

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
АУК УР «Национальная  
библиотека УР»  
\_\_\_\_\_ Т. В. Тензина  
«13» января 2017 г.

О Т Ч Е Т  
автономного учреждения культуры Удмуртской Республики  
«Национальная библиотека Удмуртской Республики»  
за 2016 г.

Ижевск 2017

На основании Распоряжения Правительства Удмуртской Республики от 08.02.2016 г. №70-р «О реорганизации автономного учреждения культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики» в июле состоялась реорганизация библиотеки путем присоединения бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Удмуртская республиканская библиотека для слепых». В структуре Национальной библиотеки создан отдел «Региональный центр организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих граждан». В его состав входят 3 сектора: «Абонемент», «Социокультурной реабилитации инвалидов», «Издания литературы на специальных носителях для слепых и слабовидящих». Региональный центр сохранил основные функции и направления работы Удмуртской республиканской библиотеки для слепых. Региональный центр размещается по тому же адресу, что и ранее размещалась библиотека для слепых. Сохранен режим работы и другие условия библиотечного обслуживания читателей. Поэтому права читатели не ущемлены. Предстоит еще много работы по созданию единой нормативно-правовой базы деятельности объединенных библиотек.

### 1. Основные контрольные показатели

	План на 2016 г.	Выполнено	% выполнения годового плана
Читатели	17 800	17 853	100
в т. ч. виртуальные	3 200	2558	80
Посещения	1 152 631	1 152 796	100
в т. ч. стационарных	29 440	29 579	100
в т. ч. внестационарных	17968	17 974	100
в т. ч. посещения сайта	1105 223	1105 243	100
Книговыдача	242 000	319 267	134
в т. ч. сайта	120 000	195 641	163

В течение отчетного периода 2016 г. зарегистрировано 17 853 пользователя (на 1146 человек больше, чем в 2015 г.), в том числе 15 295 пользователей обслужено в стенах библиотеки (на 1414 человек больше, чем в 2015 г.). В том числе количество читателей по разовым пропускам составило 5 116 человек, что на 483 человека больше, чем в течение 2015 г. Количество удаленных (виртуальных) пользователей составило 2558 человек (на 278 человек меньше, чем в 2015 г.). Увеличение количества пользователей как в целом, так и по отдельным параметрам, связано с объединением библиотек.

Общее количество посещений библиотеки читателями составило 1152 796 раз, что на 318 851 раз меньше, чем в 2015 году. Сокращение количества посещений определяется показателями утвержденного на 2016 год государственного задания, в частности обращений к сайту библиотеки. Также внутри структуры посещений произошло перераспределение объемных показателей в связи с выделением внестационарных посещений.

Показатель «количество посещений», характеризующий объем оказания государственной услуги «библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях», по итогам отчетного периода выполнен на 100 % запланированного на год и составил 29579 раз.

Общее количество посещений библиотеки включает следующие виды посещений:

- массовых мероприятий – 6130 (на 1297 посещений меньше, чем в 2015 г.),
- мероприятий по обучению библиотечно-библиографическим знаниям – 1124 (на 705 посещений меньше, чем в 2015 году),
- мероприятий по обучению информационно-коммуникационным технологиям – 1233 (на 889 посещений меньше, чем в 2015 г.)

Количество посещений реальных читателей (обращение в библиотеку за получением библиотечно-информационных услуг) составило 21092 посещения (на 14 955 посещений меньше, чем в 2015 году), в среднем около 85 человек в день (130 человек в 2015 г.).

Качество предоставления данной государственной услуги характеризуется показателем «доля пользователей, удовлетворенных качеством предоставления государственной услуги». По итогам мониторинга удовлетворенности качеством оказания государственной услуги, проведенного в 2016 году, данный показатель равен 83 %.

Показатель «количество посещений», характеризующий объем оказания государственной услуги «осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки вне стационара», по итогам отчетного периода выполнен на 100 % запланированного на год и составил 17974 раза.

Качество предоставления государственной услуги характеризуется показателем «доля выполненных запросов» – в отчетном периоде составила 99,6 %. Количество запросов на получение книг – 124157, количество отказов на получение книг – 531 экз. В перечне отказов преобладают отказы по причине «нет в библиотеке» – 185.

Показатель «количество посещений», характеризующий объем оказания государственной услуги «осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки удаленно через сеть Интернет», по итогам отчетного периода выполнен на 100 % запланированного на год и составил 1105 243 раза.

Удаленные пользователи библиотеки наиболее часто посещали страницу Центра экологической информации портала библиотеки – 6 198 посещений (на 208 посещений больше, чем в 2015 г.). Наиболее посещаемым интернет-проектом является вики-сайт «Воршуд» – 97 711 посещений (на 17027 посещений больше, чем в 2015 г.).

Качество предоставления государственной услуги характеризуется показателем «Наличие информации о порядке предоставления государственной услуги на официальных стендах и официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация о порядке оказания государственной услуги, предоставляемой Национальной библиотекой Удмуртской Республики, размещена на информационных стендах и официальном портале библиотеки.

Книговыдача библиотеки за отчетный период составила 319 267 экз. документов (на 73000 экз. больше, чем в 2015 г.), в т. ч.:

книговыдача документов из фондов библиотеки составила 318 960 документов (на 74832 экз. больше, чем в 2015 г.), в том числе:

в стационарном режиме – 121 786 документов (на 28080 экз. больше, чем в 2015 г.), из них:

– на физических носителях (печатных и аудиовизуальных изданий) – 104 610 экз. (на 21095 экз. больше, чем в 2015 г.),

– электронных документов – 17176 экз. (на 6986 экз. больше, чем в 2015 г.), в том числе инсталлированных документов – 2825 документов (на 274 экз. меньше, чем в 2015 г.),

в удаленном режиме – 197 174 документа (на 46754 экз. больше, чем в 2015 г.), в том числе:

– на физических носителях – 1533 документов (на 438 экз. больше, чем в 2015 г.);

– из электронной библиотеки – 194 187 документов (на 44862 экз. больше, чем в 2015 г.);

Всего электронных документов и их копий выдано 212 817 экз. (на 53301 экз. больше, чем в 2015 г.), в т. ч. 17176 документов полнотекстовой электронной библиотеки (ПЭБ) в локальном режиме, 195 641 (на 46316 экз. больше, чем в 2015 г.) – книговыдача онлайн (в том числе Национальной электронной библиотеки УР (НЭБ УР) – 37623 (на 6471 экз. больше, чем в 2015 г.), удаленная электронная библиотека «Литрес» – 1454).

Из полнотекстовых ресурсов сайта наиболее востребованными являются следующие коллекции НЭБ УР:

- |                    |        |
|--------------------|--------|
| – Удмуртская книга | 18 978 |
| – История Удмуртии | 8 142  |

Из других полнотекстовых ресурсов наиболее спрашиваемыми являются разделы сайта Воршуд «Удмуртские Звезды» и «Современные удмуртские писатели», выдача документов которых составила соответственно 84 953 и 50 017.

В целом годовой план выполнен на 134%.

Следует отметить ряд факторов, влияющих отрицательно на увеличение основных контрольных показателей деятельности библиотеки: размещение отделов обслуживания библиотеки в 6 точках города с не удобной для жителей транспортной развязкой, некомфортные условия библиотечного обслуживания в приспособленных помещениях (в том числе, отсутствие зала для проведения культурно-просветительских мероприятий); неудовлетворительное состояние информационных ресурсов.

### **Международное и межрегиональное сотрудничество**

Национальная библиотека УР активно сотрудничает с федеральными библиотеками и библиотеками других регионов, информационными центрами с целью обеспечения доступности информационных ресурсов, обмена опыта по продвижению книги и чтения.

Библиотека предоставляет доступ своим читателям на площадке РПЦПИ к электронной коллекции Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. За отчетный период данным ресурсом воспользовалось 79 пользователей, количество посещений – 138, количество просмотренных единиц хранения – 144, а просмотренных сканов – 978.

Совместно с Президентской библиотекой им. Б. Н. Ельцина, Учебно-научной библиотекой им. В. А. Журавлева УдГУ проведен Межрегиональный обучающий семинар «Методика и практика формирования цифрового контента Президентской библиотеки» (в соответствии с государственным заданием). Слушателями семинара стали 79 специалистов республики в сфере культуры и образования.

С Федеральной государственной культурной организацией «Всероссийская библиотека иностранной литературы им. М. И. Рудомино» заключено трехстороннее соглашение о создании Регионального культурно-просветительского центра Библиотеки иностранной литературы. На основе соглашения сотрудничество будет осуществляться последующим основным направлениям:

- подготовка, организация и проведение тематических и универсальных культурно-просветительских и научно-просветительских мероприятий с участием российских и зарубежных деятелей культуры, науки, образования и искусства;
- предоставление информационных ресурсов и оказание информационных услуг по совместно проводимым проектам;
- осуществление совместных издательских проектов, в том числе двуязычных изданий;
- пополнение библиотечных фондов сторон;
- развитие дистанционных форм обучения, в том числе изучения иностранных языков с использованием сети Интернет, развитие телекоммуникационной инфраструктуры.

Специалисты Библиотеки иностранной литературы приняли участие во II Республиканском форуме работников культуры, искусства и туризма «Новые культурные пространства». Руководитель Центра межрегионального сотрудничества Михаил Александрович Топоркова выступил на пленарном заседании с докладом «Модельный стандарт деятельности библиотек. Предпосылки создания. Этапы внедрения. Примеры реализации», в котором представил проект Библиотеки иностранной литературы по созданию современного облика общедоступных библиотек, от внутреннего и внешнего пространства до технологического оснащения. Советник генерального директора по региональному сотрудничеству Алексей Викторович Юдин на секции по библиотечной деятельности «Внешнее и внутреннее пространство библиотеки как средство продвижения библиотечных услуг», организованной Национальной библиотекой, представил проект «Большое путешествие Н. М. Карамзина», пример современного подхода к продвижению книги и чтения.

Также ранее со Всероссийской библиотекой иностранной литературы подписан договор о взаимном сотрудничестве, по которому предоставляется доступ к электронной библиотеке «Литрес».

Сотрудничество с национальными библиотеками стран СНГ выражается в участии в мероприятиях Библиотечной Ассамблеи Евразии. Директор приняла участие в форуме БАЕ «Национальные библиотеки и единое информационное пространство СНГ: вызовы времени и перспективы развития» (РГБ, г. Москва), на круглом столе «Библиотечное образование в странах СНГ: состояние и проблемы» представила опыт библиотеки по повышению социальной активности людей пожилого возраста.

Реализуются проекты при поддержке благотворительных фондов Российской Федерации. Так проект «Досуговый центр для слепоглухих людей «Рука в руке» получил финансовую поддержку от Благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих людей «Со-единение».

Продолжалась работа по проекту «Создание центра ранней интервенции для слепых и слабовидящих детей», поддержанному Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва). Ресурсы сенсорной комнаты, созданной в рамках проекта, направленные на стимуляцию органов зрения, слуха, обоняния и осязания, играют особую роль в проведении индивидуальных и групповых обучающих, коррекционных, реабилитационных занятий для детей с нарушениями зрения и слуха.

При поддержке Министерства культуры и туризма УР и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), организована и проведена Межрегиональная научно-практическая конференция «Традиции и инновации в системе информационно-библиотечного обслуживания особых категорий пользователей». Конференция приурочена к 55-летию со дня открытия в Удмуртии специализированной библиотеки для обслуживания инвалидов по зрению и является итогом реализации проекта «Создание центра ранней интервенции для слепых и слабовидящих детей». Участие в конференции приняли сотрудники специальных библиотек Свердловской области, Республики Татарстан, Республики Башкортостан, городов Санкт-Петербург, Белгород, Пермь; видео своих выступлений прислали коллеги из г. Твери и Чувашской Республики.

Межрегиональное и межведомственное сотрудничество получило свое развитие в проведении Межрегиональной научно-практической конференции с международным участием «Православное просвещение народов Среднего Поволжья и Предуралья», организованной при поддержке Администрации Главы и Правительства УР, Министерства культуры и туризма УР, Удмуртской митрополии, приняли участие около 300 человек. Среди них представители органов государственной власти и местного самоуправления Удмуртской Республики, Удмуртской митрополии Русской Православной Церкви, других религиозных конфессий, национальных культурных объединений, руководители и специалисты государственных и муниципальных библиотек, музеев, научных и образовательных учреждений Удмуртской Республики. Заочное участие приняла Национальная библиотека Чувашской Республики и Национальная библиотека им. С. Г. Чавайна Республики Мари Эл.

В ходе работы конференции были рассмотрены следующие вопросы:

- роль Русской Православной Церкви в просвещения народов Среднего Поволжья и Предуралья;
- влияние православной культуры на развитие национальных языков;
- проблемы перевода православных текстов на национальные языки;
- материальное наследие православных миссионеров, его изучение, продвижение и сохранение;
- взаимодействие библиотек и Русской Православной Церкви в просвещении молодежи.

В рамках конференции состоялась презентация издания перевода неканонических книг Библии на удмуртский язык. Перевод осуществил доктор филологических наук, почетный профессор Удмуртского государственного университета, почетный гражданин Удмуртской Республики, член Союза писателей России, протоиерей Михаил Гаврилович Атаманов.

Опыт библиотеки по актуальным направлениям деятельности библиотеки представлен на следующих научно-практических конференциях:

- всероссийская научная конференции (с международным участием) «Библиотека в контексте российской социокультурной истории: краеведческий аспект», посвященной 180-летию Национальной библиотеки им. А.-З. Валиди Республики Башкортостан (г. Уфа). Тема доклада «Партнерство Национальной библиотеки Удмуртской Республики с организациями и учреждениями в сфере распространения краеведческой информации в виртуальной среде»;

- международная научно-практическая конференция «Румянцевские чтения – 2016» (РГБ, г. Москва), выступление посвящено мониторингу сохранности редких и ценных документов в учреждениях культуры Удмуртской Республики;

- межрегиональная научно-практическая конференция «Реализация практики диалога культур народов Поволжья в деятельности библиотек» (г. Ижевск). Организатор конференции – Республиканская библиотека для детей и юношества. Директор выступила на пленарном заседании с докладом, посвященном формированию интереса к национальной литературе народов Удмуртской Республики средствами библиотечной деятельности;

- всероссийский библиотечный Конгресс XXI Ежегодной Конференции РБА (г. Калининград). На секции по чтению представлен доклад «Чтение национальной литературы как отражение национального самосознания (по материалам библиотечных исследований Удмуртии)»;

- Всероссийская научно-практическая конференция «Историко-культурное наследие – гуманитарный ресурс специальных библиотек в развитии социального туризма региона» (г. Казань). Выступление с докладом об опыте работы библиотеки в данном направлении;

- научно-практическая конференция научных, музыкальных и муниципальных библиотек «Обращение к Чайковскому» МБУК «Клинская централизованная библиотечная система» в рамках второго Международного музыкального фестиваля имени П. И. Чайковского (г. Клин). Представлено мультимедийное издание библиографического указателя «Петр Ильич Чайковский и Удмуртия».

- IV Лихачевские чтения (Пермский край, г. Кудымкар). Приняли участие с сообщением о создании краеведческих электронных ресурсов;

- проблемно-ориентированный образовательный семинар «Особенности формирования доступной среды для глухих и слепоглухих в учреждениях культуры» (г. Екатеринбург). Представлен опыт реализации проекта организации досугового центра для слепоглухих;

- вебинар Калининградской областной научной библиотеки «Музей в библиотеке как фактор ее развития». Тема выступления – изучение истории библиотек Удмуртии, проведение конкурса исследовательских работ между муниципальными библиотеками.

Новой формой профессионального сотрудничества стало участие в интерактивном молодежном фестивале «Многоцветье культуры Русского мира», организованном Хасавюртовской центральной городской библиотекой им. Расула Гамзатова при поддержке фонда «Русский мир».

Национальная библиотека УР стала партнером в проведении «Зеленинских чтений» в рамках VIII Международного фольклорного фестиваля «Окно в небо».

Библиотека принимает участие в российских и региональных акциях в поддержку чтения.

В марте библиотека провела городской отборочный этап ежегодного Всероссийского чемпионата по чтению вслух «Открой рот». Мероприятие проходило в конференц-зале Удмуртской государственной филармонии и было посвящено Году языка и литературы Великобритании и России в рамках проекта «Про Странствия Шекспира», приуроченного к 400-й годовщине со дня смерти драматурга. Конкурс привлек внимание молодежи к чтению хорошей литературы, пробудил интерес к книге, в нем приняло участие более 90 человек. Организатором чемпионата выступило Некоммерческое партнерство «Межрегиональная федерация чтения».

В канун празднования 71-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне библиотекой была организована акция «Час чтения», которая состоялась в рамках VII Международной акции «Читаем детям о войне». В ходе акции в разных уголках России и за ее пределами известные люди (писатели, ученые, блогеры, телеведущие) в течение часа читали детям

вслух лучшие образцы художественной литературы, посвященные событиям Великой Отечественной войны. В Ижевске в акции приняло участие около 40 человек.

В рамках Пушкинского дня России библиотека поддержала инициированную библиотекарями г. Хасавьюрта сетевую акцию чтения стихов Пушкина в переводе на языки народов мира.

В августе в зоопарке Удмуртии прошла традиционная ежегодная акция для людей с ограниченными возможностями здоровья «Навстречу мечте», участие в проведении которой принял Региональный центр по организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих. В рамках акции специалисты центра провели выставку многоформатных изданий «Мир в рельефе» и тифлотехнических средств реабилитации слепых и слепоглухих, мастер-классы по изучению шрифта Брайля, дактилологии (общение со слепоглухими), по продвижению в пространстве вслепую с помощью собаки-проводника, консультации по GPS-навигации для инвалидов по зрению.

В сентябре Центр информации по технике и сельскому хозяйству принял участие в работе ежегодных Всероссийских специализированных выставок «Энергетика. Энергосбережение», «Машиностроение. Металлургия. металлообработка», «Нефть. Газ. Химия», «ЖКХ. Инженерные сети». Сотрудники Центра предложили вниманию посетителей электронную презентацию отечественных и мировых информационных ресурсов по тематике выставок, доступ к которым предоставляет Центр, а также информационно-рекламные буклеты об услугах и сервисах Центра.

## **2. Услуги пользователям. Продвижение библиотечно-информационных услуг**

### **Услуги информирования**

В течение года информационное обслуживание абонентов библиотеки велось в трех режимах: сигнальное информирование (СИ), избирательное распространение информации (ИРИ), тематическое обслуживание руководителей (ТОР).

Сигнальное информирование (СИ) 34 коллективных абонентов осуществлялось тематическими списками новых документов, которые были подготовлены отделом информационно-библиографического обслуживания, и разосланы руководителям и специалистам Администрации Главы и Правительства УР, Государственного Совета УР, Министерства культуры и туризма УР, администраций районов республики, специалистам Национальной библиотеки УР и библиотечных систем республики. В течение отчетного периода подготовлено 36 выпусков (2235 документов) трех списков СИ, что составило 100 % годового плана.

Для информационного обеспечения библиотечных специалистов республики на сайте Национальной библиотеки УР в разделе «Библиотекарям» размещено 12 выпусков библиографического списка «Новые документы по библиотечному делу».

Абонентами, находящимися на индивидуальном информировании, являются руководители и специалисты Администрации Главы и Правительства УР, Государственного Совета УР, Министерства культуры и туризма УР, специалисты Национальной библиотеки УР, педагоги дополнительного экологического образования, журналисты, научные работники НИИ сельского хозяйства, преподаватели вузов города, фермеры. В режиме ИРИ в течение отчетного периода в соответствии с планом информировалось 28 индивидуальных абонентов (103% годового плана) по 42 темам (на 6 тем больше, чем в 2015 г.). Абонентам ИРИ послано 1380 сигнальных оповещения о новых документах (113% годового плана), среди которых 932 сигнальных оповещения о документах из Интернет-ресурсов.

В режиме ТОР 51 индивидуальному абоненту предоставлено 841 новый документ (117% годового плана) по 50 темам, в т. ч. 468 документов – из ресурсов Интернет (56% общего количества предоставленных документов).

По запросам абонентов ИРИ и СИ выдано 557 документов, все запрошенные абонентами документы были предоставлены в электронном виде.

На сайте библиотеки размещено 148 выпусков новостных рассылок (100% годового плана). Рассылки получали 1039 подписчиков, 264 из них подписались в течение отчетного периода.

Сотрудниками отделов обслуживания библиотеки проведено 33 Дня информации (103% годового плана) и 15 Дней специалиста (100% годового плана).

## **Справочно-аналитические услуги**

В течение отчетного периода по запросам пользователей выполнено 29759 справок и консультаций (90% годового плана).

Из них было выполнено 12286 справок, что составило 98 % от запланированного на год количества. С использованием электронных информационных ресурсов выполнено 10941 справка. Доля данного вида справок в общем количестве справок составила 89%. Из них: 5712 справок выполнено по электронным каталогам и базам данных (БД) Национальной библиотеки УР, 2889 – по ресурсам Интернет, 778 – по правовым информационно-поисковым системам (ИПС), 1258 – по полнотекстовым БД, доступ к которым организован по подписке, 288 – по межрегиональной библиографической БД «МАРС». По сравнению с 2015 года общее количество справок с использованием электронных информационных ресурсов увеличилось на 801 справку. В структуре справок увеличилось количество справок по электронным каталогам и БД Национальной библиотеки УР на 72 справки, правовым информационно-поисковым ресурсам на 340 справок, по полнотекстовым БД на 376 справок, последнее связано с возобновлением доступа к Электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки и другим подписным БД. Продолжает сокращаться количество справок по межрегиональной библиографической БД «МАРС» на 188 справок.

Из общего количества справок 1345 справок (11% от общего количества справок) выполнено на основе традиционного справочно-библиографического аппарата. По сравнению с 2015 годом количество данного вида справок сократилось на 240 справок.

Кроме того, на основе комплекса информационных ресурсов выполнено 239 письменных справок (на 50 справок больше, чем в 2015 г.).

По типам справок было выполнено: 4565 – адресных, 3386 – уточняющих, 2959 – тематических, 1376 – фактографических.

Пользователям библиотеки даны 17473 индивидуальные консультации (85 % годового плана). Из них по видам консультаций: 11565 – ориентирующего характера, 1916 – вспомогательно-технических, 3989 – библиографических, из них 3591 – по электронным ресурсам.

## **Услуги доступа к официальной информации и государственным услугам в электронном виде**

За 2016 г. Республиканский публичный центр правовой информации (РПЦПИ) предоставил услуги бесплатного доступа к информационно-правовым базам данных «Законодательство России», «Кодекс», «Гарант», «КонсультантПлюс» 548 пользователям, что составило 100% выполнения годового плана. Зарегистрировано 1218 посещений Центра в традиционном читальном зале и 2396 онлайн посещений. По сравнению с 2015 г. уменьшилось количество реальных посещений на 527 раз и количество онлайн посещений на 5807 раз (в связи с закрытием доступа к полнотекстовой БД «Право» на сайте библиотеки в соответствии с требованиями авторского права). Книговыдача РПЦПИ составила 3080 электронных документов, в течение 2015 года – 3099.

Сотрудниками РПЦПИ выполнено 794 справки по поиску официальных документов (за 2015 г. – 438).

В рамках «Правового университета» Центр продолжает работу по правовому просвещению и обучению пользователей. В отчетный период проведено:

- 5 семинаров «Ресурсы и сервисы РПЦПИ и ЦОД» (студенты ИжСХА, УдГУ, МВЕУ, Ижевский медицинский колледж, слушатели школы грамотного потребителя, всего 93 человека);
- 13 семинаров «Государственные услуги онлайн» для лиц пенсионного возраста и граждан с ограниченными возможностями здоровья. В семинарах приняли участие 63 чел.;
- 1 семинар «Работа с полнотекстовыми справочно-правовыми системами», 5 человек пожилого возраста.



За отчетный период зарегистрировано 2067 посещений Центра общественного доступа к официальным сайтам органов власти и государственным услугам в электронном виде, из них 1920 онлайн посещений, в т. ч. страницы ЦОД на сайте библиотеки – 1130, страницы сайта «Открытая трибуна» – 293, 497 посетителей обратилось за учебно-методическими материалами, размещенными на портале. Количество онлайн посещений Центра по сравнению с 2015 г. сократилось на 1606 посещений (снизилось посещение страницы ЦОД), реальных посещений – на 25 раз.

Обращения к порталам государственных услуг распределились следующим образом:

Единый портал государственных услуг – 79 раз (в 2015 г. – 237),

Региональный портал государственных и муниципальных услуг – 67 раз

Сайты муниципальных образований – 78 раз (в 2015 г. – 42),

сайты муниципальных учреждений УР 143 раз (в 2015 г. – 113).

Пользователям ЦОД оказаны следующие виды услуг:

- Предоставление информации о деятельности органов государственной власти (54, 2015 г. – 138);
- Предоставление доступа к информации о государственных услугах, опубликованной на Едином портале государственных услуг РФ, портале государственных и муниципальных услуг УР, других интернет-ресурсах (304, за 2015 г. – 237).
- Подача обращений в электронном виде (5, за 2015 г. – 5).
- Запись в электронную очередь на прием к врачу (36, 2015 г. – 44).
- Консультации по поиску информации и работе с ПК (110, 2015 г. – 129).
- Получение результата предоставления госуслуги (91, 2015 г. – 50);
- Запись на экзамен ГИБДД (11);
- Подача показаний приборов учета (73);
- Получение информации и ходе выполнения государственной услуги (3).

На странице ЦОД сайта Национальной библиотеки УР в разделе «Методические материалы» опубликованы мультимедийные презентации «Работа с Официальным интернет-порталом правовой информации», «Электронная запись на прием к врачу», пошаговая инструкция заказа государственной услуги «Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений».

Подготовлено методическое пособие «Работа библиотек по профилактике терроризма».

В течение квартала регулярно обновлялась информация на сайте Национальной библиотеки УР на страницах РПЦПИ, ЦОД и «Открытая трибуна».

### **Услуги внешнего обслуживания**

В течение 2016 г. зарегистрировано 246 абонентов системы МБА и 540 читателей (на 13 абонентов больше и 89 читателей меньше, чем в течение 2015 г.).

Книговыдача составила 1840 документов (92% годового плана), что на 271 документ меньше, чем за прошлый год. Доля ЭДД, ЭД и ЭИ в общем объеме книговыдачи составила 33% (607 документов), в течение 2015 года она составляла 27%.

В течение отчетного периода в другие библиотеки заказано 254 документа (2015 г. – 857), в том числе по проекту МАРС. Получено из других библиотек 307 документов (2015 г. – 455), в т. ч. по проекту МАРС из других библиотек получено 6 заказов.

### **Услуги удаленным пользователям**

За отчетный период на интернет-проектах Национальной библиотеки УР было опубликовано 2754 материала, что составило 157% годового плана.

Регулярно обновлялась информация на портале библиотеки на русском, английском и удмуртском языках, всего опубликовано 796 материалов, в том числе 740 – на русскоязычной версии, 31 – на английской версии, 25 – удмуртской версии сайта. В течение отчетного периода сайт посетило 116 514 пользователей.

В отчетный период продолжена работа по наполнению этнокультурных интернет-проектов библиотеки при взаимодействии с другими институтами культурного наследия региона в рамках проекта «Продвижение национального культурного наследия народов Удмуртии в интернет-среде». На вики-сайте «Воршуд», интернет-энциклопедии, посвященной удмуртской культуре, за отчетный период опубликовано 160 новых материалов, в том числе фото-, аудиоматериалы, статьи.

Пополняется краеведческий блог «Край удмуртский». За отчетный период в нем разместили 48 новых материалов. Количество обращений к материалам блога за отчетный период составило 22 143.

На сайте «Народы Удмуртии» за отчетный период опубликовано 14 материалов, в том числе 5 фотогалерей, 4 видеоматериала с этнокультурных мероприятий, организованных библиотекой в партнерстве с национальными культурными объединениями, другими институтами культурного наследия. Реорганизована структура сайта – разделы «Фото» и «Видео» были объединены в общий раздел «Мероприятия». За год к сайту обратились 34 177 раз.

Продолжает свою работу блог Центра чтения «Интеллектуальный кофе», направленный на популяризацию книги и чтения. За отчетный период опубликовано 75 новых материалов, блог посетили 15 031 раз. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года увеличилось количество посещений блога на 4604 раза.

Библиотека продолжает активную деятельность в социальных сетях. На канале YouTube, Facebook, «ВКонтакте», «Одноклассники», сервисе микроблогинга «Твиттер» размещено 864 материала.

На Едином информационном портале библиотек УР размещено 737 новых материалов, что на 21 % превышает показатели 2015 года. На сегодняшний день на портале представлено 36 библиотек, в том числе 3 республиканские, 3 библиотеки предприятий и учебных заведений г. Ижевска, 5 городских и 25 районных центральных библиотек. Портал обеспечивает доступ к электронным каталогам 23 библиотек. 17 библиотек представляют свои каталоги только на портале, за отчетный период в электронные каталоги этих библиотек добавилось 39 287 записей (общее количество записей в ЭК – 121 755). Количество обращений к каталогам составило 2365 раз, выполнено 1128 справок. Общие страницы портала посетили 7 561 раз, страницы городских и районных библиотек – 45547 раз. Обновлена версия CMS портала.

Продолжалась работа по формированию Национальной электронной библиотеки УР доступной на портале Национальной библиотеки УР.

В коллекции Национальной электронной библиотеки УР за отчетный период добавлено 3893 документа. В коллекции «Удмуртская книга» размещено 565 документов, 92 из них оцифрованы в рамках выполнения государственной программы Удмуртской Республики «Этносоциальное развитие и гармонизация межэтнических отношений в 2013–2020 годах» (всего 1805), «История Удмуртии» – 63 документа (всего 1026), «Книжные памятники Удмуртии» – 4 документа (всего 370). В коллекции «Периодика Удмуртии: республиканская печать» опубликовано 960 номеров оцифрованных газет 1940-х гг., также газет 2002–2003 годов выпуска (всего 4812); в рамках актуализации коллекции добавлено 208 номеров текущих газет (всего 4747) и 275 номеров журналов (всего 7357). В коллекции «Периодика Удмуртии: региональная печать» опубликовано 1770 номеров текущих районных газет (всего 5136). В раздел Удмуртского института истории, языка и литературы УрО РАН добавлено 37 документов (всего 109), создана коллекция журнала «Музей ужась», в которую добавлено 5 документов (всего 5). В раздел «Центральной муниципальной библиотеки им. Н. А. Некрасова г. Ижевска» добавлено 6 документов (всего 26). Объем НЭБ УР составляет 25871 документ.

Коллекция «Актуальные вопросы библиотечного дела» пополнилась на 90 документов (всего 848). Аналитические БД по ресурсам Интернета увеличились на 1946 документов. Общий объем аналитических БД – 11 337 записей.

Осуществляется поддержка сервисов для пользователей портала. Актуальным для пользователей остается сервисы ЭДД и бронирования документов. Услугами ЭДД за отчетный период воспользовались 415 пользователей, услугами бронирования – 130 человек. Через

информационно-справочный сервис Консультант online выполнено 47 справок для пользователей, 390 справок, запрос на которые получен по электронной почте, 231 запрос обработан виртуальной справочной службой.

Национальная библиотека УР продолжает наполнение своего аккаунта на интернет-проекте «MacMer». С начала года на нем было размещено 52 новостных материала.

Вышла обновленная версия интернет-проекта Национальной библиотеки УР «Книжные памятники Удмуртии» – электронного ресурса, отражающего наличие, местонахождение и количественный состав книжных памятников, хранящихся на территории региона. С начала года на сайте опубликованы 25 новых материалов.

Во 2 квартале 2016 года была разработана и подключена версия портала Национальной библиотеки УР для слабовидящих пользователей.

На главной странице портала Национальной библиотеки УР размещено 12 баннеров в слайдерной зоне и 3 специализированных раздела, посвященные мероприятиям и услугам библиотеки: «Премия “Даритель года – 2016”», «Семинар “Методика и практика формирования цифрового контента Президентской библиотеки”», «Лето экскурсий в библиотеке», «Год кино в НБ УР», слайдер и раздел к конференции «Традиции и инновации в системе информационно-библиотечного обслуживания особых категорий пользователей» «Виртуальные выставки в 3Д», «Межрегиональная конференция ”Православное просвещение народов Среднего Поволжья и Предуралья”», «VII Межрегиональный конкурс ”Перевод в поле многоязычия”» и др.

В первой половине 2016 года был запущен «Виртуальный методический кабинет» на портале Национальной библиотеки УР, предназначенный для размещения информации, методических консультаций библиотекарей республики.

### **Продвижение книги и чтения**

Культурно-просветительская деятельность библиотеки в 2016 году направлена на реализацию мероприятий в рамках Года кино в Российской Федерации и Удмуртии.

### **Выставочное обслуживание**

В отчетном периоде библиотекой проведено 45 книжных выставок-просмотров (17 в рамках культурно-просветительских мероприятий), в том числе 28 выездных выставок, а также 94 локальных выставок, 21 выставка новых поступлений.

К Году кино в Российской Федерации совместно с Союзом филателистов Удмуртии представлена уникальная выставка «Маленькая Удмуртия в большом кино». Экспонатами выставки стали почтовые открытки с изображением кадров из фильмов, снятых в Удмуртии, а также знаменитых артистов, в «биографиях» которых есть «удмуртская страница». Выставка экспонировалась в рамках Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь», Дня российского кино и IV ежегодного городского фестиваля «Читай, Ижевск!», в здании Ижевского почтамта и Ижевского филиала Всероссийского государственного университета юстиции. Выставка также экспонировалась на Межрегиональной филателистической выставке по филокартии и посткроссингу (г. Пермь), где ее посетило около 500 человек.

Не менее интересной стала филокартическая выставка «Душа ландыша», которая с успехом экспонировалась в здании Национальной библиотеки УР и Ижевского почтамта.

Выездная выставка-просмотр «Святое дело – Родине служить» демонстрировалась на Торжественном собрании и праздничном концерте Удмуртской Республики в честь Дня защитника Отечества, в здании Удмуртского республиканского театра оперы и балета. Особое место на выставке было отведено Удмуртской Республике как оборонному щиту России: ветеранам Великой Отечественной войны и локальных войн – уроженцам Удмуртии, труженикам тыла, а также оборонным предприятиям. Уникальность выставки состояла в том, что на ней были представлены фрагменты документальных и художественных фильмов о великих защитниках России, аудиозаписи голосов ветеранов Великой Отечественной войны.

Выездная выставка-просмотр «И оживают куклы...» была организована к Международному дню кукол, экспонировалась в Государственном театре кукол УР. Экспозицию составили научные издания, исследующие вопросы происхождения кукол, формирования

игрового пространства, сценического действия, а также научно-популярная литература, знакомящая читателя с различными видами кукольных представлений, их историей, техническими приемами, «родословной» знаменитых театральных персонажей – Петрушки, Панча, Ляфлёра, Пульчинеллы, секретах изготовления домашнего кукольного театра.

Выездная книжная выставка-просмотр «Краски земли Израиля» явилась достойным дополнением одноименной выставки картин художников Израиля, открытие которой состоялось в Удмуртском республиканском музее изобразительных искусств.

В канун празднования 71-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне Национальная библиотека УР организовала открытие выездной выставки-просмотра «Вечный огонь Великой Победы», подготовленной к торжественному мероприятию, посвященному годовщине Победы в Великой Отечественной войне, которое традиционно организует в начале мая Администрация Главы и Правительства Удмуртской Республики.

Выставка-просмотр «Неотчуждаемая ценность: коллекции Национальной библиотеки Удмуртской Республики» приурочена к Дню славянской письменности и культуры. На выставке экспонировались издания, составляющие фонд редких и ценных документов библиотеки.

Выездная выставка-просмотр «Народный художник Удмуртии: к 70-летию П. В. Ёлкина» сопровождала открытие персональной выставки народного художника Удмуртии, заслуженного художника России Петра Васильевича Ёлкина, организованное Удмуртским республиканским музеем изобразительных искусств.

Выездную выставку «Д. К. Зеленин: этнограф, фольклорист, педагог» представили участникам VIII Международного фольклорного фестиваля «Окно в небо» (с. Завьялово) в рамках Зеленинских чтений. Экспозиция включала материалы о жизни и творчестве Д. К. Зеленина, издания его трудов.

Выездная выставка-просмотр демонстрировалась в помещении Министерства культуры и туризма УР к юбилею С. Х. Лебедевой, заслуженного работника культуры УР, лауреата Национальной премии им. Кузубая Герда и Государственной премии УР, почётного зарубежного члена финского этнографического общества им. М. А. Кастрена.

К Дню знаний для учителей начальных классов и школьных библиотекарей Ижевска на площадке экономико-математического лицея № 29 экспонировалась выставка «Из истории школьного учебника», экспонатами которой стали уникальные издания, по которым учились юные жители XVIII-XIX веков, учебные образцы советской системы образования и многое другое.

В рамках Всероссийской научно-практической конференции «Мултанский процесс (1892–1896): испытание духа, чести и достоинства удмуртского народа» сотрудниками библиотеки была подготовлена выездная выставка-просмотр «Мултанское дело: история и современный взгляд». В первом разделе были представлены издания и публикации конца XIX – начала XX века, библиографический указатель «Мултанское дело», подготовленный Национальной библиотекой УР, материалы научных конференций, публикации об участниках процесса, произведения, в которых отражены события Мултанского дела.

В Комплексном центре социального обслуживания населения Первомайского района г. Ижевска была представлена выездная выставка «Поэзия и проза воды», экспонатами которой стали повести, рассказы, очерки и стихи, а также научно-популярная литература о воде.

### **Массовое обслуживание**

В течение отчетного периода библиотекой проведено 134 массовых мероприятия (69 вне стационара, 2898 посещений), которые посетило 4622 человека.

В течение июля-декабря Региональный центр организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих провел 36 мероприятий, которые посетило 1508 человек.

Ко Дню защитника Отечества прошла презентации книг Ф. М. Шагеева «Летчики Удмуртии в небе Афганистана и других локальных войнах» и А. В. Кононова «Танки на марше: часть 3». Презентация прошла в формате творческой встречи, на которой присутствовали представители ветеранских организаций республики, участники локальных войн, ветераны войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов. В ходе встречи авторы рассказали о

работе над изданиями, ветераны локальных войн поделились воспоминаниями о военных буднях. Мероприятие прошло в конференц-зале Удмуртской государственной филармонии.

К юбилею телерадиовещательной компании «Удмуртия» приурочена презентация книги «Радиовещание и телевидение Удмуртии. 1932–2015», изданная издательством «Удмуртия».

Состоялась презентация научного издания «Сборка в машиностроении, приборостроении. Теория, технология, организация». Авторы – д-р техн. наук, проф. Ижевского государственного технического университета, заслуженный деятель науки УР В. Г. Осетров и его ученик и аспирант, ведущий инженер Ижевского института комплексного приборостроения Е. С. Слащев.

В рамках цикла мероприятий «Удмуртия мультикультурная» Камском институте гуманитарных и инженерных технологий состоялся литературно-музыкальный вечер «Вкус восточной мудрости», посвященный 575-летию основоположника узбекской литературы Алишера Навои. Вечер прошел в формате восточного чаепития, подготовлен в партнерстве с Узбекским национальным центром социальной поддержки и развития культуры «Азия плюс».

Совместно с Удмуртской региональной общественной организацией «Общество греков Никея» библиотека провела День греческой культуры, приуроченный к перекрестному Году Греции в России и России в Греции. Встреча, в которой представители общества приняли участие впервые, состоялась в галерее «Арфа» Камского института инженерных и гуманитарных технологий.

В апреле совместно с Обществом белорусской культуры «Батьковщина» был организован литературно-музыкальный вечер «Гений земли белорусской», посвященный 125-летию белорусского поэта Максима Богдановича.

В мае в Доме дружбы народов состоялся литературно-музыкальный вечер «Культура и искусство чеченского народа», организованный совместно с Удмуртской республиканской общественной организацией «Чеченский национально-культурный центр «Даймохк».

С 18 февраля длилась гражданская акция «Весточка с фронта», инициированная Национальной библиотекой УР при поддержке Министерства культуры и туризма УР и регионального отделения Российского военно-исторического общества, финансовой помощи Благотворительного фонда «Добрые сердца». Задача акции – предоставить жителям Удмуртии возможность бесплатно отреставрировать письма с фронтов Великой Отечественной войны из семейных архивов. В Региональный центр консервации и реставрации документов поступило 303 письма, из них 97 писем написаны на удмуртском языке. Акция завершилась круглым столом, где подвели итоги гражданской акции. В проведении круглого стола приняли участие специалисты Национального музея им. Кузубая Герда.

При поддержке Министерства культуры и туризма УР и Центральной избирательной комиссией УР проведен республиканский конкурс буктрейлеров «Символы Отечества». Конкурс проводился среди пользователей социальной сети «ВКонтакте» и муниципальных библиотек республики. 7 декабря в здании Государственного Совета УР, в зале Центральной избирательной комиссии состоялась торжественная церемония награждения победителей и призеров конкурса. Церемония состоялась в рамках мероприятий, приуроченных празднованию Дня конституции РФ. Для победителей была организована экскурсия по зданию Государственного Совета УР.

Традиционно библиотека приняла участие во Всероссийской ежегодной социально-культурной акции «Библионочь». Мероприятия прошли на трех площадках под девизом акции «Читай кино!», объединенные в три блока – «Играем в детектив», «Весна на Удмуртской улице», «Библиофильмфонд». Это выставки и обзоры, обсуждения и диспуты, конкурсы и викторины, встречи с известными людьми, интеллектуальные игры, квесты, мастер-классы, фотосалоны. Всего в рамках «Библионочи» состоялось 35 массовых мероприятий, в них приняло участие 815 человек.

В рамках месячника «Белая трость», который проводится ежегодно в период с 13 октября по 15 ноября и направлен на стимулирование людей с нарушениями зрения к активной жизни, привлечение внимания широкой общественности к их проблемам. В течение месячника состоялось 12 разноформатных мероприятий, в том числе презентация серии многоформатных адаптированных изданий «Поликультурное пространство». В завершении месячника прошла

общегородская акция «Белая трость». Акция организована совместно с Ижевской городской местной организацией Всероссийского общества слепых. Открытие акции состоялось в сквере им. П. И. Шувалова, где присутствовали мэр Ижевска Ю. А. Тюрин, председатель Городской думы О. В. Гарин, директор Национальной библиотеки УР Т. В. Тензина, председатель Ижевской городской местной организации Всероссийского общества слепых В. И. Килин, заместитель начальника Управления ГИБДД МВД по Удмуртской Республике Р. В. Усатов. Участники акции приняли участие в групповых инклюзивных конкурсах и играх, в мастер-классах по ориентированию с помощью трости и собаки-поводыря, попробовали с завязанными глазами преодолеть стандартный уличный маршрут незрячего человека. С 17 октября по 14 ноября в работе месячника приняли участие 455 человек.

В сентябре в рамках IV городского книжного фестиваля «Читай, Ижевск!» провели ряд творческих встреч, мастер-классов и других мероприятий, среди них встреча с Дмитрием Ковалениным, посвященная творчеству легендарного японского автора и художника-мультипликатора Хаяо Миядзаки, мастер-класс по рисованию японской манги, который провела художник-иллюстратор Елена Волкова, предложив для создания своей манги тему мультфильма Миядзаки «Ветер крепчает». В рамках фестиваля организовали онлайн-встречу с Романом Артемьевым, молодым режиссером, актером, сценаристом и продюсером, уроженцем г. Глазова. Для любителей творческих экспериментов работала «Лаборатория Пайпа», под руководством молодого художника Максима Пайпа. Всего в рамках фестиваля проведено 5 мероприятий, которые посетило 298 человек.

В рамках клуба «Край Удмуртский» состоялось 6 заседаний: презентация учебно-методического пособия «История, литература и культура родного края», разработанного сотрудниками Института развития образования УР, творческая встреча с историком, общественным деятелем, профессором Российской академии естествознания А. В. Коробейниковым, презентация монографии А. И. Лаврентьева и В. Л. Шибанова «Смеховая культура в современном мультикультурном пространстве», презентация книги воспоминаний ветерана Великой Отечественной войны, заслуженного работника здравоохранения УР Г. И. Павлова «О прожитом и пережитом», приуроченная к 95-летию автора. Соорганизаторами мероприятия выступили Удмуртский филиал АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед», и Главное управление МЧС России по УР.

В мае на X Международном симпозиуме «Языковые контакты народов Поволжья»: актуальные проблемы нормативной и исторической фонетики, лексикологии и стилистики» в рамках клуба «Край Удмуртский» состоялся круглый стол «Переводная литература и ранние памятники письменности в духовной жизни современного общества. В нем приняли участие научные сотрудники УдГУ, студенты Хельсинского университета. Завершилась работа клуба встречей с доктором физико-математических наук, профессором Удмуртского государственного университета, заслуженным деятелем науки УР С. Н. Поповой.

В рамках проекта «ТороСэрег» состоялось 4 мероприятия. Среди них – встреча П. В. Елкина, народного художника Удмуртии, члена Союза художников России, с учащимися школы искусств №9, где поделился с юными художниками секретами профессионального мастерства. Встреча была приурочена к юбилею автора. Также состоялись презентация книги А. В. Новикова-Карлутского «Город Ижевск свеж и дорог», встреча с этнографом, кандидатом исторических наук, доктором философии, уроженкой Башкортостана Т. Г. Миннихметовой и творческая встреча с кандидатом филологических наук, журналистом и писателем В. Г. Пантелеевой.

Литературная гостиная собирала гостей в Республиканской библиотеки для детей и юношества и Удмуртской государственной филармонии, Штабе городских проектов «ЛИФТ». Встречи посвящались творчеству О.Э. Мандельштама, ижевской поэтессы Ольги Алексеевой, молодым писателям Удмуртии – лауреатам литературных премий. На апрельском заседании состоялись просмотр и обсуждение фильма Алексея Федорченко «Ангелы революции». В конце мая заседание гостиной посвящалось обсуждению романа Гузели Яхиной «Зулейха открывает глаза», который награжден престижными литературными премиями «Большая книга» и «Ясная поляна». Гостем литературной гостиной стал писатель, переводчик, журналист Дмитрий

Коваленин, открывший русскому читателю культового японского автора Харуки Мураками. Также состоялись встречи с молодой ижевской писательницей Полиной Гладыш, с писателем и певицей Майей Московкиной, президентом Ижевского киноклуба, путешественником Андреем Смирновым. Завершением цикла гостиных 2016 года стали презентация новой книги Сергея Русских «Басни для взрослых и детей» и встреча с незрячим поэтом Сергеем Вострокнутовым.

Клуб «Центр социокультурной реабилитации детей-инвалидов» ведет систематическую коррекционно-развивающую и реабилитационную работу с учащимися МБОУ СОШ №53 и №61, МКОУ «Якшур-Бодьинская школа-интернат». Среди мероприятий клуба – музейное занятие на базе Удмуртского республиканского музея изобразительных искусств «Руками трогать разрешается», коррекционно-развивающее занятие по мотивам произведения С. Т. Аксакова «Аленький цветочек» «Путешествие в сказку», урок реабилитации «Информация без границ».

Продолжилась работа клуба общения семей детей-инвалидов «Маленькая страна». Для семей детей-инвалидов, в том числе слепоглухих детей, организовано 3 мероприятия, среди которых зооурок в контактном зоопарке «Трогай, люби, общайся» (на базе Государственного зоологического парка УР) и конная прогулка «Иппотерапия для детей: забава и польза» (конная база «Аллюр»).

В рамках деятельности досугового центра для слепоглухих граждан «Рука в руке» проведено 9 массовых мероприятий, среди которых встречи с руководителем программы «Региональное развитие» Благотворительного фонда «Со-единение» Е. С. Гелескул и с представителями Сообщества семей слепоглухих Э. Девишевой и А. Куренной, экскурсии в гончарную мастерскую «Мугур» (Мелодия земли) и Ижевский цирк, посещение Удмуртского республиканского музея изобразительных искусств: интерактивное действие «Свет Рождества»; мастер-класс «Рождественский Ангел».

Также Региональный центр организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих организовывал работу «Молодежного клуба для людей с нарушением зрения “RE-AКТИВ”», для участников которого проводились книжные выставки-просмотры, конкурсно-развлекательные программы и мастер-класс по актерскому мастерству. Мероприятия проводятся совместно со студентами-волонтерами УдГУ.

В отделе технической и сельскохозяйственной литературы продолжили свою работу лектории «Основы пчеловодства» и «Академия у дачи». Состоялось 22 заседания, которые посетило более 200 человек.

Для учащихся школ города сотрудниками отдела редких и ценных документов проведены лекции по истории книги, отдела литературы на иностранных языках – семинары по таким темам как «История рождества в произведениях живописи», «Дорогами рейнских легенд», «Thomas Cook: путь к успеху».

Также отделом литературы на иностранных языках совместно с Институтом развития образования организован межрегиональный конкурс «Перевод в поле многоязычия» среди учащихся школ города. Проведены творческие встречи с председателем Союза филокартистов России А. А. Мелитоняном, который передал 200 уникальных экспонатов в коллекцию зарубежных открыток отдела. Мероприятие прошло в рамках его визита в республику по приглашению Союза филателистов Удмуртии. Организованная отделом встреча учащихся школы №24 с Олегом Хлебниковым к 60-летию юбилею поэта, состоялась в музее школы.

Сотрудниками отдела редких и ценных документов проведены лекции по темам «Русские монастыри: книжное дело», «История письменности и книжного дела».

Сотрудники отдела социогуманитарной и естественнонаучной литературы прочитали выездные лекции на тему «Историограф государства Российского» (к 250-летию со дня рождения Н. М. Карамзина) (из цикла «Исторические путешествия: от варягов до эпохи Просвещения»).

Интересной формой работы в летние месяцы стали литературно-исторические экскурсии. В день памяти и скорби, 22 июня, для учащихся школ города прошел Урок мужества, который в формате экскурсии провел известный поэт и краевед Сергей Жилин. В преддверии общероссийского праздника Дня семьи, любви и верности многодетные семьи Ижевска были приглашены к памятнику Петру и Февронии на экскурсию «Семейные истории Ижевска».

Традиционными остаются библиографические обзоры, в отчетном периоде проведено 65 обзоров, которые прослушали 1418 человека.

### **Реклама библиотеки и её услуг**

В течение года Национальная библиотека УР, по-прежнему, уделяла большое внимание развитию партнерских отношений со СМИ, поддержанию положительного имиджа библиотеки в обществе.

Мероприятия библиотеки освещались в печатных средствах массовой информации, на радио, телевидении. Информация о событиях библиотеки размещалась на информационных и тематических интернет-порталах.

Продолжилось сотрудничество с телевизионными и радиийными компаниями такими, как ГТРК «Удмуртия» и ТРК «Моя Удмуртия»:

– на радио прозвучали новостные сюжеты и анонсы о мероприятиях библиотеки, посвященных Дню защитника Отечества (презентация книг Ф. М. Шагеева «Летчики Удмуртии в небе Афганистана и локальных войнах» и А. В. Кононова «Танки на марше: часть 3») и Международному дню кукол (выездная выставка-просмотр в Государственном театре кукол Удмуртской Республики «И оживают куклы...»); реализации проекта «Удмуртия мультикультурная» (литературный вечер «Вкус восточной мудрости», посвященный 575-летию поэта Алишера Навои, а также Дню греческой культуры; заседаниям клуба «Край удмуртский» и Литературной гостиной, общероссийскому Дню библиотек и награждению «Даритель года». Отдельное внимание авторов сюжетов на радио привлекла презентация фотокниги «Радиовещание и телевидение Удмуртии. 1932–2015», визит президента Союза филокартистов России А. А. Мелитоняна, акцию «Читаем Пушкина», акции «Восточка с фронта», а также встречам в рамках Литературной гостиной с переводчиком и писателем Д. Ковалениным, открывшим российскому читателю произведения Харуки Мураками, молодой писательницей П. Гладыш, репортаж о творческом вечере поэтессы Майи Московкиной в Литературной гостиной, Межрегиональной научно-практической конференции «Православное просвещение народов Среднего Поволжья и Предуралья».

– на телевидении показаны новостные сюжеты, связанные с проведением мероприятий, таких как акция «Восточка с фронта» по реставрации писем военных лет, Чемпионат по чтению вслух «Открой рот», Республиканский форум «Молодые в библиотечном деле», а также локальные выставки «The Beatles» (к Всемирному дню легендарной группы) и «Валентин и Валентина» (к Дню всех влюбленных), визит президента Союза филокартистов России А. А. Мелитоняна, акция «Читаем Пушкина». Прошел телесюжет о реконструкции здания Национальной библиотеки УР, о проведении общегородской акции «Белая трость», приуроченной к Международному дню слепых.

Также в эфире радио и телевидения состоялись интервью с руководителями Национальной библиотеки: директором Т. В. Тенсиной, заместителями директора И. В. Крашенинниковой и А. Л. Семеновой, заведующими отделами и секторами о мероприятиях и перспективах работы библиотеки.

Информация о деятельности Национальной библиотеки УР (о мероприятиях, услугах, обзоры литературы) публиковалась на страницах республиканских изданий: «Удмуртская правда», «Известия Удмуртской Республики», «Удмурт дунне», «Вордскем кыл», «Зечбур», «Московский комсомолец в Ижевске», «АИФ в Удмуртии», «Ясно», «Долг» и др. Две статьи напечатаны в профессиональной прессе – журналах «Библиотечное дело», «Национальная библиотека» и Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации.

Взаимодействие библиотеки с медийным сектором Интернет-пространства осуществлялось через новостную рассылку для размещения информации по видам получателей:

– официальные сайты органов управления Удмуртской Республики и г. Ижевска: Министерства культуры и туризма УР, информационно-аналитического управления Администрации г. Ижевска (113 материалов);

– официальные сайты СМИ, редакции газет «Известия Удмуртской Республики» и «Удмуртская правда», ТРК «Моя Удмуртия» и другие (26 материалов).



– информационные порталы Ижевска и Удмуртии «Сус@нин», «Ижевскинфо», Безформата.ru, Менгазия) (208 материалов);

– официальные сайты просветительских проектов финно-угорских регионов России – «Финно-угорский культурный центр Российской Федерации», «Финно-угорские библиотеки России», Некоммерческая ассоциация «Поволжский центр культур финно-угорских народов» (73 материала);

– специализированные библиотечные порталы – Российской Библиотечной Ассоциации, Чтение 21 (при поддержке Фонда «Пушкинская библиотека») и Методобъединение (при поддержке Российской государственной библиотеки для молодежи) (8 материалов).

Всего течение года информация о библиотеке прошла на телеэкранах республики в 44 сюжетах на удмуртском и русском языках, в 149 сюжетах на радио, в печатных СМИ опубликовано 73 информационных материала (включая статьи и анонсы). В Интернете деятельность библиотеки представлена в 428 публикациях.

### **Обучение пользователей**

Продолжалась работа по обучению информационно-коммуникационным технологиям целевых групп пользователей.

Обучение пользователей осуществлялось в рамках реализации государственной программы РФ «Доступная среда на 2016–2020 годы» и государственной программы УР «Социальная поддержка граждан». Проведено 13 базовых курсов (24 ч) – 156 занятий «Основы компьютерной грамотности» для лиц с ограниченными возможностями здоровья и пенсионеров г. Ижевска. Прошли обучение 65 человек, из них 21 человека с ограниченными возможностями здоровья.

По обучению навыкам работы с электронными устройствами целевых групп пользователей проведены 5 курсов: 4 курса «Планшет. Базовый курс» (16 ч) – 32 занятия и 1 курс «Смартфон – специальные возможности» (16 ч) – 8 занятий. Прошли обучение 14 человек.

Проведено 30 обучающих семинаров для пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями здоровья: «Государственные услуги онлайн»; «Поисковые системы интернета. Использование мультимедийных ресурсов», «Онлайн-услуги на сайте НБ УР», «Смартфон – специальные возможности», «Работа с цифровым изображением», «Подписные удаленные ресурсы Национальной библиотеки УР», «Безопасный интернет», «Гаджеты: обзор современных устройств, характеристики, возможности» и 2 семинара-практикума «Операционная система Windows 8: особенности и возможности». На семинарах прошли обучение 137 человек (122 пенсионера и 15 граждан с ограниченными возможностями здоровья).

Сотрудниками Регионального центра по библиотечному обслуживанию слепых и слабовидящих проведено 99 занятий по ИКТ на сенсорных устройствах с использованием специальных программ. Обучено 6 человек.

Также проведены 2 курса «Основы компьютерной грамотности» для учителей школы искусств №10 г. Ижевска с низким уровнем владения ПК (24 занятия), 2 специализированных курса «Работа в Excel 2010» и «Работа в PowerPoint 2010» (16 занятий). Обучено 23 человека.

Всего прошли обучение 245 человек, из них 42 человека с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающие мероприятия проводились также в помощь образовательному процессу.

В течение всего периода отделы обслуживания библиотеки проводили семинарские занятия для целевых групп пользователей (школьников, студентов, преподавателей и учителей), всего проведено 62 семинара. Темы семинаров – продвижение ресурсов интернет и новых сервисов на сайте библиотеки.

Всего проведено 22 курса и 92 семинара, что составило соответственно 100% и 88% выполнения годового плана, на мероприятиях присутствовало 2418 человек.

За отчетный период проведено 48 экскурсий по отделам библиотеки (906 человек). Состав посетителей: учащиеся общеобразовательных школ, колледжей, техникумов г. Ижевска, гости клуба «Край удмуртский».

В течение полугодия проведено 26 Дней первокурсника для студентов УдГУ, строительного училища, строительного техникума и социально-педагогического колледжа (обучено 358 человек), 3 Дня абитуриента для учащихся старших классов школ № 45, №16 и №86 (обучен 61 человек), 4 День аспиранта (33 человека).

Проведено 74 групповых консультаций (на 22 консультации больше, чем в 2015 г.) по методике поиска в СБА, по ресурсам сайта Национальной библиотеки УР, что составило 109% выполнения годового плана. Обучен 595 человек.

Отдел информационно-библиографического обслуживания провел 2 практических занятия для студентов факультета информационных технологий УдГУ по теме «Поиск информации по справочным изданиям». Обучен 21 человек.

### **3. Информационные ресурсы**

#### **Текущее поступление документов в фонд**

В течение года на комплектование фонда библиотеки поступало 1539 тыс. 689 руб. из республиканского бюджета. В результате приобретены книги на сумму 911 тыс. 842 руб., оформлена подписка на периодические издания (83 наименования) на сумму 442 тыс. 483 руб. (в том числе подписка на периодические издания на 1 полугодие 2017 г.), приобретен доступ к удаленным сетевым ресурсам (ЭБС «Университетская библиотека онлайн», РУНЭБ, Электронная библиотека диссертаций РГБ, ЦНСХБ) на сумму 185 тыс. 363 руб. Из финансовых средств Благотворительного фонда поддержки детей, попавших в трудную жизненную ситуацию для Регионального центра организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих оформлена подписка на периодические издания на сумму 15 тыс. 106 руб. и приобретены книги на сумму 20 тыс. руб.

В фонд библиотеки поступило 7620 экз. документов (книг), в том числе:

печатные документы (книги) – 4733 экз., в том числе:

печатные книги традиционные – 4572 экз.

книги, напечатанные рельефно-точечным шрифтом – 153 экз.

рельефно-графические издания – 8 экз.

документы на небумажных материальных носителях (CD, микрофильмы, аудиокниги на жестких дисках, флешкарты) – 1570 экз.

электронные документы НЭБ, Книжная палата – 1317 экз.

Поступило 2976 условных единиц традиционных периодических изданий, в том числе 2156 экз. (номеров) журналов и 820 комплектов газет. Из них 1973 экз. – обязательный экземпляр.

В реестр электронных документов НЭБ УР включено 5584 документа коллекций «Периодика Удмуртии: региональная печать» и «Периодика Удмуртии: республиканская печать».

Источники поступления:

– 866 экз. пожертвований,

– 13 экз. получено по внутрироссийскому книгообмену,

– 41 экз. получен по международному книгообмену,

– 3782 экз. получено как обязательный бесплатный экземпляр,

– 3628 экз. поступило за счет бюджетных средств,

– 15 экз. по проекту микрофильмирования документов (РГБ)

– 1317 экз. документов электронных библиотек (НЭБ УР, «Книжная палата»).

Оформлена подписка на периодические издания на 1 полугодие 2017 г.

Всего в фонд библиотеки поступило 16180 экз. новых документов (9276 документов на физических (материальных) носителях и 6901 документ электронных библиотек), на 6138 документов больше, чем в 2015 г. Увеличение количества новых документов произошло за счет поступления документов, приобретенных на бюджетные финансовые средства, и документов электронных библиотек. Количество новых поступлений соответствует ежемесячному плану поступлений.

#### **Организация, сохранность и безопасность фонда**

Объем библиотечного фонда составляет 1540091 экз. документов, в том числе 1529684 экз. документов на физических (материальных) носителях и 10407 экз. сетевых локальных документов. Увеличение объема библиотечного фонда связано с поступлением фонда БУК УР «Удмуртская республиканская библиотека для слепых» в результате реорганизации АУК УР «Национальная библиотека УР» путем присоединения. Фонд БУК УР «Удмуртская республиканская библиотека для слепых» при передаче составил 69 тыс. 272 документа.

В процессе выполнения государственной работы «обеспечение физического сохранения и безопасности библиотечного фонда» достигнуты следующие результаты:

- расставлено 123 626 экз. документов после выдачи пользователям,
- перераспределено 3000 экз. документов между фондами библиотеки,
- осуществлен предупредительный ремонт 541 экз. документов,
- проведена проверка фонда периодических изданий списков отдела редких и ценных документов (901 док.),
- проведена проверка фонда по «Списку особо ценных и редких документов» (547 экз.);
- проведена проверка фонда филологической литературы отдела социогуманитарной и естественнонаучной литературы (19662 экз.);
- выбыло из фонда 1021 экз. документов, из них 506 экз. по причинам: ветхость, непрофильность, утеря пользователями.
- в ходе мониторинга состояния документов законсервированных фондов исследовано состояние 16 816 документов.

Региональным центром консервации и сохранности документов Национальной библиотеки УР отреставрировано полностью 6 документов, частично – 50 документов, переплетено 559 документов, изготовлено 39 контейнеров из бескислотного картона. Мероприятия по стабилизации и консервации прошли 85 документов, в том числе осуществлена механическая чистка 1000 листов, полистная очистка 7 300 листов, защищено от биологического разрушения (обработано метатином GT) 6 637 листов. Составлено 100 паспортов сохранности редких и ценных документов. Всего в соответствии с государственным заданием отреставрировано и подвергнуто консервации и стабилизации 700 документов.

### **Электронные библиографические ресурсы**

Общий объем библиографических информационных ресурсов составил 977285 записей, в том числе объем электронного каталога (ЭК) – 303 692 записи, БД «Статьи» – 346 406 записей, «Сводный каталог книжных памятников УР» – 3 089 записей.

В отчетный период введено в базы данных (БД) Национальной библиотеки УР 46349 библиографических записей. В ЭК библиотеки в соответствии с государственным заданием введено 25615 библиографических записей (100% годового плана), в том числе 16 373 библиографических записей, созданных в ходе ретроконверсии.

В «Сводный краеведческий каталог библиотек Удмуртской Республики» – 12786 библиографических записей (89 % годового плана). В настоящее время в формировании сводного краеведческого каталога принимают участие 29 центральных районных и городских библиотек. Ведется работа по рассылке библиографических записей на статьи из центральных республиканских газет и журналов. За отчетный период отправлено 2447 библиографических записей.

В БД «Статьи» введено 11 624 записи (116 % годового плана). В течение данного отчетного периода осуществлялось уточнение поисковых элементов отраженных в базе публикаций и обновление поисковых словарей, исправление ошибок. Всего отредактировано 6611 запись, что составило 147% выполнения плана.

В БД «Сводный каталог книжных памятников УР» введено 104 библиографических записи, отредактировано 740 записей. Прикреплены паспорта «Научное описание» к 95 записям.

В БД «Каталог периодических изданий» было создано 8656 учетных записей на номера журналов и газет (96% годового плана).

В текущем году отделом формирования библиотечно-информационных ресурсов продолжена работа по формированию Сводного каталога библиотек Удмуртской Республики, создаваемого на основе программного обеспечения СК-ИРБИС. Проверено и добавлено в Сводный каталог 8983 библиографические записи.

Продолжается работа в проекте ЛИБНЕТ «Создание и ведение Сводного каталога библиотек России». За отчетный период введено 1564 библиографических записей (100% годового плана). В рамках участия в проекте СКЭР (Сводный каталог электронных ресурсов) Центра ЛИБНЕТ создано 200 библиографических записей на электронные копии печатных документов.

Продолжается работа Агентства СІР. В отчетный период в традиционном и машиночитаемом формате создана 31 библиографическая запись и передана в БД РГБ «Издания, подготовленные к публикации» на сайте Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ.

С целью обеспечения более широкого доступа пользователей к публикациям в российских журналах библиотека участвует в корпоративном проекте МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей). Для сводной базы данных, формируемой в рамках проекта, библиографами Национальной библиотеки УР сформировано и послано 1837 записей (92% выполнения плана). Взамен библиотека имеет возможность использовать в обслуживании пользователей БД, которая включает свыше 2 миллионов записей на публикации из свыше 2 тысяч наименований журналов.

### **Традиционные каталоги и картотеки**

В отчетном периоде проведена работа по организации традиционных каталогов и картотек: расставлено 16507 карточек, просмотрено и отредактировано 9 858 карточек, при этом в процессе перевода систематического каталога на Средние таблицы Библиотечно-Библиографической классификации реклассифицировано 7750 каталожных карточек.

## **4. Научно-исследовательская деятельность**

### **Библиотечные исследования**

Национальная библиотека УР продолжает работу по библиотечным исследованиям: "История библиотечного дела Удмуртии" и "История книги Удмуртии".

Работа по исследовательскому направлению "История библиотечного дела Удмуртии" выражалась в уточнении сведений о датах открытия общедоступных муниципальных библиотек. На основе выявленных материалов подготовлен перечень памятных дат библиотек на 2016 г. подготовлена краткая информация по истории отдела «Книжная палата» Национальной библиотеки УР.

Исследование «История книги Удмуртии» направлено на изучение единичных экземпляров и коллекций редких и ценных документов из фондов библиотеки.

В рамках изучения отдельных изданий и ранее сформированных коллекций для блога «Край удмуртский» (раздел «Книжные памятники») специалистами отдела редких и ценных документов подготовлена для публикации статья о книге из собрания механика Ижевских Оружейного и Сталеделательного заводов Е. Чижевского с автографом русского ученого Н. Жуковского. Подготовлена к публикации статья «Из собрания Н. Н. Колотинского» (преподаватель Глазовской женской гимназии). Продолжена работа по подготовке материала, посвященного 200-летию юбилею 12-томного издания "Истории государства Российского" Н. М. Карамзина.

Продолжена работа над формированием федерального и регионального реестров книжных памятников. В результате выездов специалистов в Музей истории и культуры Среднего Прикамья г. Сарапула сделаны описания 142 документа гражданской печати XVIII в. и 1-й четверти XIX в.

В реестр «Единичные книжные памятники», формируемый как БД «Сводный каталог книжных памятников Удмуртской Республики», в течение отчетного периода введено 104 записи. Для последующего ввода в реестр «Коллекции-книжные памятники» отредактирована информация о коллекциях МБУК «Глазовский краеведческий музей» (7 коллекций) и коллекции Н. Н. Колотинского Публичной научной библиотеки им. В. Г. Короленко г. Глазова. Подготовлена информация о фонде Глазовского краеведческого музея, Библиотека-филиал № 24 МБУ

«Централизованная библиотечная система» г. Ижевска, фонде отдела литературы на иностранных языках Национальной библиотеки УР для размещения на сайте Национальной библиотеки Удмуртской Республики (раздел «Держатели книжных памятников»).

В Федеральный реестр коллекций единичных книжных памятников введено 50 описаний на документы Удмуртского института истории, языка и литературы УрО РАН, отредактировано 88 описаний документов XVIII – I четверти XIX веков из фондов Национальной библиотеки УР, Музея истории и культуры Среднего Прикамья (г. Сарапул), Удмуртского института истории, языка и литературы УрО РАН, введены сведения о 8 фондодержателях Удмуртской Республики, подготовлена справка о Музее истории и культуры Среднего Прикамья. Продолжено сотрудничество со специалистами РГБ по наполнению описаний Общероссийского свода книжных памятников, в результате сформирован список из 10 отсутствующих описаний.

В результате просмотра периодических изданий конца XIX– начала XX веков выявлены новые цитаты об Удмуртии. Принято решение о продолжении исследования «Удмуртия в цитатах: по российским изданиям XVIII– начала XX века из фонда редких и ценных документов Национальной библиотеки УР». Просмотрен 301 экземпляр периодических изданий, в 9 из них выявлено и зафиксировано 30 цитат об Удмуртии. Выявлено 7 цитат в Ежегоднике императорских театров.

Локальные книговедческие исследования, посвященные изучению бытования книги из фондов Библиотеки, отдела редких и ценных документов, Центра национальной и краеведческой литературы и библиографии, отдела литературы на иностранных языках в 2016 году объединены в единое исследование «Владельческие признаки на документах фонда редких и ценных изданий Национальной библиотеки Удмуртской Республики», утверждено Положение об исследовании.

По результатам исследования «Владельческие признаки на изданиях 1831–1916 гг., хранящихся в отделе редких и ценных документов Национальной библиотеки УР» сформирован список из 195 названий дореволюционных библиотек (исключая Удмуртию), чьи книги хранятся в настоящее время в фонде отдела, подготовлено 9 справок.

Продолжено исследование «Экслибрисы в фонде отдела литературы на иностранных языках». Проводился просмотр документов отдела с целью выявления экслибрисов и штампов. В течение отчетного периода просмотрено 765 документов, выявлено 103 владельческих знака.

В 2016 году к исследованию подключился отдел «Центр национальной и краеведческой литературы и библиографии». За отчетный период просмотрено 409 документов, владельческие признаки выявлены на 156 документах. В том числе: автографы авторов – 122, экслибрисы – 1, книги с творческих встреч с надписью – 6, пометы на полях книг ручкой и карандашом – 14, вложенные в документ записки – 4.

Продолжено формирование краеведческих библиографических указателей. В течение года для включения в ретроспективный библиографический указатель «Удмуртская книга. 1917–2000» отобрано 5408 библиографических записей (период 1918–1941 гг.), проиндексировано 1884 записи, отредактированы 385 записей БД указателя. По результатам проработки двух каталогов местных издательств: 1) Каталог (1933-1934 аръёсын Удпартиздатэн поттэм книгаос) = Каталог изданных Удпартиздатом книг в 1933-1934 гг. – Ижевск: Удпартиздат, 1934; Каталог изданий Удгиза за 1932-1933 гг. – Ижевск: Удгиз, 1934) просмотрено и сверено с БД «Удмуртская книга» 890 записей, введено 117 новых записей. В результате сформирован массив из 2310 библиографических записей.

Центр национальной и краеведческой литературы и библиографии завершил подготовку очередного выпуска библиографического указателя из серии "Ими гордится удмуртская земля: Спортсмены Удмуртии. Зимние виды спорта». В течение 1-го полугодия 2016 г. подготовлен текст предисловия, из ЭК Национальной библиотеки УР отобрано 200 библиографических записей, просмотрено de visu 190 документов, отредактировано – 100 записей, откорректировано 1000 библиографических записей после редакционной правки. Подготовлено 15 справок для указателя.

Завершена подготовка рекомендательного библиографического указателя «Вениамин (Василий) Григорьевич Пуцек-Григорович». Отобрано 123 библиографических записи, введено

11 новых записей, отредактировано – 69 библиографических записей. Подготовлено 8 справок (статей) для указателя.

В рамках моделирования деятельности Национальной библиотеки УР продолжена работа по подготовке карт технологических процессов и внутренних норм к утверждению. В течение отчетного периода проводились расчеты по ранее проведенным замерам на процесс «Реставрация документов библиотечного фонда». Разработаны технологические карты на операцию «Техническое обслуживание комплекса сканирования ЭЛАР», «Формирование сводного каталога библиотек Удмуртской Республики», «Формирование электронного архива Книжной палаты», «Формирование сводного краеведческого каталога библиотек Удмуртской Республики» и операцию «Формирование библиографической записи (БЗ) в БД «Летопись печати УР». Составлена карта на процесс разработки и размещения слайдера на сайте Национальной библиотеки УР; карта находится в процессе доработки и согласования. В настоящее время на утверждении находятся процессы ЭДД и МБА, Формирование Сводного каталога библиотек Удмуртской Республики.

### **Социологические исследования**

Продолжая изучение чтения разных групп населения республики, проведено исследование «Место чтения среди досуговых предпочтений граждан Удмуртии среднего возраста». В исследовании приняли участие муниципальные библиотеки практически всех муниципальных районов Удмуртии. Анкеты заполнили 1022 респондента.

Разработан инструментарий социологического исследования «Муниципальные библиотеки УР в виртуальном пространстве», организованного совместно с Публичной научной библиотекой им. В. Г. Короленко г. Глазова. Данное исследование направлено на оценку представительства муниципальных общедоступных библиотек УР в сети Интернет.

В ходе подготовки доклада для выступления на секции РБА были проанализированы и переработаны результаты социологических исследований чтения, проведенных Национальной библиотекой УР в течение 2006–2015 гг.

Подготовлена статья «Читательская среда Удмуртии глазами социолога» для публикации в профессиональной прессе. В настоящее время статья находится в стадии доработки и редактирования.

Проведён ежегодный мониторинг удовлетворённости пользователей АУК УР «Национальная библиотека УР» качеством предоставления услуг в сфере культуры в целях принятия эффективных управленческих решений, направленных на повышение качества обслуживания населения», организованный министерством культуры и туризма УР.

### **Автоматизация библиотечных процессов**

Для обеспечения деятельности библиотеки проводились мероприятия по обеспечению безопасности информационных ресурсов (техническое обеспечение системы резервного копирования, резервное копирование сайтов и баз данных), поддержке работоспособности парка компьютерного оборудования и локальной сети, IP-телефонии, техническому сопровождению мероприятий, организации антивирусной защиты, актуализации web-ресурсов.

Осуществлялось администрирование системы автоматизации библиотек ИРБИС64: АРМ «Каталогизатор», АРМ «Комплектатор», АРМ «Читатель», АРМ «Книговыдача», администрирование внешнего доступа к электронному каталогу библиотеки, настройка базы статистики на 2016 г., интеграция электронных каталогов центральных городских и районных библиотек с Единым информационным порталом библиотек Удмуртии.

Администрирование и техническая поддержка Единого информационного портала библиотек Удмуртии.

Внедрена поисковая система Google custom search в сайт Национальной библиотеки УР.

В целях обеспечения удобства пользования проведена модернизация дизайна сайта Национальной библиотеки УР, разработана мобильная версия сайта. Для предоставления доступа

к сайту Национальной библиотеки УР людей с ограниченными возможностями здоровья внедрена версия сайта для слабовидящих.

Проводились мероприятия по техническому обеспечению продвижения услуг библиотеки в сети Интернет:

- Техническое обеспечение и администрирование сайта библиотеки.
- Администрирование системы DSpace.
- Разработка средств распределения доступов для локальных и внешних адресов для локальной полнотекстовой библиотеки «Книжная палата УР».
- Размещение локальной полнотекстовой библиотеки «Книжная палата УР» на сайте Национальной библиотеки УР.
- Техническое сопровождение выпуска мультимедиа, электронных изданий.
- Фото и видео съемка на мероприятиях, сбор информации и администрирование архива фото-видеотеки событий, мероприятий, конференций и т. д. (83 мероприятия) для последующего монтажа отснятого материала и создания видеороликов и фильмов.

В течение года продолжилась работа по формированию полнотекстовых электронных библиотек.

- Актуализация архива периодических изданий для коллекции «Периодика Удмуртии: Республиканская печать» (газеты за 2015–2016 гг.) для представления в программной оболочке DSpace (проверка и при необходимости исправление текстового слоя, вычитка заголовков) – 308 номеров газет.
- Актуализация архива периодических изданий для коллекции «Периодика Удмуртии: региональная печать» (газеты за 2015–2016 гг.) для представления в программной оболочке DSpace (проверка и при необходимости исправление текстового слоя, вычитка заголовков) – 2568 номеров газет.
- Оцифровка документов для пополнения коллекций НЭБ УР – всего 2650 документа: 618 книг (52 538 страниц), 2032 номера газет:  
«Удмуртская книга» – 486 книг, 36860 страниц;  
«История Удмуртии» – 75 книг, 6154 страницы;  
«Книжные памятники Удмуртии» – 4 книги, 248 страниц;  
«Периодика Удмуртии: республиканская печать»:  
газеты «Гудыри» 1925; 1930 годы, «Удмурт Коммуна» 1940 г., «Егит Большевик» 1938 г., «Советская Удмуртия» 1945 г. – 687 номеров (раздел «Удмуртский институт истории, языка и литературы УрО РАН»);  
газета «Ижевская правда» 1918, 1919, 1921, 1922, 1923, 1924, 1928, 1930 гг., «Удмуртская правда» 1942–1943 годы – 687 номеров.  
газета «Удмуртская правда» 2002 гг., «Известия Удмуртской Республики» 2001 год – 387 номеров.
- Оцифровка документов Удмуртского института истории, языка и литературы УрО РАН – 42 книги (5184 страницы);
- Оцифровка документов Публичной научной библиотеки им. В. Г. Короленко – 11 книг (4026 страниц)
- Оцифровка документов Книжной палаты УР – 2250 книг, 279936 страниц.  
Всего оцифровано 4 900 документов (100 % годового плана), что на 692 документа больше, чем в течение 2015 г.

## 5. Редакционно-издательская деятельность

В течение отчетного периода издан «Календарь знаменательных и памятных дат Удмуртии на 2017 год», библиографические указатели «Вениамин Пуцек-Григорович» (при финансовой поддержке Ижевской митрополии), «Спортсмены Удмуртии. Зимние виды спорта» из серии «Ими гордится Удмуртская земля».

Подготовлены и размещены на сайте библиотеки следующие издания: «Библиотеки республики в 2015 году», «Публичный отчет Национальной библиотеки Удмуртской Республики», дайджест «Национальная библиотека Удмуртской Республики в зеркале прессы», материалы конференций «Православное просвещение народов Среднего Поволжья и Предуралья» и «Традиции и инновации в системе информационно-библиотечного обслуживания особых категорий пользователей».

Велась подготовка информационных материалов библиотеки к публикации. Отредактированы статьи о деятельности библиотеки для публикации новостных материалов для сайта библиотеки. Разработана фирменная открытка библиотеки.

Региональным центром организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих подготовлено к изданию и выпущено 13 наименований (48 экз.) вновь изданных произведений в форматах, доступных для инвалидов по зрению. Из них:

- крупношрифтовой формат – 2 наименования (8 экз.)
- рельефно-точечный формат – 3 наименования (10 экз.)
- звуковой формат – 8 наименований (30 экз.)

Репродуцирование литературы осуществлялось в рамках серий «Родной земли талант и вдохновение», «Поликультурное пространство».

Серия книг «Родной земли талант и вдохновение» посвящена лучшим произведениям удмуртских авторов. В 2016 году вышли в звуковом формате произведения Е. Загребина, Г. Медведева, Г. Красильникова, В. Самсонова.

Серия многоформатных адаптированных изданий «Поликультурное пространство» посвящена истории и культуре титульных наций Приволжского федерального округа и включает в себя четыре издания, выпущенных в крупношрифтовом, звуковом и рельефно-точечном форматах с рельефными иллюстрациями для людей с особенностями восприятия: «Татары», «Башкиры», «Чуваши», «Мордва». Книги серии включают в себя разделы по истории этнонима и государственной символике национальных республик Российской Федерации, рассказывают о традиционных жилищах и национальной одежде народов.

Кроме того, в 3 квартале 2016 года был выпущен дополнительный тираж двух изданий ижевского историка Алексея Коробейникова «Люди святой жизни» и «Книга Н. Н. Блинова «Страдания Великого учителя». Авторский коллектив изданий, в числе два сотрудника Центра, стал победителем в номинации «Лучший издательский проект года» регионального этапа Всероссийского конкурса «За нравственный подвиг учителя».

## **6. Консультационно-методическая деятельность**

В начале текущего года были приняты и проанализированы информационные и статистические отчёты библиотечных систем и библиотек в структуре культурно-досуговых учреждений городов и районов республики.

Для Министерства культуры и туризма УР подготовлено 54 справки, в том числе по итогам деятельности муниципальных библиотек УР в 2015 г., по профилактике наркомании, о сокращении графика работы общедоступных библиотек, информация по запросу Счетной палаты РФ по доступности библиотечных услуг для граждан, в том числе в удаленных районах и сельской местности, о проведении Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь-2016» и др.

Проведено совещание с руководителями библиотечных систем республики по итогам деятельности библиотек в 2015 году и планированию деятельности на 2017 год.

Совместно с Министерством культуры и туризма УР, подготовлен проект Закона УР «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов Удмуртской Республики» (далее проект Закона). Подготовленный проект Закона в течение мая прошел общественное обсуждение, рассмотрен на заседании Общественного совета Министерства культуры и туризма УР (26.05.2016 г.). Обсуждению проекта Закона был посвящен круглый стол постоянной комиссии по науке, образованию, культуре и молодежной политике Государственного Совета УР (27.05.2016 г.), на котором кроме членов комиссии и рабочей группы присутствовали представители Общественной



палаты УР, Агентства по печати и массовым коммуникациям УР и директора муниципальных общедоступных библиотек. По итогам обсуждений в проект Закона внесены поправки. В процессе доработки проекта Закона представили проект депутатам Государственного Совета УР, приняли участие в консультационном заседании, организованном постоянной комиссией по науке, образованию, культуре и молодежной политике Государственного Совета УР (08.09.2016 г.).

15 марта 2016 года Национальная библиотека УР провела, совместно с Удмуртским государственным университетом, первый Республиканский форум «Молодые в библиотечном деле» (в соответствии с государственным заданием). В форуме приняли участие более 150 человек – специалисты государственных, вузовских и муниципальных библиотек Удмуртии, студенты высших и средних профессиональных образовательных учреждений, учащиеся средних общеобразовательных учреждений республики. Мероприятие проходило в Учебно-научной библиотеке им. В. А. Журавлева УдГУ.

Форум проводился в целях создания условий для устойчивого профессионального развития молодых специалистов библиотечного дела, реализации творческих молодежных инициатив, стимулирования интереса молодежи к библиотечной специальности. В ходе его работы были обсуждены следующие вопросы: роль молодых специалистов в развитии библиотечного дела, новые формы и методы работы библиотек; проблемы профессиональной подготовки молодых специалистов библиотечного дела, создание условий для их профессионального и творческого роста; статус библиотеки и библиотечной профессии в обществе, привлечение молодежи в библиотечную профессию; организация и деятельность советов молодых специалистов.

27 мая при поддержке Государственного Совета УР, совместно с Министерством культуры и туризма УР провели торжественное мероприятие, посвященное общероссийскому Дню библиотек. На мероприятии присутствовали руководители и специалисты государственных и муниципальных библиотек, начальники управлений (отделов) культуры администраций муниципальных образований республики, партнеры библиотек, ветераны библиотечного дела городов и районов Удмуртии. Всего около 200 человек. С приветствиями и поздравлениями в адрес библиотечного сообщества республики выступили: директор Национальной библиотеки УР Т. В. Тензина, председатель постоянной комиссии по науке, образованию, культуре и молодежной политике Госсовета УР Н. А. Сударикова, министр культуры и туризма УР В. М. Соловьев. На торжественном мероприятии впервые за вклад в поддержку книги и чтения, увековечение культурного наследия края вручены Памятные знаки Национальной библиотеки УР «Даритель года».

Специалистами библиотеки подготовлено Положение о мониторинге внедрения «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки в Удмуртской Республике» (далее Положение). Положение утверждено министром культуры и туризма УР В. М. Соловьевым 31 мая 2016 года и размещено на Едином информационном портале библиотек УР. В соответствии с Положением проведен мониторинг, проанализированы данные анкет, составлен рейтинг муниципальных общедоступных библиотек, дающий картину по итогам 1 полугодия и года уровня внедрения Модельного стандарта и соответствия деятельности библиотек требованиям Модельного стандарта.

Специалисты библиотеки приняли участие в сборе заявок и работе конкурсной комиссии по определению лучшей муниципальной библиотеки и лучшего библиотекаря муниципальной библиотеки республики в рамках конкурса на получение денежного поощрения муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками, объявленного Министерством культуры РФ и организованного Министерством культуры и туризма УР.

Приняли участие в предварительном отборе и оценке заявок от муниципальных библиотек на соискание ежегодной премии Правительства УР имени З.А. Богомоловой в области продвижения книги и чтения.

Приняли участие в организации Второго республиканского профессионального конкурса объявленного Министерством культуры и туризма УР «Лучший молодой специалист в сфере

культуры» по направлению «Лучший по профессии среди молодых специалистов муниципальных библиотек».

### **Повышение квалификации библиотекарей республики**

В течение 2016 г. совместно с Центром повышения квалификации работников культуры УР организованы и проведены республиканские курсы по темам: «Современные подходы библиотечного обслуживания на селе» (29 человек) и «Библиотечное обслуживание разных категорий пользователей» (13 человек).

Специалистами Национальной библиотеки УР проведены курсы для специалистов муниципальных библиотек «Основы компьютерной грамотности» (обучено 5 человек).

Для специалистов муниципальных библиотек были организованы:

– 14 семинаров: «Новое в организации и проведении массовых мероприятий» (1 семинар, 25 человек); «Литература Удмуртии в «полный рост» – инновационные методы популяризации чтения» (1 семинар, 19 человек); «Порядок учёта документов в библиотеках. Виды документов» (1 семинар, 27 человек); «Вёрстка и редактирование издания, правила и особенности типографики» (1 семинар, 5 человек); «Формирование единого национального фонда УР» (1 семинар, 11 человек); «Стандартизация деятельности библиотек УР» (1 семинар, 12 человек) «Роль муниципальной библиотеки в обеспечении электронного взаимодействия граждан и государства» (1 семинар, 5 человек), «Подготовка удалённых курсов, вебинаров» (1 семинар, 6 человек); «Обеспечение сохранности документов в библиотеках» (1 семинар, 15 человек); «Библиотека как площадка для воплощения культурных инициатив» (1 семинар, 28 человек); «Нестандартные методики работы с книгой, современные практики продвижения чтения – Библиотека – «третье место»» (1 семинар, 16 человек); «Выставочная деятельность в библиотеке» (1 семинар, 7 человек); «Сервисы Web-2.0» (1 семинар, 7 человек);;

– 13 семинаров-практикумов: «Технология создания буктрейлеров. Мастер-класс «Создание видеороликов»» (3 семинара, 49 человек); «Технология создания эффективной презентации» (1 семинар, 19 человек); «Цифровая обработка документов» (1 семинар, 4 человека), «Формирование электронного каталога в системе ИРБИС. Сводный каталог библиотек Удмуртии» (2 группы, 27 человек), «Интерактивные площадки как новая форма продвижения информации: социальные сети» (19 человек), «Организация работы электронного читального зала: услуги библиотек для удалённых пользователей» (1 семинар, 8 человек), «Создание сайта библиотеки и управление им с помощью CMS Joomla 3» (1 семинар, 10 человек); «Современные технологии в обслуживании незрячих пользователей» (1 семинар-практикум, 8 человек); «Формирование электронного каталога в системе ИРБИС. Сводный каталог библиотек УР» (1 семинар-практикум, 6 человек); «Организация работы с книжными памятниками» (1 семинар-практикум, 6 человек);

– 3 вебинара: «Методика проведения и анализ социологических исследований», «Медиаобразование. Библиотека как институт-участник процесса медиаобразования» (1 вебинар);

– 3 дистанционных семинара: «О подготовке отчётности муниципальных общедоступных библиотек в 2016 году» для библиотекарей Воткинского района (1 семинар, 30 человек); «Современные требования к библиотечному обслуживанию населения» для библиотекарей Киясовской межпоселенческой центральной библиотеки (1 семинар, 9 человек); «Современные требования к библиотечному обслуживанию населения. Выставочная деятельность в библиотеке» для библиотекарей Кезской межпоселенческой библиотечной системы (1 семинар, 7 человек);

– 1 мастер-класс «Консервационные работы в условиях муниципальной библиотеки» (3 группы, 14 человек);

– 2 круглых стола «Мультикультурное обслуживание населения г. Ижевска на современном этапе» (19 человек), «Работа библиотек по экологическому просвещению: современные практики продвижения книги и чтения» (22 человека);

– 2 стажировки: «Обслуживание удалённых пользователей: сервисы сайта НБ УР» и «Роль муниципальной библиотеки в обеспечении электронного взаимодействия граждан и государства» (2 человека).

Специалист НБ УР принял участие в республиканской творческой лаборатории «Позитивные практики продвижения платных услуг для удовлетворения дополнительных потребностей читателя-ребенка», организованной РБДЮ с групповой консультацией «Правовое поле предоставления платных услуг в библиотеке» (п. Ува).

В ходе on-line включения в рамках III сессии Школы сельской модельной библиотеки, организованной Калининградской областной научной библиотекой прошло выступление (групповая консультация) специалиста НБ УР на тему «Музей в библиотеке как фактор ее развития» (28 человек).

Всего прошли обучение 885 человек. Специалистами Национальной библиотеки УР дано 111 групповых консультаций (в соответствии с государственным заданием) и 1005 устных индивидуальных консультации (по формированию показателей муниципальных заданий и организации учета отдельных видов работ, по заполнение полей в АБИС ИРБИС, учёту документов библиотечного фонда в АБИС ИРБИС, по подготовке материалов для Единого портала, по комплектованию книжных фондов библиотек муниципальных районов УР из федерального и республиканского бюджетов, по доступу к полным текстам электронно-библиотечной системы «ЛитРес», по конкурсу проектов «Большое чтение» и т. д.)

Специалисты Национальной библиотеки УР совершили 11 выездов с оказанием практической и методической помощи по библиотечному обслуживанию населения в Глазовский, Вавожский, Дебёсский, Граховский, Игринский, Каракулинский, Кезский, Кизнерский, Красногорский, Сюмсинский районы и город Воткинск, в том числе проведены 5 совместных консультационно-методических выездов с сотрудниками ЦССИ ФСО РФ (Вавожский, Глазовский, Каракулинский, Кезский, Кизнерский районы).

#### **Повышение квалификации работников Национальной библиотеки УР**

В отчетном периоде сотрудники библиотеки регулярно принимали участие в производственных совещаниях, занимались самообразованием.

Для специалистов Национальной библиотеки УР проведены семинары: «Обеспечение сохранности библиотечного фонда в процессе экспонирования» (10 человек); «Режим хранения библиотечных фондов. Мониторинг библиотечного фонда» (10 человек), семинары-практикумы: «Основы работы с электронными таблицами Microsoft Excel» (2 группы, 16 человек); «Зоны и факторы риска повреждения документов в процессе их хранения и использования» (4 человека); «Режим хранения библиотечных фондов. Мониторинг библиотечного фонда» (10 человек), «Работа в видеоредакторе» (2 семинара, 12 человек), «Технология создания эффективной презентации» (2 человека). Проведен мастер-класс по мелкому ремонту печатных изданий (6 человек). Всего прошли обучение 70 сотрудников.

Сотрудники Национальной библиотеки УР приняли участие в вебинаре «Режим хранения библиотечных фондов» (11 человек), организованной РНБ.

Организованы и проведены экскурсии «Основные направления деятельности Регионального центра консервации и сохранности документов» (17 человек) и «Учебно-научная библиотека УдГУ им. В. А. Журавлёва» (27 человек).

Заведующие отделами библиотеки в рамках курса повышения квалификации «Современный библиотекарь: вызовы времени» посетили 7 семинаров: «Социальное проектирование, актуальные грантовые возможности», «Связи с общественностью. Этика делового общения. Коммуникативная компетентность. Реклама PR деятельность библиотек», а также «Конфессиональное пространство Удмуртии» (в рамках республиканского форума "Удмуртия - 2016: власть, общество, конфессии") (20 человек).

Сотрудники Национальной библиотеки УР приняли участие в республиканском форуме «Молодые в библиотечном деле» (20 человек).

Ученый секретарь принял участие в работе конкурсной комиссии по оценке библиотечных проектов Пермского края (г. Пермь).

Заведующая отделом формирования библиотечно-информационных ресурсов стала участником всероссийской НПК «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование и использование» (РНБ, С.-Пб).

Заведующая отделом литературы на иностранных языках выступила с докладом на научно-практической конференции «Библиотека вуза как центр образования, науки и культуры» (УдГУ, Ижевск).

Заведующая сектором Абонемент приняла участие в Совместном заседании Общественного совета «Совет регионов» и досуговых центров слепоглухих (г. Москва).

#### **Финансовая и хозяйственная деятельность**

В течение 2016 г. оказано платных услуг на сумму 346,8 тыс. руб., что составляет 74% годового плана.

№ п/п	Вид услуг	План 2016 г. (тыс. руб.)	Выполнение (тыс. руб.)	% выполнения годового плана
1.	Сервисные услуги	137,00	82,3	60,1
2.	Составление библиографических списков и справок	31,00	16,0	51,6
3.	Прочие	302,00	248,5	82,3
	<b>ИТОГО:</b>	<b>470,00</b>	<b>346,8</b>	<b>73,8</b>

По сравнению с 2015 г. в течение отчетного периода от иной приносящей доход деятельности библиотеки получено на 129 тыс. 800 руб. меньше. Сократился доход по всем видам предоставляемых услуг. Причина – в уменьшении спроса пользователей и в устаревшей материально-технической базе библиотеки.

В течение отчетного периода проводились хозяйственные мероприятия по содержанию зданий и помещений библиотеки, очистке крыши и прилегающих территорий от снега, вывозу мусора. Проведены работы по устранению прорыва труб, частичному ремонту крыши, промывке системы отопления в здании библиотеки на ул. Советской, 11, замене оконных блоков на Орджоникидзе 50, ремонту сантехники на К. Маркса, 188.

Приняли участие в разработке эскизного проекта реконструкции здания библиотеки. Подали заявки в МУП г. Ижевска «Ижводоканал»; Удмуртский филиал ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», ООО «Удмуртские коммунальные системы», ООО «Горгаз» на подключение здания после реконструкции.

Н. В. Бурцева,  
97-22-70