библиотечного фонда» достигнуты следующие результаты:

- расставлено 111445 экз. документов после выдачи пользователям,
- перераспределен 1200 экз. документ между фондами библиотеки,
- исключено из библиотечного фонда 5717 экз. документов,
- осуществлен предупредительный ремонт 445 экз. документов,
- проверено 1582 экз. библиотечного фонда по списку редких и ценных документов,
- проверено 7336 экз. документов фонда информационно-библиографического отдела (справочный фонд),
- в ходе мониторинга состояния документов законсервированных фондов исследовано состояние 24115 документов.

– Региональным центром консервации и сохранности документов Национальной библиотеки УР отреставрировано полностью 5 документов, частично – 50 документов, переплетено 567 документов, изготовлено 25 контейнеров из бескислотного картона. Осуществлена механическая чистка 1000 листов, полистная очистка 7 300 листов, защищено от биологического разрушения (обработано метатином GT) 6 200 листов. Составлено 32 паспорта сохранности редких и ценных документов. Всего в соответствии с реализацией мероприятий государственной программой «Культура Удмуртии на 2013–2020 годы» отреставрировано и подвергнуто консервации и стабилизации 707 документов.

### **Электронные библиографические ресурсы**

Общий объем библиографических информационных ресурсов на данный период составил 1029718 записей, в том числе объем электронного каталога (ЭК) – 323155 записей, БД «Статьи» – 353096 записей, «Сводный каталог книжных памятников УР» – 4069 записей, «Сводный краеведческий каталог библиотек Удмуртской Республики» – 349398 записей.

В отчетный период в соответствии с государственным заданием в базы данных (БД) Национальной библиотеки УР введено 30300 библиографических записей. В ЭК библиотеки введено 16300 библиографических записей (100 % годового плана, в соответствии с планом выполнения показателей государственного задания), в том числе 13 300 библиографических записей создано в ходе ретроконверсии.

В «Сводный краеведческий каталог библиотек Удмуртской Республики» – 7000 библиографических записей (100 % годового плана).

В БД «Статьи» введено 7000 записей (100 % годового плана), отредактировано 7000 записей (100% годового плана).

В БД «Сводный каталог книжных памятников УР» введено 960 записей, отредактировано 500 записей (70% годового плана). Прикреплены паспорта «Научное описание» к 95 записям.

В БД «Каталог периодических изданий» было создано 7688 учетных записей на номера журналов и газет (110% годового плана).

В текущем году отделом формирования библиотечно-информационных ресурсов продолжена работа по формированию Сводного каталога библиотек республики. Проверено и добавлено в Сводный каталог 5942 библиографические записи.

Продолжается работа в проекте ЛИБНЕТ «Создание и ведение Сводного каталога библиотек России». За отчетный период введено 1598 библиографических записей (100% годового плана). В рамках участия в проекте СКЭР (Сводный каталог электронных ресурсов) Центра ЛИБНЕТ создано 180 библиографических записей на электронные копии печатных документов.

Продолжается работа Агентства СІР. В отчетный период в традиционном и машиночитаемом формате создано 44 библиографических записей и передано в БД РГБ «Издания, подготовленные к публикации» на сайте Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ.

С целью обеспечения более широкого доступа пользователей к публикациям в российских журналах библиотека участвует в корпоративном проекте МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей). Для сводной базы данных, формируемой в рамках проекта, библиографами библиотеки сформировано и послано в течение года 1800 записей (100% выполнения годового плана). Взамен библиотека имеет возможность использовать в работе объемную БД, которая включает в настоящее время около 3 миллионов записей на публикации из более чем 2366 российских журналов.

#### **Традиционные каталоги и картотеки**

В отчетном периоде проведена работа по организации традиционных каталогов и картотек: расставлено 12362 карточки, просмотрено и отредактировано 15334 карточки, при этом в процессе перевода систематического каталога на Средние таблицы Библиотечно-Библиографической классификации реклассифицировано 12330 каталожных карточек.

### **4. Научно-исследовательская деятельность**

#### **Библиотечные исследования**

Национальная библиотека УР продолжает работу по библиотечным исследованиям: "История библиотечного дела Удмуртии" и "История книги Удмуртии".

Работа по исследованию "История библиотечного дела Удмуртии" выражалась в уточнении сведений о датах открытия общедоступных муниципальных библиотек. На основе выявленных материалов подготовлен перечень памятных дат библиотек на 2017 г. В ходе подготовки к празднованию 150-летия со дня основания Публичной научной библиотеки им. В. Г. Короленко г. Глазова в Центральном государственном архиве Удмуртской Республики просмотрено 5 ед. хранения, выявлено 24 документа о деятельности библиотеки в период 1869–1918 гг. К 80-летию центральной библиотеки Воткинского района просмотрено 6 ед. хранения, выявлен отчет библиотеки за первый год работы библиотеки.

Изучение истории Национальной библиотеки Удмуртской Республики в отчетном году проводится в рамках начавшейся подготовки к празднованию 100-летия со дня основания библиотеки. Продолжили сбор и подготовку материалов проекта «История библиотеки на фоне истории Удмуртской Республики». Центром национальной и краеведческой литературы и библиографии отобраны знаменательные даты и события в истории Удмуртской Республики. Подготовлены материалы по истории библиотеки для размещения в разделе сайта «100 лет Национальной библиотеки Удмуртской Республики». В результате поиска документов в Центральном государственном архиве Удмуртской Республики выявлены материалы о 21 работнике библиотек начала 1920-х годов, в том числе 10 работниках Национальной библиотеки

УР, а также 6 документов, относящихся к истории нашей библиотеки. Продолжается сбор воспоминаний ветеранов библиотеки.

Структурные подразделения библиотеки приступили к сбору воспоминаний ветеранов о библиотеке и подготовке справок по истории отделов. Подготовлен материал об отделе редких ценных документов; собрана для дальнейшей обработки информация по отделу литературы по искусству, отдела информационно-библиографического обслуживания (кратко); фото отдела литературы на иностранных языках.

Исследование «История книги Удмуртии» направлено на изучение единичных экземпляров и коллекций редких и ценных документов из фондов библиотеки.

В рамках изучения отдельных изданий и ранее сформированных коллекций для блога «Край удмуртский» (раздел «Книжные памятники») специалистами отдела редких и ценных документов подготовлена для публикации 4 статьи «А. С. Гациский и Н. А. Спасский: схожие судьбы краеведов», ««Путешествие наследника цесаревича»: трехтомник из коллекции Осиповых-Югриных», «...Напечатана в граде Вильне» (о Часовнике 1794 г. с ложными выходными данными), «EX LIBRIS: о книгах с книжным знаком М. И. Ильина» (М. И. Ильин (1876–1935) – удмуртский поэт, фольклорист, этнограф, журналист и краевед).

По результатам исследования «Владельческие признаки на документах фонда редких и ценных изданий Национальной библиотеки Удмуртской Республики» достигнуты следующие результаты:

- подготовлено Положение об исследовании;
- отдел редких и ценных документов, работая над темой «Владельческие признаки на изданиях 1831–1916 гг., хранящихся в фонде, подготовил 6 справки о персонах-владельцах книг дореволюционного периода (А.С. Гациский, М.А. Грачевская, Н.А. Спасский, М.И. Ильин, Помпей Федорович Красноперов, И. Ф. Петров);
- отделом литературы на иностранных языках продолжена работа над темой «Экслибрисы в фонде отдела литературы на иностранных языках». В течение отчетного периода просмотрено 925 книг, выявлено 125 книг с владельческими знаками, в результате отобрано 135 владельческих помет, в т. ч. 16 экслибрисов, 7 штампов, 7 наклеек, 24 автографа, 13 надписей;
- отдел Центр краеведческой и национальной литературы и библиографии занимался описанием и изучением коллекций книг В. И. Алатырева, В. И. Тараканова, Г.А. Ходырева и О. Поскребышева. В результате выявлены книги с автографами авторов, пометами на полях, штампами и другими владельческими признаками, вложенными письмами и фотографиями. В коллекции книг В.И. Алатырева обнаружены фронтовые письма М. Петрова, поздравительное письмо Н. Байтерякова.

Продолжена работа над формированием федерального и регионального реестров книжных памятников. Для ввода в реестр «Единичные книжные памятники», формируемый как БД «Сводный каталог книжных памятников Удмуртской Республики», в течение отчетного периода описано 247 документов из фонда Национального музея Удмуртской Республики им. Кузубая Герда, Удмуртского республиканского музея изобразительных искусств, Игринской районной художественной галереи (собрание Н.В. Витрука). Сформировано 28 библиографических записей повышенной сложности (на рукописные книги и книги кириллической печати). Доработано 44 библиографические записи на книги из фондов Удмуртского республиканского музея изобразительных искусств.

С целью подготовки информации для раздела «Держатели книжных памятников» продолжено сотрудничество с Республиканским колледжем духовно-нравственного образования (г. Ижевск) и Глазовским государственным педагогическим институтом им. В.Г. Короленко.

Продолжена работа над сборником «Удмуртия в цитатах: по российским изданиям XVIII–начала XX века из фонда редких и ценных документов Национальной библиотеки УР». Отобрано 53 цитаты об Удмуртии и 4 иллюстрации.

Продолжено формирование краеведческих библиографических указателей. В течение квартала для включения в ретроспективный библиографический указатель «Удмуртская книга. 1917–2000» продолжен отбор и ввод библиографических записей (период 1917–1940 гг.).

Отобрано для указателя 133 библиографических записи, введено 48 новых записей. Также проводилось редактирование и индексирование записей, просмотр издательских каталогов, электронного каталога библиотеки и БД «Свод книжных памятников Удмуртской Республики». Подготовлена к изданию первая часть указателя «Удмуртская книга» (1775–1916 гг.) – 907 записей.

Продолжена работа по составлению библиографического указателя «М. Т. Калашников», разработана структура указателя, ведется формирование рабочей библиографической базы, в нее введено 97 библиографических записей, составлены аннотации на 280 документов.

Для календаря знаменательных и памятных дат на 2018 год отобрано 198 событий, отредактировано 128 справок, отобрано 214 фотографий. Произведен первичный отбор дат для Календаря знаменательных и памятных дат на 2019 год – 350 записей.

Завершилась работа по составлению «Летописи печати 2015 г.», идет подготовка «Летописи печати 2016 г.» и «Летописи печати 2017 г.».

В рамках моделирования деятельности Национальной библиотеки УР продолжена работа по подготовке карт технологических процессов и внутренних норм к утверждению практически не проводилась. В течение отчетного периода согласована технологическая карта на процесс «Контроль качества записей для пополнения Сводного каталога библиотек Удмуртской Республики». Находится на согласовании пакет технологических карт на процессы, связанные с наполнением информационных порталов библиотеки: «Разработка и создание слайдов для слайдер-карусели, создание рекламных модулей», «Размещение информационных материалов на Едином информационном портале библиотек Удмуртии и Портале НБ УР», «Подготовка и публикация новостных видеоматериалов на интернет-проектах библиотеки». В связи с выходом «Типовых норм времени...» и корректировкой технологии, приступили к пересмотру карт технологических процессов на ЭДД и МБА.

#### **Социологические исследования**

К 100-летию со дня основания библиотеки начато социологическое исследование «Что для меня Национальная библиотека Удмуртской Республики», разработан инструментарий исследования, собрано 99 анкет читателей библиотеки. Проводится опрос подписчиков группы библиотеки в «ВКонтакте». Ведется видеозапись интервью деятелей науки, образования и культуры. Записано 19 интервью, часть размещена на сайте библиотеки.

Подготовили итоговые материалы проведенного совместно с Публичной научной библиотекой им. В. Г. Короленко (г. Глазов) социологического исследования «Муниципальные библиотеки УР в виртуальном пространстве», направленного на оценку представительства муниципальных общедоступных библиотек Удмуртской Республики в сети Интернет.

Приняли участие в социологических исследованиях, проведенных кафедрой технологии документальных коммуникаций Кемеровского государственного института культуры о потребителях краеведческой информации и Челябинской областной универсальной научной библиотеки, секции сельских библиотек Российской библиотечной ассоциации, Содружества павленковских библиотек России о социальном партнерстве павленковских библиотек.

Подготовлена и отправлена для участия во Всероссийском конкурсе для библиотек «Изучаем чтение» статья «Что читают граждане среднего возраста Удмуртии: по итогам исследования».

В ноябре подведены итоги ежегодного мониторинга удовлетворенности пользователей АУК УР «Национальная библиотека УР» качеством предоставления услуг в сфере культуры в целях принятия эффективных управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания населения» (Министерство культуры и туризма Удмуртской Республики). процент удовлетворенности составил 84,5%.

#### **Автоматизация библиотечных процессов**

Для обеспечения деятельности библиотеки проводились мероприятия по обеспечению безопасности информационных ресурсов (техническое обеспечение системы резервного копирования, резервное копирование сайтов и баз данных), поддержке работоспособности парка

компьютерного оборудования и локальной сети, IP-телефонии, организации антивирусной защиты, актуализации web-ресурсов, техническому сопровождению мероприятий.

Осуществлялось администрирование системы автоматизации библиотек ИРБИС64: АРМ «Каталогизатор», АРМ «Комплектатор», АРМ «Читатель», АРМ «Книговыдача», администрирование внешнего доступа к электронному каталогу библиотеки, настройка базы статистики на 2017 г., интеграция электронных каталогов центральных городских и районных библиотек с Единым информационным порталом «Библиотеки Удмуртии». Администрирование и техническая поддержка Единого информационного портала «Библиотеки Удмуртии».

Проведена реорганизация ресурсов серверного пространства, актуализация программного обеспечения для интернет-проектов, ликвидация последствий действий вредоносного программного обеспечения.

Доработан раздел сайта Национальной библиотеки УР «Календарь знаменательных и памятных дат Удмуртии 2017».

Разработан раздел сайта Национальной библиотеки УР «Летопись печати УР» за 2015 г.

Корректировка БД «Краеведческий каталог (ретро)» для совмещения с форматом ПО ИРБИС.

Проводились мероприятия по техническому обеспечению продвижения услуг библиотеки в сети Интернет:

- Техническое обеспечение и администрирование сайта библиотеки. Проведена актуализация программного обеспечения для интернет-проектов.

- Администрирование системы DSpace.

- Поиск и апробирование единой поисковой системы для электронных библиотек.

- Техническое сопровождение выпуска мультимедиа, электронных изданий.

- Фото и видео съемка на мероприятиях, сбор информации и администрирование архива фото-видеотеки событий, мероприятий, конференций и т. д. (60 мероприятий) для последующего монтажа отснятого видеоматериала и создания видеороликов и фильмов.

- Актуализация архива периодических изданий для коллекции «Периодика Удмуртии: республиканская печать» (газеты за 2014–2017 гг.) для представления в программной оболочке DSpace (проверка и при необходимости исправление текстового слоя, вычитка заголовков) – 275 номеров газет.

- Актуализация архива периодических изданий для коллекции «Периодика Удмуртии: региональная печать» (газеты за 2016–2017 гг.) для представления в программной оболочке DSpace (проверка и при необходимости исправление текстового слоя, вычитка заголовков) – 2003 номера газет.

- Оцифровка документов для пополнения коллекций НЭБ УР – всего 2547 документов: 519 книг (47069 страниц), из них 76 книг (10662 страницы) по договору с Министерством национальной политики, 2028 номеров газет:

- коллекция «Удмуртская книга» – 330 книг, 26651 страница, из них 76 книг (10662 страницы) по договору с Министерством национальной политики;

- коллекция «История Удмуртии» – 113 книг, 6725 страниц;

- коллекция «Периодика Удмуртии: республиканская печать»:

- газеты «Егит Большевик» (1935 г., 1937 г., 1940–1941 гг.), «Будь готов» (1936, 1937 гг.); «Дась лу» (1935, 1936, 1937 гг.), «Ижевская правда» (1931, 1932, 1936 гг.) – 1523 номера газеты «Удмуртская правда» 2000–2001 гг., «Известия Удмуртской Республики» 1999–2000 гг. – 505 номера.

- коллекция «Публичная научная библиотека им. В. Г. Короленко» – 57 книг (11197 страниц)

- коллекция «Центральная муниципальная библиотека им. Н.А. Некрасова» (г. Ижевск) – 19 книг (2496 страниц)

- Оцифровка документов Книжной палаты УР – 2357 книг, 273850 страниц.

Всего оцифровано 4 904 документа (98,1 % годового плана), что на 4 документа больше, чем за 2016 г. Недовыполнение плана связано с сокращением сотрудников отдела.

## **5. Редакционно-издательская деятельность**

В течение отчетного периода изданы «Календаря знаменательных и памятных дат Удмуртии на 2018 год», «Годовой доклад о деятельности муниципальных общедоступных библиотек республики в 2016 году», «Публичный отчет Национальной библиотеки Удмуртской Республики», ретроспективный библиографический указатель «Удмуртская книга. 1775–1916», «Удмуртия в цитатах. По российским изданиям XVIII – XX веков из фонда редких и ценных документов Национальной библиотеки Удмуртской Республики», сборник материалов Межрегиональной научно-практической конференции «Книга в аспекте региональной культуры».

Велась подготовка информационных материалов библиотеки к публикации. Отредактированы статьи о деятельности библиотеки для публикации в средствах массовой информации. Разработан новый дизайн бланка библиотеки «Благодарственное письмо», «Лучший сотрудник месяца».

Подготовлено и выпущено 24 наименования (72 экз.) вновь изданных произведений в форматах, доступных для инвалидов по зрению.

Вышла в свет третья часть книги «Чтобы помнили...» о Героях Советского Союза, уроженцах Удмуртии. Книга выпущена в крупношрифтовом и рельефно-точечном форматах.

В рамках серии «Родной земли талант и вдохновение» подготовлены и выпущены аудиоиздания: Самсонов С. «Голубые наличники», Ламбин Е. «Трагическая повесть», Кедров Ф. «Катя».

В рамках серии «Неизвестная война» в звуковом формате выпущен сборник документальных очерков «Записки пулеметчика» (Любомиров П.). Книга рассказывает о мужестве и героизме пулеметчиков в боях с фашистскими захватчиками, а также с японскими милитаристами.

Издание «Заводы Удмуртии», рассказывающее об истории становления заводов на территории Удмуртской Республики, выпущено в крупношрифтовом и рельефно-точечном форматах с рельефно-графическими иллюстрациями.

Вышел новый сборник стихов члена Союза писателей России, незрячего поэта Леонида Федоровича Смелкова «Преодоление». Издание представлено в рельефно-точечном формате.

Кроме того, в отчетном периоде было подготовлено два многоформатных издания в рамках серии «Богатыри земли русской»: «Русские витязи» и «Татарские герои». Находятся в работе еще два издания «Удмуртские батыры» и «Башкирские богатыри». Презентация серии состоится в декабре текущего года.

В отчетном периоде по договору оказания услуг с Ижевской городской местной организацией Всероссийского общества слепых репродуцировано две памятки «Памятка пожарной безопасности для людей с проблемами зрения» и «Действия людей с проблемами зрения при чрезвычайных ситуациях», общим тиражом 32 экземпляра.

В рамках избирательной кампании 2017 года по договору с Октябрьской территориальной избирательной комиссией города Ижевска Удмуртской Республики подготовлены информационные материалы и бумажные планшеты для избирательных бюллетеней для голосования в форматах, доступных для инвалидов по зрению, общим тиражом 101 экземпляр.

Также по договору оказания услуг с АУК ДПО УР «Институт развития образования», были репродуцированы в рельефно-точечный рельефно-графический форматы материалы к олимпиаде по общеобразовательным предметам, общим тиражом 16 экземпляров.

## **6. Консультационно-методическая деятельность**

В начале текущего года были приняты и проанализированы информационные и статистические отчеты библиотечных систем и библиотек в структуре культурно-досуговых учреждений городов и районов республики по итогам деятельности в 2016 году.

Для Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики подготовлено 50 справок, в том числе по итогам деятельности муниципальных библиотек Удмуртской Республики в 2016 г., по профилактике наркомании, по муниципальным программам антитеррористической направленности и др.; проведен мониторинг обеспеченности общедоступными библиотеками в

соответствии с Социальными нормативами и нормами, одобренными распоряжением Правительства РФ от 3 июля 1996 № 1063-р. (в ред. распоряжения Правительства РФ от 26 января 2017 № 95-р) и Методическими рекомендациями субъектам РФ и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры (Распоряжение МК РФ от 02.08.2017 г. № Р-965), подготовлен проект Методических рекомендаций органам местного самоуправления в Удмуртской Республике по развитию сети организаций культуры и обеспеченности услугами организаций культуры»; разработаны Критерии оценки деятельности сельских библиотек и их работников.

Проведено совещание с руководителями библиотечных систем республики по итогам деятельности библиотек в 2016 году. Совещание проходило в Удмуртской государственной филармонии в рамках расширенного заседания Коллегии Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики «Об итогах работы Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики, подведомственных учреждений, управлений (отделов) культуры администраций муниципальных районов и городских округов в 2016 году и основных направлениях деятельности на 2017 год». Также состоялось совещание с руководителями библиотечных систем республики по планированию работы на 2018 год.

31 мая в г. Глазове прошло торжественное мероприятие, посвященное Общероссийскому дню библиотек и 150-летию Публичной научной библиотеки им. В.Г. Короленко г. Глазова, организованное Национальной библиотекой Удмуртской Республики и ЦБС г. Глазова при поддержке Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики и Администрации г. Глазова. Участие в праздновании приняли руководители и сотрудники централизованных библиотечных систем, муниципальных библиотек городов и районов республики.

Состоялась церемония вручения учрежденной в 2016 году награды «Даритель года» – за вклад в поддержку книги и чтения, увековечение культурного наследия края. Памятным знаком Национальной библиотеки Удмуртской Республики и Почетным дипломом Министерства культуры и туризма Удмуртской Республики в этом году были отмечены благодетели: Анищук Денис Сергеевич, генеральный директор ОАО «Чепецкий механический завод» (г. Глазов) – за финансовую поддержку библиотек ЦБС г. Глазова; Городилов Максим Михайлович, генеральный директор ООО «Новые информационные технологии» (г. Глазов) – за финансовую поддержку создания и обслуживания распределенной локальной сети ЦБС г. Глазова; Мынкин Вадим Алексеевич, засл. работник здравоохранения Удмуртской Республики (пенсионер, г. Глазов) – за передачу в фонд библиотек г. Глазова коллекции дореволюционных изданий; Черкасова Ольга Ивановна, председатель постоянной комиссии Госсовета Удмуртской Республики по науке, образованию, культуре и молодежной политике.

Подведены итоги республиканского конкурса на лучший экологический проект «Мой край удмуртский», республиканского конкурса «Лучшая детская библиотека».

В рамках празднования 150-летия Научной публичной библиотеки им. В. Г. Короленко состоялась Межрегиональная научно-практическая конференция «Общедоступные библиотеки в виртуальном пространстве». На обсуждение ее участников были вынесены следующие темы: организационно-технологические аспекты работы библиотек в сети Интернет; контент интернет-ресурсов как отражение разноплановой деятельности библиотек; собственные виртуальные продукты библиотек; маркетинговые решения в формате Web 2.0 для продвижения библиотечных услуг и сервисов; интернет-ресурс библиотек как инструмент взаимодействия с пользователем, социального сотрудничества и партнерства.

8 ноября 2017 года Национальная библиотека УР совместно с Удмуртским государственным университетом провела Межрегиональную научно-практическую конференцию «Книга в аспекте региональной культуры», организованную с целью продвижения книги как символа территории, определяющего культурную самобытность народов, проживающих на ней. Конференция прошла в рамках Плана основных мероприятий по организации и проведению празднования 100-летия Национальной библиотеки Удмуртской Республики. В работе конференции приняли участие представители издательств республики, руководители и специалисты государственных и муниципальных библиотек, научных и образовательных

учреждений г. Санкт-Петербурга, Удмуртской Республики, Республики Башкортостан, Республики Марий Эл, Республики Татарстан, Пермского края, Кировской, Рязанской, Свердловской и Челябинской областей. Подготовлен сборник материалов конференции.

Специалисты библиотеки приняли участие в сборе заявок и работе конкурсной комиссии по определению лучшей муниципальной библиотеки и лучшего библиотекаря муниципальной библиотеки республики в рамках конкурса на получение денежного поощрения муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками, объявленного Министерством культуры РФ и организованного Министерством культуры и туризма УР, по подключению общедоступных муниципальных библиотек к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки, на соискание ежегодных премий Правительства Удмуртской Республики имени З. А. Богомоловой за вклад в развитие литературы и продвижении книги и чтения.

Подведены итоги Межведомственного республиканского конкурса библиотечных проектов «Большое чтение – 2017: продвижение литературы non-fiction». Конкурс направлен на повышение престижа чтения в обществе, сохранение и развитие книжной культуры, популяризацию библиотек и укрепление их общественного статуса, развитие инновационной деятельности библиотек. На конкурс представлено 22 работы, 5 проектов были признаны победителями:

- «Интеллектуальная игра “60 секунд” на тему “Я – удмурт!”» (рук. Серебренникова Ольга Петровна, зав. отделом обслуживания Центральной районной библиотеки МБУК «Кезская межпоселенческая библиотечная система»);
- «Экологическое путешествие» (рук. Лекомцева Светлана Михайловна, библиотекарь читального зала Детского филиала МБУК «Централизованная библиотечная система г. Глазова»);
- «Квест-игра “Голодная гусеница”» (рук. Аскерова Елена Борисовна, библиотекарь Девятковского филиала МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Сарапульского района»);
- «Квест-игра “В уездном городе С\*”» (рук. Данилова Валентина Евгеньевна, зав. сектором массовой работы Центральной городской библиотеки им. Н. К. Крупской МБУК «Централизованная библиотечная система г. Сарапула»);
- «Фестиваль знаний “ИДЕЯ!LAND”» (рук. Горбова Евгения Юрьевна, зав. отделом обслуживания, и Закиева Нина Владимировна, гл. библиотекарь отдела обслуживания Центральной библиотеки им. Д. А. Фурманова г. Воткинска)

### **Повышение квалификации библиотекарей республики**

В течение года совместно с Центром повышения квалификации работников культуры УР организованы и проведены республиканские курсы по теме «Экологическая культура: грани взаимодействия библиотеки и общества» (28 человек), «Сельские библиотеки: стратегия движения в будущее» для заведующих сельскими библиотеками» (35 человек) и «Общедоступная библиотека – от стереотипов к универсальности» (37 человек).

Для специалистов муниципальных библиотек были организованы:

- 17 семинаров: «Делопроизводство в библиотеке» (16 человек); «Подготовка преподавателей ИКТ» (14 человек); «Инклюзивное взаимодействие в библиотечном обслуживании инвалидов» (18 человек); «Платные услуги в муниципальной библиотеке» (32 человека); «Аналитическое описание в АБИС ИРБИС для сводного краеведческого каталога» (24 человека); в том числе выездной республиканский семинар «Стратегия успешной подготовки заявки на получение гранта» (46 человек), «Инклюзивное творчество как средство социализации детей с ограниченными возможностями здоровья» (21 человек); «Библиотека в процессе медиаобразования: критический подход к информации» (4 человека); Формирование электронного каталога в системе ИРБИС. Сводный каталог библиотек Удмуртской Республики (22 человека); «Актуальные подходы к справочно-библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотек» (20 человек); «Библиотека как место проведения интеллектуального досуга» (32 человека); «Инновационные формы работы ПЦПИ и ЦОД» (25 человек); «Создание



полнотекстовых электронных ресурсов в муниципальной библиотеке» (15 человек); «Внедрение Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек Удмуртской Республики» (25 человек); «Библиотечное краеведение. Опыт библиотек республики по созданию краеведческих продуктов» (26 человек), «Организация доступа к Национальной электронной библиотеке Российской Федерации» (36 человек), а так же выездной республиканский семинар «Стратегия успешной подготовки заявки на получение гранта» (46 человек);

– 11 семинаров-практикумов: «Организация работы ЭЧЗ: услуги библиотек для удалённых пользователей» (9 человек); «Сохранность библиотечного фонда» (14 человек); «Создание видеороликов (буктрейлеров)» (18 человек), «Создание видеороликов (буктрейлеров)» (7 человек); «Методы продвижения и раскрутка библиотечного сайта» (10 человек); «Социологические исследования муниципальных общедоступных библиотек: использование результатов в практической деятельности» (6 человек); «Учёт документов библиотечного фонда» (23 человека); «Аналитическое описание в АБИС ИРБИС для сводного краеведческого каталога» (17 человек); «Работа в программе Excel» (18 человек), «Подготовка и актуализация контента для Единого информационного портала библиотек УР» (19 человек); «Формирование электронного каталога в АБИС ИРБИС. Сводный каталог библиотек УР» (13 человек).

– 13 вебинаров (скайп-консультаций): «Проблемы, новации и перспективы экологического просвещения в библиотеках» (37 специалистов МБУК «Балезинская районная библиотека МО «Балезинский район»)); «Сохранение библиотечных фондов в процессе их использования. Итоги республиканской акции «Продлим жизнь книге»» (37 специалистов МБУК «Балезинская районная библиотека МО «Балезинский район»)); «Анализ проектов республиканского конкурса «Большое чтение – 2016: библиотека в новом формате»» (14 специалистов МУК «Малопургинская МЦБС»); «В чём опасность лёгкого чтения» (25 специалистов МБУК «Игринская ЦБС»); «Чтение в системе ценностей молодёжи Удмуртии (по итогам социологических исследований)» (25 специалистов МБУК «Игринская ЦБС»); «Инновационные формы организации массовых мероприятиях» (24 человека МБУК «Шарканская РБ»); «Квест как современная форма привлечения пользователей» (12 сотрудников МБУК «Кезской МБС», 18 человек МБУК «Селтинская МЦБС»), «Использование сетевых удалённых ресурсов свободного доступа в библиотечном обслуживании» (18 человек МБУК «Селтинская МЦБС»); «Библиотека активный информационный агент» (10 человек МБУК «ЦБС Камбарского района»); «Мировые информационные ресурсы» (10 человек МБУК «ЦБС Камбарского района»), «Библиотека в процессе медиаобразования: критический подход к информации» (17 человек МБУК «Ярская МЦБС»).

Сотрудники Национальной библиотеки УР приняли участие в районных семинарах библиотечных систем Малопургинского, Завьяловского и Якшур-Бодьинского районов:

– на семинаре «От экологического просвещения до экологической культуры» МЦБС Завьяловского района дано 3 групповых консультации: «Роль муниципальных библиотек в экологическом просвещении населения», «Информационные ресурсы в экологическом просвещении населения», «Традиционная культура как фактор экологической природособерегающей этики удмуртского народа» (21 участник).

– на семинаре Малопургинской МЦБС проведена 1 групповая консультация «Современные методы продвижения краеведческой книги» (35 участников).

– на семинаре МАУ «Информационно-культурный центр Якшур-Бодьинского района» дано 3 групповые консультации: «Библиотечная статистика», «Проблемы, новации и перспективы экологического просвещения в библиотеках», «Сохранность библиотечного фонда в процессе их использования» (17 участников).

Так же совместно с сотрудниками Центра специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Удмуртской Республике осуществлено 4 консультационно-методических выезда в ЦБС города Воткинск (2 консультации: «Совершенствование деятельности публичных центров правовой информации по повышению правовой культуры населения» и «Предоставление правовой информации на официальном портале опубликования нормативных правовых актов», 16 сотрудников МБУ «ЦБС г.

Воткинска»), ЦБС Увинского района (1 консультация, 13 сотрудников) и ЦБС Игринского района (1 консультация, 29 сотрудников МБУК «Игринская ЦБС»).

Всего прошли обучение 929 человек. Специалистами Национальной библиотеки УР дано 111 групповых консультаций (в соответствии с государственным заданием) и 1040 устных индивидуальных консультаций (по формированию показателей муниципальных заданий и организации учета отдельных видов работ, по заполнение полей в АБИС ИРБИС, учёту документов библиотечного фонда в АБИС ИРБИС, по подготовке материалов для Единого портала, по комплектованию книжных фондов библиотек муниципальных районов УР из федерального и республиканского бюджетов, по комплектованию книжных фондов библиотек муниципальных районов УР из федерального и республиканского бюджетов, по исключению из библиотечных фондов библиотек республики документов фонда Дж. Сороса и т. д.).

### **Повышение квалификации работников Национальной библиотеки УР**

В отчетном периоде сотрудники библиотеки регулярно принимали участие в производственных совещаниях, занимались самообразованием.

Сотрудники библиотеки приняли участие в онлайн-конференции «Предоставление услуг по МБА и ЭДД», организованной Российской государственной библиотекой (2 человека).

Для специалистов Национальной библиотеки УР организованы и проведены:

– 3 семинара: «Делопроизводство в библиотеке» (16 человек), «Правила подготовки документов для обеспечения их сохранности» (6 человек); «Работа с файлами разных размеров» (7 человек), «Обеспечение безопасности библиотечного фонда. Действия при аварийных и чрезвычайных ситуациях» (7 человек);

– 3 тренинга: «Пунктуация и орфография» (28 человек);

– 3 семинара-практикума: «Технология работы с электронной библиотекой «ЛитРес»» (10 человек), «Мобильная грамотность. Гаджеты» (8 человек), «Обработка изображений в графическом редакторе» (7 человек).

2 практикума: «Работа в Excel-Microsoft Office» (1 практикум для начинающих, 6 человек; 1 практикум, для уверенных пользователей, 10 человек).

Проведён «Обзор поступлений новой художественной литературы» (15 человек).

Заведующая отделом редких и ценных документов прошла стажировку по созданию интерактивных интеллектуальных игр в отделе автоматизации и технического обслуживания.

Сотрудники библиотеки присутствовали на встрече с краеведом Сергеем Алексеевичем Жилиным, которая проходила в рамках лектория «Виртуальные экскурсии по Удмуртии». В мероприятии приняли участие 17 человек.

Таким образом, приняли участие в мероприятиях по повышению квалификации сотрудники 143 раза.

Ученый секретарь принял участие в работе конкурсной комиссии по оценке библиотечных проектов Пермского края (г. Пермь).

В феврале текущего года заведующая сектором социокультурной реабилитации инвалидов приняла участие в семинаре «Активная жизненная позиция людей с сочетанным нарушением зрения и слуха: от диагностики до реализации прав на достойную жизнь» (г. Москва).

В марте два сотрудника Регионального центра прошли курс обучения на базе Благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих людей «Со-единение» по программе «Передышка».

Кроме того, заведующая сектором социокультурной реабилитации инвалидов приняла участие в научно-практическом обучающем семинаре «Активная жизненная позиция людей с сочетанными нарушениями зрения и слуха от диагностики до реализации прав на достойную жизнь» (г. Москва).

Главный библиотекарь инновационно-методического отдела приняла участие в Павлековских чтениях (г. Челябинск).

Заведующая отделом формирования библиотечно-информационных ресурсов поделилась опытом формирования Сводного электронного каталога библиотек Удмуртской Республики на

выездной школе Ассоциации Библиотек будущего, организованной Я. Л. Шрайбергом и А.И. Вислым на базе Челябинской областной универсальной научной библиотеки.

Заведующая Центром национальной и краеведческой литературы и библиографии приняла участие в Международной научно-практической конференции «Литературное наследие региона: сохранение, интеграция в цифровую среду, перспективы чтения», посвященной 180-летию Национальной библиотеки Республики Коми (г. Сыктывкар).

Главный библиотекарь отдела редких и ценных документов приняла участие во Всероссийской научно-практической конференции «Книжный знак как предмет научного исследования в области библиофильства» (РГБ, г. Москва) с докладом «Владельческие признаки на книгах из фонда Национальной библиотеки УР: опыт исследования».

Два сотрудника библиотеки прошли обучение на курсах повышения квалификации «Библиотечные ассамблеи. Продвижение чтения и литературы на национальном языке в публичных библиотеках» (г. Казань).

Сотрудник Регионального центра организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих принял участие в Первом межрегиональном форуме «Нити дружбы» (г. Арск, Республика Татарстан).

### **Финансовая и хозяйственная деятельность**

В течение 2017 г. оказано платных услуг на сумму 329,9 тыс. руб., в том числе по видам:

№ п/п	Вид услуг	План 2017 г. (тыс. руб.)	Выполнение (тыс. руб.)	% выполнения годового плана
1.	Сервисные услуги	130,00	127,2	97,8
2.	Составление библиографических списков и справок	20,00	11,8	59,0
3.	Прочие	290,00	190,9	65,8
	<b>ИТОГО:</b>	<b>440,00</b>	<b>329,9</b>	<b>75,0</b>

По сравнению с 2016 г. в течение отчетного периода от иной приносящей доход деятельности библиотекой получено на 16,9 тыс. руб. меньше. Сократился доход по таким видам предоставляемых услуг, как составление библиографических списков и справок и прочие услуги. Увеличился доход от предоставления сервисных услуг. Причина – в уменьшении спроса пользователей библиотеки.

В течение отчетного периода проводились хозяйственные мероприятия по содержанию зданий и помещений библиотеки, очистке крыши и прилегающих территорий от снега, вывозу мусора. Проведены работы по устранению прорыва труб и устранению аварийной ситуации, связанной с разрушением крыши гаражного пристроя и водосточной трубы, в здании библиотеки на ул. Советской, 11.

Совместно с Управлением капитального строительства Правительства Удмуртской Республики и ООО «Институт «Удмуртгражданпроект», подготовлена планово-сметная документация проекта «Реконструкция Национальной библиотеки Удмуртской Республики», заключены необходимые договоры на проведение технических работ. Проект передан на государственную экспертизу. После получения отрицательного ответа экспертов планово-сметная документация проекта доработана, вновь сформирована заявка на повторную экспертизу.

Составлен и реализован план мероприятий по подготовке к зиме.

Рабочие места сотрудников и часть библиотечного фонда отдела информационно-библиографического обслуживания перемещены из Центра повышения квалификации работников

культуры УР в помещение отдела по адресу ул. Удмуртская, 199 в связи с прекращением договора безвозмездного пользования.

Н. В. Бурцева,  
97-22-70